

Florian Krichenbauer

Auswirkungen eines Produktkonfigurators
auf Auftragsabwicklungsprozesse. Effizienz
in der auftragsbezogenen
Leichtmetallbauindustrie

Bachelorarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2020 GRIN Verlag
ISBN: 9783346311016

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/957086>

Florian Krichenbauer

**Auswirkungen eines Produktkonfigurators auf Auftrags-
abwicklungsprozesse. Effizienz in der auftragsbezoge-
nen Leichtmetallbauindustrie**

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

FOM Hochschule für Oekonomie & Management

Hochschulzentrum München

Bachelor-Thesis

im Studiengang Wirtschaftsingenieurwesen

zur Erlangung des Grades eines

Bachelor of Science (B.Sc.)

über das Thema

**Untersuchung der Auswirkung eines Produktkonfigurators auf die
Auftragsabwicklungsprozesse in der auftragsbezogenen
Leichtmetallbauindustrie**

von

Florian Krichenbauer

Abgabedatum: 2020-07-31

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	V
Tabellenverzeichnis	VI
Abkürzungsverzeichnis	VII
1 Einleitung	8
1.1 Ausgangssituation	9
1.2 Problemstellung	12
1.3 Zielsetzung	14
1.4 Gliederung	16
2 Stand der Wissenschaft und Technik	18
2.1 Industrie	18
2.1.1 Industrieunternehmen	19
2.1.2 Kleine und mittelständische Unternehmen	19
2.1.3 Branchen	20
2.1.4 Leichtmetallbauindustrie	21
2.2 Produktion	22
2.2.1 Auftragsabwicklungsprozess	22
2.2.2 Produktionsstrategien	22
2.2.2.1 Make to Stock (MTS)	23
2.2.2.2 MTS im Leichtmetallbauunternehmen	24
2.2.2.3 Assemble to Order (ATO)	25
2.2.2.4 ATO im Leichtmetallbauunternehmen	26
2.2.2.5 Make to Order (MTO)	26
2.2.2.6 MTO im Leichtmetallbauunternehmen	27
2.2.2.7 Engineer to Order (ETO)	28
2.2.2.8 ETO im Leichtmetallbauunternehmen	29

2.3	Produktkonfigurator.....	32
2.3.1	Definition	32
2.3.2	Grundlagen und Aufgaben	33
2.3.3	Funktion	35
2.4	Technologieakzeptanz	36
2.5	Bewertung des Stands der Wissenschaft und Technik	38
3	Methodik zur Untersuchung der Auswirkungen des Konfigurators	40
3.1	Methodik.....	41
3.1.1	Festlegung der Rahmenbedingungen	41
3.1.2	Auswahl des Produkts	42
3.1.3	Festlegung der Auftragsabwicklungsprozesse	42
3.2	Auftragsabwicklungsprozess ohne Produktkonfigurator.....	43
3.3	Auftragsabwicklungsprozess mit Produktkonfigurator	56
4	Exemplarische Anwendung der Untersuchung	67
4.1	Abweichungsanalyse	67
4.2	Auswertung der Ergebnisse ohne Produktkonfigurator.....	70
4.2.1	Zeitliche Ergebnisse	70
4.2.2	Monetäre Ergebnisse	71
4.3	Auswertung der Ergebnisse mit Produktkonfigurator	72
4.3.1	Zeitliche Ergebnisse	72
4.3.2	Monetäre Ergebnisse	73
4.4	Gegenüberstellung der Ergebnisse	74
4.4.1	Zeitliche Gegenüberstellung	74
4.4.2	Monetäre Gegenüberstellung	75

5	Untersuchung von Nutzen, Grenzen und Übertragbarkeit	76
5.1	Untersuchung von Nutzen	76
5.2	Untersuchung von Grenzen	78
5.3	Untersuchung von Übertragbarkeit	79
6	Zusammenfassung und Ausblick	80
	Anhang	82
	Literaturverzeichnis.....	86

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Preis-Leistungs-Portfolio von Produkten.....	9
Abbildung 2: Probleme der ETO-Unternehmen	12
Abbildung 3: Bestandteile des Auftragsabwicklungsprozesses	13
Abbildung 4: Zeitersparnis und Verkaufserfolg durch Produktkonfiguration	15
Abbildung 5: Gliederung der Arbeit	16
Abbildung 6: Gliederung der amtlichen Systematik der Wirtschaftszweige	21
Abbildung 7: Übersicht der Produktionsstrategien	23
Abbildung 8: Produktionsstrategie ETO	29
Abbildung 9: Funktion eines Produktkonfigurators.....	35
Abbildung 10: Technologieakzeptanzmodell.....	37
Abbildung 11: Stand der Wissenschaft	39
Abbildung 12: Betrachtete Prozessstrecke im Auftragsabwicklungsprozess	42
Abbildung 13: Auftragsabwicklungsprozess ohne Produktkonfigurator	43
Abbildung 14: Auftragsabwicklungsprozess mit Produktkonfigurator	56
Abbildung 15: Abweichungsanalyse der Auftragsabwicklungsprozesse.....	68
Abbildung 16: Kennzahl t ohne Produktkonfigurator.....	71
Abbildung 17: Kennzahl € ohne Produktkonfigurator	72
Abbildung 18: Kennzahl t mit Produktkonfigurator	73
Abbildung 19: Kennzahl € mit Produktkonfigurator	74
Abbildung 20: Gegenüberstellung Kennzahl t	75
Abbildung 21: Gegenüberstellung Kennzahl €	76
Abbildung 22: Untersuchung des Nutzens der vorliegenden Arbeit.....	77
Abbildung 23: Untersuchung der Grenzen der vorliegenden Arbeit	78
Abbildung 24: Untersuchung der Übertragbarkeit der vorliegenden Arbeit.....	79