

Cathrin Leitenberger

Aus der Reihe: e-fellows.net stipendiaten-wissen

e-fellows.net (Hrsg.)

Band 3705

Fehleranalyse- und Abhilfe mit den Methoden von Six Sigma. Das Beispiel der Messmaschinenproduktion

Bachelorarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2017 GRIN Verlag
ISBN: 9783346324528

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/974655>

Cathrin Leitenberger

Aus der Reihe: e-fellows.net stipendiaten-wissen

e-fellows.net (Hrsg.)

Band 3705

Fehleranalyse- und Abhilfe mit den Methoden von Six Sigma. Das Beispiel der Messmaschinenproduktion

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

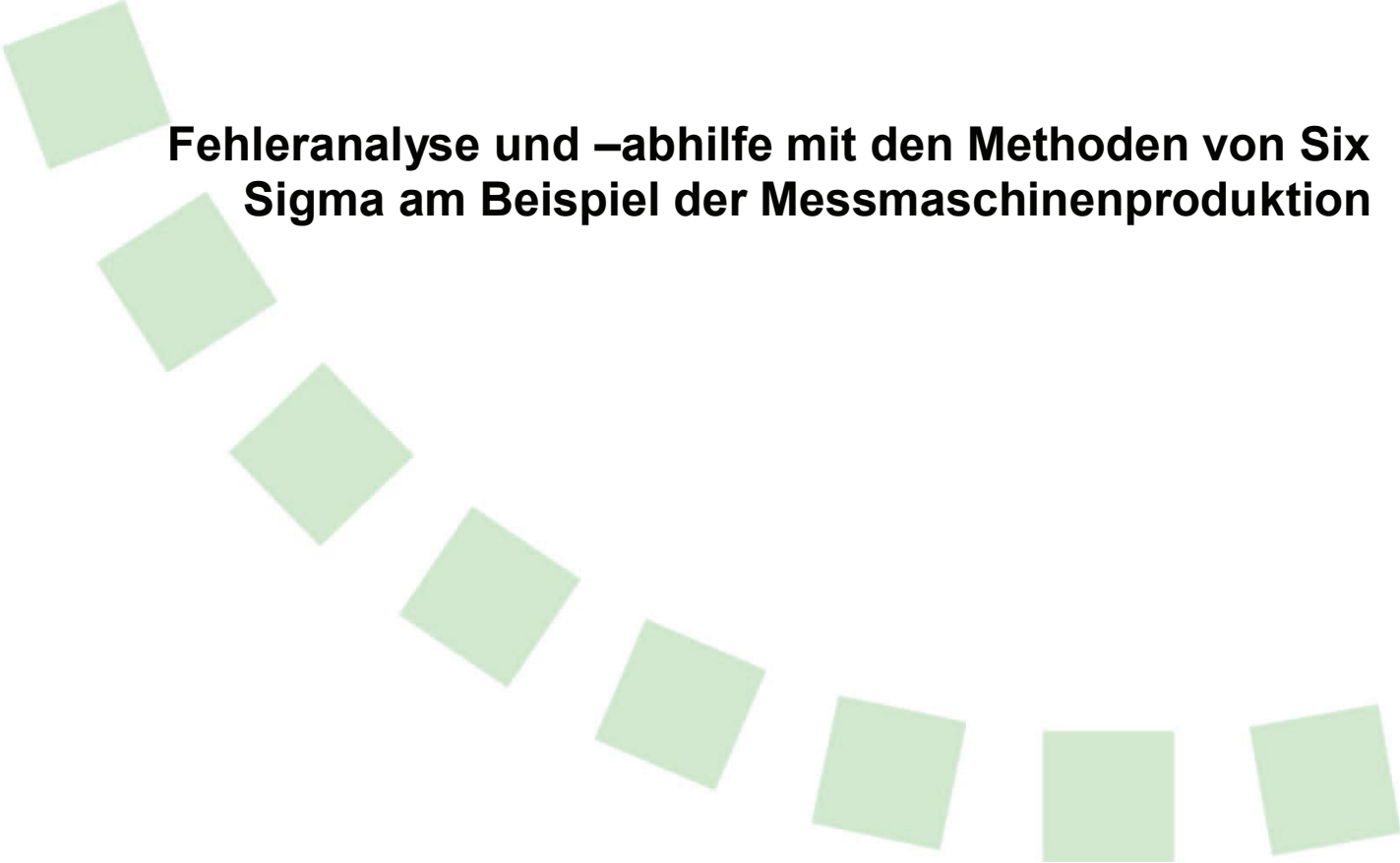
<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com



Bachelorarbeit

cand. wi. -ing. Cathrin Leitenberger



Fehleranalyse und –abhilfe mit den Methoden von Six Sigma am Beispiel der Messmaschinenproduktion

Fehleranalyse und -abhilfe mit den Methoden von Six Sigma am Beispiel der Messmaschinenproduktion

Fault analysis and product improvement by using Six Sigma methodology in the use-case of measuring machine production

Das Produzieren von Gütern mit höchster Präzision bei bester Qualität gestaltet sich in der Praxis als Herausforderung. Um solchen Herausforderungen zu begegnen, stellt die Literatur verschiedene Methoden zur Verfügung, die uns dabei helfen, die Produktion stetig zu verbessern und so immer höheren Qualitätsansprüchen gerecht zu werden.

