### **Lars Wehmeyer**

Augmented Reality (AR). Entwicklung einer Verkaufsplattform für hochvariante Güter am Beispiel der Möbelbranche

Betriebswirtschaftliche Analyse, Prognose und Geschäftsmodellentwicklung

Forschungsarbeit

## BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit,
   Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen und kostenlos publizieren



#### **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über http://dnb.dnb.de/ abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlages. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

#### **Impressum:**

Copyright © GRIN Verlag ISBN: 9783346258076

#### **Dieses Buch bei GRIN:**



Augmented Reality (AR). Entwicklung einer Verkaufsplattform für hochvariante Güter am Beispiel der Möbelbranche

Betriebswirtschaftliche Analyse, Prognose und Geschäftsmodellentwicklung

#### **GRIN** - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

#### **Besuchen Sie uns im Internet:**

http://www.grin.com/

http://www.facebook.com/grincom

http://www.twitter.com/grin\_com

## **ARBAY**

# AUGMENTED-REALITY BASIERTE BERATUNGS- UND VERKAUFSPLATTFORM FÜR HOCHVARIANTE UND INDIVIDUALISIERBARE GÜTER

Betriebswirtschaftliche Analyse, Prognose und Geschäftsmodellentwicklung

WISSENSCHAFTLICHER AUFSATZ

VON

LARS WEHMEYER

Erstellt im Rahmen o. g. Forschungsprojekts des Bundesministeriums für Bildung und Forschung

#### INHALT

A	bstract		1
1.	Pro	ektbeschreibung	2
	1.1.	Motivation, Werte & Prozesse	2
	1.2.	Funktionale Anforderungen an das System	6
	1.3.	Eigenschaften	7
	1.4.	Anforderungen der Corporate Identity	7
	1.5.	Nutzungsszenario	8
	1.5.	1. Dialogmaschine	8
	1.5.2	2. Raum Scanner u. Interpreter	9
	1.5.	3. GUI (Grafische Benutzer Oberfläche)	9
	1.5.4	4. Berater Client	9
	1.5.	5. Middleware (Diomex)	10
	1.5.0	6. ARBAY Server	10
	1.5.	7. Systemarchitektur	.10
	1.6.	Projektträger und beteiligte Partner	11
	1.6.	1. Karlsruher Institut für Technologie (PTKA)	11
	1.6.2	2. Technische Universität Clausthal (TUC)	11
	1.6.	3. immersight GmbH (IMM)	12
	1.6.4	4. Hahn-Schickard (HS)	12
	1.6.	5. Universität Mannheim (UMA)	12
	1.6.0	6. USU GmbH (USU)	13
	1.6.7	7. MAXXEO GmbH (MAX)	13
	1.6.8	8. tejo Unternehmensgruppe (tejo)	13
2.	Mar	ktanalyse	14
	2.1.	Informationsbedarf	15
	2.2.	Finanzen	16
	2.2.	1. Umsatzentwicklung der Möbelbranche und des Onlinehandels in Deutschland	16
	2.2.2	2. Konjunktur, privater Konsum	17
	2.3.	Infrastruktur	18
	2.4.	Verkaufsplattformen	19
	2.5.	Individuelle Konfiguration, Interaktive Kooperation & Beratung	20
	2.6.	Verwendung von AR	20
	2.7.	Verwendung von 3D-Scannern	23
	2.8.	Verwendung von Dialogmaschinen	23
	2.9.	Dienstleistungen, Beratung, Preise	25

	2.10.	Marktbegleiter	26
	2.11.	Zusammenfassung	26
3.	SW	OT-Analyse	27
	3.1.	Die Holo-Lens	27
	3.1.	1. Nutzung & Customer Experience	27
	3.1.	2. Finanzieller / Zeitlicher Aufwand	28
	3.2.	3D-Scan	29
	3.2.	1. Nutzung & Customer Experience	29
	3.2.	2. Finanzieller / Zeitlicher Aufwand	29
	3.3.	Dialogmaschine	30
	3.3.	1. Nutzung & Customer Experience	30
	3.3.	2. Finanzieller / Zeitlicher Aufwand	31
	3.3.	3. Abgrenzung Online- / Offline-Vertrieb	31
	3.3.	4. Datenschutz & Datensicherheit	33
	3.3.	5. Datenmenge & -übertragung	34
	3.3.	6. Resümee	34
4.	Mai	rktprognose	36
	4.1.	Trends in der Möbelbranche	36
	4.2.	Schlussfolgerungen	37
5.	Die	Vision	39
6.	Anf	Forderungen an Geschäftskonzepte	40
7.	Die	Entwicklung von Geschäftsmodellen	41
8.	Ent	wicklung eines Service-Ökosystems, das Werte schafft	43
	8.1.	Akteure, Interessen, Werte	43
	8.2.	Wandel des Vertriebsprozesses	44
	8.3.	Marktplattformen	44
	8.4.	Zusatznutzen	45
	8.5.	Reichweite	
	8.6.	Pflege der Ressourcen	
	8.7.	Netzeffekte	47
	8.8.	Beratung	
9.	Das	grosse Ganze	
	9.1.	Anbieter mit lokalem Bezug, Werbeanzeigen oder Ranking gegen feste Beträge	
	9.2.	Informationsvermarktung	
	9.3.	Auftragsvermittlung gegen Provision	
	9.4.	Preisvergleich & Bewertungssystem	50

9.5	·-	Poweruser & Freunde	51
9.6	).	Ein Forum für Nachbarschaftshilfe	51
9.7	<b>.</b>	Geht's auch 'ne Nummer kleiner?	51
10.	В	Business Model Canvas	52
10.	1.	Schlüsselpartnerschaften	52
10.	.2.	Schlüsselaktivitäten	52
10.	.3.	Schlüsselressourcen	52
10.	4.	nutzen des Endkunden	52
10.	.5.	Beziehungen zur Zielgruppe	53
10.	.6.	Vertriebskanäle	53
10.	.7.	Zielgruppen	53
10.	.8.	Kostenstruktur	53
10.	9.	Erlösquellen	54
11.	K	Kundenbefragung	56
12.	Ν	Aurphy's law & Chronik des Scheiterns	59
12	1.	Kunde + Holo-Lens	60
12.	.2.	Kunde + Dialogmaschine	62
13.	S	pin off's	63
13.	1.	Konfigurations- und Informations-App	63
13.	.2.	Beratung & Datenhandel	63
14.	Γ	Der Blick in die Kristallkugel	64
15.	Ç	Quasi-Investitionsplanung	65
16.	Ü	Übersicht technologischer Entwicklungen im Rahmen des Projektes	66
17.	Γ	Definitionen, Abbildungs- und Abkürzungsverzeichnis (Alphabetisch)	67
18.	V	<sup>7</sup> erweise	78