### **Susan Rostam**

Social Entrepreneurship. Wie kann es auf das Gastgewerbe übertragen werden?

**Bachelorarbeit** 

# BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit,
   Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen und kostenlos publizieren



#### **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über http://dnb.dnb.de/ abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlages. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

#### **Impressum:**

Copyright © 2018 GRIN Verlag ISBN: 9783346084606

#### **Dieses Buch bei GRIN:**

Susan Rostam	
werbe übertragen werd	p. Wie kann es auf das Gastge- den?

#### **GRIN** - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

#### **Besuchen Sie uns im Internet:**

http://www.grin.com/

http://www.facebook.com/grincom

http://www.twitter.com/grin\_com

#### **Hochschule Heilbronn**

Hotel- und Restaurantmanagement

Bachelorarbeit

## Die Übertragbarkeit von Social Entrepreneurship auf das Gastgewerbe

Von

Susan Rostam

Im Wintersemester 2018/2019

Abgabedatum: 27.11.2018

#### **INHALTSVERZEICHNIS**

INHALTSVERZEICHNIS	I
ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS	III
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	IV
1 EINLEITUNG	1
1.1 Hinführung zum Thema	1
1.2 Zielsetzung und methodische Vorgehensweise	2
2 DAS GASTGEWERBE	4
2.1 Struktur der Branche	4
2.1.1 Die Gastronomie	6
2.1.2 Das Beherbergungsgewerbe	7
2.2 Branchenspezifische Herausforderungen	10
3 SOCIAL ENTREPRENEURSHIP	12
3.1 Definition	12
3.2 Einordnung verwandter Begriffe	14
3.2.1 Social Business	15
3.2.2 Non Profit Organisation	16
3.2.3 Corporate Social Responsibility	17
3.3 Bedeutung von Social Entrepreneurship	17
4 DIE ÜBERTRAGBARKEIT VON SOCIAL ENTREPRENEURSHIP AUF DAS	
GASTGEWERBE	23
4.1 Klassisches vs. Soziales Geschäftsmodell	23
4.1.1 Unternehmensformen	23
4.1.1.1 Formen des klassisches Unternehmertums	24
4.1.1.2 Formen von Social Entrepreneurship Organisationen	25
4.1.2 Unternehmensziele	26
4.1.2.1 Ziele des klassischen Unternehmertums	27
4.1.2.2 Ziele der Social Entrepreneurship Organisationen	28
4.1.3 Zwischenfazit	30
4.2 Mögliche Handlungsfelder von Social Entrepreneurship im Gastgewerbe	32
4.2.1 Nachhaltige Entwicklung im Gastgewerbe	32
4.2.2 UNO-Entwicklungsziele	35
4.2.3 Handlungsfelder im Gastgewerbe	38

#### INHALTSVERZEICHNIS

4.2.3.1 Inklusion	
4.2.3.2 Nachhaltiger Konsum	45
4.2.3.3 Nachhaltiger Tourismus	49
4.2.3.4 Social Franchise	56
5 FAZIT	58
LITERATURVERZEICHNIS	61

#### **ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS**

AHGZ Allgemeine Hotel- und Gastronomie-Zeitung

BMZ Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und

Entwicklung

CBT Community Based Tourism

CSR Corporate Social Responsibility

DEHOGA Deutscher Hotel- und Gaststättenverband

DTV Deutscher Tourismusverband

ebd. ebenda

e.V. eingetragener Verein

gGmbH Gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung

gUG Gemeinnützige Unternehmergesellschaft

IHA Hotelverband Deutschland

Mio. Million

Mrd. Milliarde

NPO Non Profit Organisation

OECD Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und

Entwicklung

SE Social Entrepreneurship

SEND Social Entrepreneurship Netzwerk Deutschland

SEO Social Entrepreneurship Organisation

SIM Social Impact Measurement

TSE Tourism Social Entrepreneurship

TSEO Tourism Social Entrepreneurship Organisation

UNO Organisation der Vereinten Nationen

USD United States Dollar

vs. versus

WS-Kette Wertschöpfungskette

#### **ABBILDUNGSVERZEICHNIS**

Abbildung 1: Das Gastgewerbe	5
Abbildung 2: Social Entrepreneurship Organisationen	15
Abbildung 3: Die Schnittmengen von Markt, Staat und Zivilgesellschaft	20
Abbildung 4: Unternehmensarten der Wirtschaft	27
Abbildung 5: Gegenüberstellung des klassischen und sozialen Geschäftsmodells	29
Abbildung 6: Nachhaltigkeit im Gastgewerbe	33
Abbildung 7: Nachhaltigkeit im Kontext von Social Entrepreneurship	34
Abbildung 8: UNO-Entwicklungsziele	37
Abbildung 9: Die Verbindung zwischen SE und nachhaltigem Tourismus	51