

Carolin Schmidt

Das Verfahren der Mediation in der Sozialen Arbeit

Ein Handbuch



BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2020 GRIN Verlag
ISBN: 9783346305633

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/938361>

Carolin Schmidt

Das Verfahren der Mediation in der Sozialen Arbeit, Konfliktverständnis und Kommunikation

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

Das Verfahren der Mediation in der Sozialen Arbeit

Bachelor-Arbeit

Fachbereich: Personal/Gesundheit/Soziales

Studiengang: Soziale Arbeit & Management

Vorgelegt von: Carolin Schmidt

Abgabetermin: 20.07.2020

Abstract

In dieser Arbeit wird das Konfliktvermittlungsverfahren Mediation ausgiebig beschrieben und erläutert. Es wird auf allgemeine Grundkenntnisse in Bezug auf Konfliktverständnis und Kommunikation eingegangen, um den Ursprung von zwischenmenschlichen Konflikten aufzuzeigen. Ein Hindernis in der Kommunikation drückt meistens einen Zustand aus, der aus der Balance geraten ist und kann Auseinandersetzungen verursachen. Wenn dieses Problem für zwei oder mehrere Parteien unlösbar wird, kann eine fachmännische Unterstützung mithilfe von einer neutralen Person helfen, um das Gleichgewicht wiederherzustellen und die Beziehung zwischen den Medianten zu verbessern. Diese Fachkraft moderiert entsprechend deeskalierend den Prozess und strebt an, mit den Beteiligten gemeinsam eine Win-win-Lösung zu erörtern. Mittels eines vielfältigen Handlungs- und Methodenrepertoire interveniert der Mediator in einem vorgegebenen formalen Rahmen, sodass das Verfahren der Mediation als eine besonders prozess-, lösungs- und ergebnisorientierte Methode zu charakterisieren ist. Diese sind Merkmale, welche auch im Zusammenhang mit der Sozialarbeit immer wieder Bedeutung finden, sodass Parallelen in Bezug auf die Grundhaltung- und Intention gezogen werden können. Diese werden in dieser Arbeit aufgezeigt, um die Notwendigkeit von Konfliktvermittlungs- und Beratungskompetenzen im Berufsfeld der Sozialen Arbeit deutlich zu machen.

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Grundlagen der Mediation	4
2.1	Konflikte als Entwicklungspotenzial	4
2.1.1	Konfliktaustragung	5
2.1.2	Konfliktursachen	6
2.1.3	Konflikthintergründe: Das Eisberg-Modell	9
2.1.4	Konfliktlösungen	10
2.1.5	Konflikte und Mediation	10
2.2	Bedürfnisse	11
2.3	Kommunikation	13
2.4	Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg	14
2.5	Der Grundgedanke des Mediationsverfahrens	16
2.5.1	Herkunft der Mediation	18
2.5.2	Das empathische Menschenbild	21
2.6	Rechtliche Grundlagen – das Mediationsgesetz	22
3	Das Verfahren der Mediation	24
3.1	Ziel und Zweck der Mediation	24
3.2	Voraussetzungen für Mediation	24
3.3	Ablauf der Mediation	25
3.3.1	Die Vorphase: Kontaktaufnahme	26
3.3.2	Die erste Phase: Einleitung	28
3.3.3	Die zweite Phase: Darstellung der Sichtweisen	30
3.3.4	Die dritte Phase: Konflikterhellung, Vertiefung und Klärung	31
3.3.5	Die vierte Phase: Problemlösung(en)	32
3.3.6	Die fünfte Phase: Vereinbarung	34
3.4	Phasenüberblick	36
3.5	Die Umsetzung	38
4	Mediation als Hilfe für die Soziale Arbeit	39
4.1	Schnittstellen: Mediation und Sozialarbeit	39
4.2	Die Haltung	41
4.3	Techniken der Mediation	42
4.3.1	Aktives Zuhören	43
4.3.2	Zusammenfassen	43
4.3.3	Fragetechniken	44
4.3.4	Motivierende Gesprächsführung	45

4.3.5	Klientenzentrierte Gesprächsführung.....	45
4.3.6	Paraphrasieren	46
4.3.7	Reframing	46
4.3.8	Visualisieren.....	46
4.3.9	Weitere Methoden	47
4.4	Anwendungsbereiche	47
4.4.1	Mediation in Unternehmen	48
4.4.2	Mediation im öffentlichen Bereich	49
4.4.3	Mediation in sozialen Organisationen	49
4.4.4	Mediation und Politik	50
4.4.5	Trennungs – und Scheidungsmediation	51
4.4.6	Mediation im Wohnumfeld	52
4.5	Mediation als außergerichtliche Alternative	52
4.6	Mediation in Gruppen.....	53
4.7	Co-Mediation	54
4.8	Grenzen der Mediation.....	54
4.9	Abgrenzung zu anderen Verfahren in der sozialen Arbeit.....	55
5	Fazit.....	58
	Literaturverzeichnis	62
	Anlagen	65