

bücher.de Serviceseiten

Gutscheine

(Stand: 28.05.2020)

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|---|
| Welche Arten von Gutscheinen gibt es? | 3 |
| Was ist bei den Gutscheinen zu beachten? | 3 |
| Wie kann ich einen Gutschein einlösen? | 4 |
| Warum kann ich meinen Gutschein nicht einlösen? | 5 |
| Wie kann ich das Restguthaben des Gutscheins einlösen? | 7 |
| Wie funktioniert der bücher.de Gutschein-Designer? | 8 |

Welche Arten von Gutscheinen gibt es?

Bei bücher.de gibt es verschiedene Arten von Gutscheinen:

- **Geschenkgutscheine**
Sie können bei uns Geschenkgutscheine im Wert von 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 44, 50, 75, 100, 150 oder 200 Euro kaufen und an Ihre eigene oder an eine andere Versandadresse liefern lassen. Den Gutschein liefern wir in drei bis vier Werktagen. Die Rechnung wird gesondert erstellt und per E-Mail versendet.
- **Aktionsgutscheine**
Aktionsgutscheine sind Gutscheine, die über verschiedene Werbemittel im Umlauf sind. Diese Aktionsgutscheine sind jeweils an bestimmte Bedingungen gebunden (z.B. nur einlösbar auf nicht preisgebundene Ware) und sind nicht käuflich.

Was ist bei den Gutscheinen zu beachten?

Je nach Gutscheinart sind verschiedene Gutscheinbedingungen einzuhalten:

Beim Einlösen von Geschenkgutscheinen gelten folgende Regeln:

- Pro Bestellung können bis zu fünfzehn Geschenkgutscheine eingelöst werden.
- Sollte der Gutschein nicht den kompletten Bestellwert abdecken, wird Ihnen der Restwert in Rechnung gestellt.
- Gutscheine können nicht bar ausbezahlt werden.
- Gutscheine können nur bei Bestellabschluss verrechnet werden. Ein nachträgliches Berücksichtigen des Gutscheins ist nicht möglich.
- Ein Weiterverkauf ist nicht zulässig.
- Geschenkgutscheine sind unbegrenzt gültig.
- Geschenkgutscheine lassen sich nicht beim Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen einlösen.
- Bei Schreibfehlern in der Adresse des Gutscheinempfängers übernehmen wir keine Haftung für die fehlerhafte Lieferung. Gutscheine sind nicht

personengebunden. Geschenkgutscheine sind auf das gesamte Sortiment einlösbar, ausgenommen sind Angebote unserer Partnerseiten, wie z.B. Musik Downloads oder Marktplatzangebote.

Beim Einlösen von Aktionsgutscheinen gelten folgende Regeln:

- Pro Bestellung kann nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden.
- Ein Aktionsgutschein kann nur einmal eingelöst werden.
- Aktionsgutscheine können nicht auf preisgebundene Bücher eingelöst werden. Diese Gutscheine sind auf die Produktgruppen Hörbücher, Musik, Filme, Software, Games, Elektronik und Spielwaren beschränkt.
- Aktionsgutscheine sind meist an einen Mindestauftragswert geknüpft und haben ein Ablaufdatum. Bitte beachten Sie die jeweiligen Gutscheinbedingungen.
- Insofern der Mindestauftragswert nach Rücksendung von Artikeln nicht mehr erreicht wird, wird der Aktionsgutschein von Ihrer Gutschrift in Abzug gebracht.
- Aktionsgutscheine können nicht auf Geschenkversandgebühren, Versandkosten oder Geschenkgutscheine angerechnet werden.
- Aktionsgutscheine können nicht bar ausbezahlt werden. Der Weiterverkauf oder die Weitergabe ist nicht zulässig.
- Aktionsgutscheine können nur während des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Anrechnung - etwa erst bei Erhalt der Rechnung - ist nicht möglich.

Wie kann ich einen Gutschein einlösen?

Wählen Sie zuerst die Artikel aus, die Sie bestellen möchten und legen Sie diese in den Warenkorb. Im Warenkorb finden Sie ein eigenes Feld zum Eingeben Ihres Gutscheincode. Öffnen Sie dazu mit einem Klick das entsprechende Feld und geben Sie dort den 16stelligen Gutscheincode bestehend aus Zahlen und Buchstaben ein. Wird eine Gutscheinbedingung nicht erfüllt, so wird dies im Warenkorb angezeigt.