Für die Zufriedenheit der Kunden des Projektpartners steht die Qualität der Produkte im Mittelpunkt. Dennoch ist es möglich, dass bei Endprodukten des Projektpartners Fehler auftreten, die bislang keiner eindeutigen Ursache zugeordnet werden können. Die Fehlerursache kann beispielsweise in der Montage, der Konstruktion, dem Zusammenspiel mehrerer Komponenten oder dem Material liegen. Dabei ist nicht auszuschließen, dass es sich auch um eine Kombination mehrerer Ursachen handeln kann. Zur systematischen Identifikation der Fehler und zur Behebung dieser wird beim Industriepartner ein Six Sigma Projekt durchgeführt. Im Rahmen dieser Arbeit soll ermittelt werden, durch welche internen Strukturen und Kommunikationsmaßnahmen die Durchführung zukünftiger Projekte unterstützt werden kann.

Somit sind die folgenden Arbeitspakete im Rahmen der Arbeit zu bearbeiten:

- Analyse möglicher Datenquellen zur Fehleranalyse am Beispiel Zoller
- Ableiten möglicher Handlungsempfehlungen zur Unterstützung von Six Sigma
- Stand der Technik zur Kommunikation komplexer Datenlagen
- Anwenden zur Aufbereitung von Six Sigma-Methoden und Datenanalysen zur Kommunikation an den Industriepartner Zoller.

Danksagung

An dieser Stelle möchte ich mich bei all denjenigen bedanken, die mich während meines gesamten Studiums und insbesondere bei der Anfertigung dieser Bachelor Arbeit unterstützt und motiviert haben.

Zunächst möchte ich mich bei meinem akademischen Betreuer Niclas Eschner bedanken, der mich durch kritisches Hinterfragen und wertvolle Hinweise über die Dauer dieser Arbeit kompetent unterstützt und mir die Möglichkeit gegeben hat, aktiv bei einem Six Sigma Projekt mitzuwirken.

Bei dieser Gelegenheit danke ich auch dem Industriepartner, in dessen Auftrag das Six Sigma Projekt stattgefunden hat, für die Möglichkeit einen Blick in die internen Prozesse des Unternehmens zu werfen und die entgegenkommende Unterstützung bei meinen Recherchen.

Ganz besonderer Dank gilt meinen Eltern und meinen engsten Freunden, die mich während des gesamten Studiums und bei dieser Arbeit stets motiviert und unterstützt haben.

Kurzfassung

Diese Arbeit beschreibt im Rahmen von zwei Handlungsempfehlungen die Themen Design for Six Sigma und die Anwendung von Business Intelligence Systemen, welche auf ein Six Sigma Projekt im Bereich Messmaschinenproduktion aufbauen.

Six Sigma wird bereits in vielen Unternehmen zur Optimierung existierender Prozesse eingesetzt. Design for Six Sigma ist ein weiterentwickelter Ansatz neue Produkte, Prozesse und Services zu entwickeln, die an den Kundenbedürfnissen ausgerichtet sind und die Qualitätskosten auf eine Mindestmaß reduzieren. Diese Arbeit gibt einen Überblick über die Zyklen und geht auf ein Modell, sowie wichtige Methoden im Detail ein. Zuletzt wird die Anwendung von Design for Six Sigma in fünf Fallbeispiele vorgestellt und analysiert.

Business Intelligence stellt Unternehmen entscheidungsunterstützende Informationen zur Verfügung und gehört in vielen großen Unternehmen zum Standard. In einem dynamischen Markt mit Problematiken wie steigende Digitalisierung, schnell wechselnde Trends und zunehmenden Datenmengen steigt die Nachfrage nach geeigneten Informationssystemen wie Business Intelligence an. Der Fokus dieser Arbeit liegt auf der Anwendung von Business Intelligence Systemen in KMU. Innerhalb dieses Rahmens werden auf Funktionen, Architektur, Anforderungskriterien und Anbieter eingegangen. Abschließend folgt ein tabellarischer Vergleich aktueller Business Intelligence Systeme für KMU als Zielgruppe. Dabei werden verschiedene Softwareprodukte nach Kriterien wie Funktionsumfang, Integrierbarkeit, Modularität und Support gegenübergestellt.