

Madhvi I. Chohan-Funke

Lebendiges Qualitätsmanagement. Wie kann gutes Qualitätsmanagement in einer stationären Einrichtung gelebt werden?

Diplomarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2017 GRIN Verlag
ISBN: 9783346174352

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/584910>

Madhvi I. Chohan-Funke

**Lebendiges Qualitätsmanagement. Wie kann gutes
Qualitätsmanagement in einer stationären Einrichtung
gelebt werden?**

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES

Diplomarbeit
Pflegemanagement

Thema der Diplomarbeit:
Lebendiges Qualitätsmanagement

Madhvi Isabel Chohan-Funke

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	4
Abkürzungsverzeichnis	5
1 Einleitung	6
2 Qualität	7
2.1 Definition von Qualität	7
2.2 Pflegequalität	9
2.3 Qualitätssicherung	10
2.4 Qualitätsstufen nach Fichter und Meier (1981)	11
3 Qualitätsmanagement	12
3.1 Was ist Qualitätsmanagement?	12
3.2 Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen	15
3.3 Nutzen des Qualitätsmanagements	16
3.4 Prozessorientierter Ansatz	18
3.5 PDCA-Zyklus	21
4 Qualitätsmanagementsysteme	24
4.1 Grundlagen von Qualitätsmanagementsystemen	24
4.2 Anforderungen eines Qualitätsmanagementsystems	25
4.3 Nutzen des Qualitätsmanagementsystems	26
4.4 Total Quality Management (TQM)	26
4.5 European Foundation for Quality Management (EFQM)	28
4.6 DIN EN ISO 9001	32