Der Gutscheinwert wird vom Gesamtbetrag Ihrer Bestellung abgezogen. Wenn Sie also Artikel im Wert von 20 Euro bestellen und dabei einen 15 Euro-Gutschein

einlösen, so erhalten Sie eine Rechnung über lediglich 5 Euro.

Warum kann ich meinen Gutschein nicht einlösen?

Es kann verschiedene Gründe haben, warum der Gutschein nicht einlösbar ist. Bitte prüfen Sie die untenstehenden Gründe.

- "Mir wird kein Feld zur Eingabe meines Gutscheincodes angezeigt."
Es kann zwei Gründe haben, dass Ihnen kein Gutscheinfeld angezeigt wird.
 1. Sie können bei einer Bestellung max. fünf Geschenkgutscheine oder vier Geschenkgutscheine und einen Aktionsgutschein einlösen. Haben Sie diese Anzahl erreicht, wird das Gutscheinfeld ausgeblendet.
 2. Das Gutscheinfeld wird ausgeblendet, sobald Sie einen Geschenkgutschein zum Kauf in den Warenkorb legen. Das Einlösen von Gutscheinen auf den Kauf von Geschenkgutscheinen ist bei uns nicht möglich.
- Die Gutscheinnummer "GS" ist unbekannt. Bitte prüfen Sie Ihre Eingabe. Bitte prüfen Sie, ob Sie alle Buchstaben und Zahlen richtig eingegeben haben. Gegebenenfalls empfehlen wir Ihnen folgende Buchstaben durch die angegebene Zahl zu ersetzen: l durch 1, b durch 6 oder o durch 0.
- "Der Mindestauftragswert von "X" Euro für den Gutschein mit der Nummer "GS" wurde nicht erreicht."
Es handelt sich um einen Aktionsgutschein, der an einen Mindestauftragswert gebunden ist. Bitte beachten Sie, dass sich der Mindestauftragswert nur mit Artikeln ohne Preisbindung ergibt und ohne die Gebühr für unseren Geschenkservice erreicht werden muss. Bitte prüfen Sie die Gutscheinbedingungen die zu der Aktion gehören. Bei den meisten Fünf-Euro-Gutscheinen, die über Aktionen vergeben werden, gilt ein Mindestauftragswert von 30 EUR für Artikel ohne Preisbindung. Preisgebundene Bücher zählen nicht zum Mindestauftragswert.
- "Der Mindestauftragswert von "X" Euro für den Gutschein mit der Nummer "GS" wurde nicht erreicht. Bitte wählen Sie einen Artikel aus den Bereichen Musik, Hörbücher, Filme, Software, Games, Elektronik oder Spielwaren."
Es handelt sich um einen Aktionsgutschein, der an einen Mindestauftragswert gebunden ist. Bitte beachten Sie, dass sich der Mindestauftragswert nur mit

Artikeln ohne Preisbindung ergibt und ohne die Gebühr für unseren Geschenkservice erreicht werden muss.

Bitte prüfen Sie die Gutscheinbedingungen die zu der Aktion gehören. Bei den meisten Fünf-Euro-Gutscheinen, die über Aktionen vergeben werden, gilt ein Mindestauftragswert von 30 EUR für Artikel ohne Preisbindung.

Preisgebundene Bücher zählen nicht zum Mindestauftragswert.

- "Bitte beachten Sie, dass mit der Bestellung mindestens der Wert des Gutscheins erreicht werden muss."

Sollte diese Meldung erscheinen, dann liegt Ihr Warenkorbwert unter dem Wert des Gutscheins. Bitte legen Sie einen oder mehrere Artikel in den Warenkorb, so dass dieser mind. dem Gutscheinwert entspricht.

- "Der Gutschein mit der Nummer "GS" ist auf preisgebundene Bücher nicht einlösbar. Bitte wählen Sie einen Artikel aus den Bereichen Musik, Hörbücher, Filme, Software, Games, Elektronik oder Spielwaren, der mind. dem Wert des Gutscheins entspricht."

Dieser Aktionsgutschein gilt nicht für preisgebundene Bücher, sondern nur für die genannten Produktbereiche. Stöbern Sie doch mal in unserem Musik-, Hörbuch-, Software-, Spiele- oder Filmsortiment. Vielleicht finden Sie dort einen Artikel, für den Sie den Aktionsgutschein verwenden möchten.

- "Der Gutschein mit der Nummer "GS" ist am "dd.mm.yy" abgelaufen."
Gutscheine, die Sie über eine Aktion erhalten, können nur bis Ende des Aktionszeitraums eingelöst werden. Die Gültigkeit des Gutscheins können Sie in den jeweiligen Gutscheinbedingungen nachlesen.
- "Bitte haben Sie Verständnis, dass der zuletzt eingegebene Gutschein mit der Nummer "GS" nicht gemeinsam mit dem durch +++ gekennzeichneten Gutschein eingelöst werden kann."

Wenn Sie diese Fehlermeldung erhalten, haben Sie wahrscheinlich versucht, zwei Aktionsgutscheine zusammen einzulösen. Pro Bestellung kann aber nur ein Gutschein, eingelöst werden, den Sie über eine Aktion erhalten haben.

- "Bitte beachten Sie, dass alle mit "+++"-gekennzeichneten Gutscheine zu einem späteren Zeitpunkt überprüft werden. Sollte der Gutscheincode schon einmal eingelöst sein, werden wir diesen nicht mehr anrechnen."

Diese Meldung erscheint bei jedem Aktionsgutschein, den Sie Ihrem Warenkorb hinzufügen. Sie soll darauf hinweisen, dass wir erst zu einem späteren Zeitpunkt die Möglichkeit haben, zu überprüfen, ob Sie diesen Gutschein bereits eingelöst haben. Sollte dies der Fall sein, behalten wir uns vor, den Gutschein bei der Rechnungsstellung nicht anzurechnen.

- "Der Gutschein mit der Nummer "GS" wurde bereits eingelöst."
Sollten Sie einen Gutscheincode haben, der bereits eingelöst wurde, erscheint

diese Meldung. Bitte beachten Sie, dass Sie jeden Gutschein nur einmal einlösen können.

- "Gutscheine können nicht auf Geschenkgutscheine angerechnet werden. Details zu dieser Regel finden Sie hier."
Haben Sie einen Gutschein eingelöst und legen nachträglich noch einen Geschenkgutschein zum Kauf in den Warenkorb, kann der eingelöste Gutschein nicht mehr berechnet werden, da Gutscheine bei uns nicht auf den Kauf von Geschenkgutscheinen angerechnet werden können.
- "Der Gutschein mit der Nummer "GS" befindet sich bereits im Warenkorb."
Der Gutschein mit der angezeigten Nummer befindet sich bereits in Ihrem Warenkorb und kann daher nicht noch mal eingelöst werden.
- "Die Gesamtsumme Ihres Warenkorbs kann nicht weiter reduziert werden. Bitte lösen Sie den Gutschein mit der Nummer "GS" bei Ihrer nächsten Bestellung ein."
Wird diese Meldung angezeigt, haben Sie den Wert des Warenkorbs mit der Eingabe von Gutscheinen bereits so verringert, dass der genannte Gutschein für diese Bestellung nicht benötigt wird. Sie können den Gutschein aufheben und bei Ihrer nächsten Bestellung einlösen.

Wie kann ich das Restguthaben des Gutscheins einlösen?

Wenn ein Restguthaben bestehen bleibt, kann dieses mit einer oder mehreren zukünftigen Bestellungen verrechnet werden. Bewahren Sie Ihren Gutscheincode auf, um diesen bei der nächsten Bestellung wieder nutzen zu können. Der Gutscheincode kann im Warenkorb solange erneut eingegeben werden, bis der Gutscheinwert komplett verbraucht ist.

Beispiel: Sie haben Artikel für 17,75 Euro bestellt, dafür aber einen Geschenkgutschein von 20 Euro eingelöst. Somit haben Sie noch einen Restwert von 2,25 Euro. Bei Ihrer nächsten Bestellung geben Sie Ihren Gutscheincode noch einmal ein. Somit wird der Restwert mit Ihrer neuen Bestellung verrechnet.

Sollten Sie Ware zurück senden oder stornieren, die mit einem Wertgutschein bezahlt wurde, wird das Guthaben auf Ihrem Gutscheincode wieder im Wert erhöht. Sie können den Gutscheincode bei Ihrer nächsten Bestellung wieder einlösen.

Wie funktioniert der bücher.de Gutschein-Designer?

Eine Anleitung, wie Sie einen Gutschein im Gutschein-Designer erstellen.