

Stefanie Hanschkatz

IT-Portfoliomanagement. Maßnahmen und Instrumente zur erfolgreichen Gestaltung von Mehrprojektsituationen im IT-Bereich

Masterarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2021 GRIN Verlag
ISBN: 9783346989635

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/1436663>

Stefanie Hanschkatz

**IT-Portfoliomanagement. Maßnahmen und Instrumente
zur erfolgreichen Gestaltung von Mehrprojektsituatio-
nen im IT-Bereich**

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

Master Thesis

IT-Portfoliomanagement

Maßnahmen und Instrumente zur erfolgreichen Gestaltung von Mehrprojektsituationen im IT-Bereich

Verfasser*in: Stefanie Hanschkatz

Studiengang: Master of Arts

Bearbeitungszeitraum: Vom 07.04.2021 bis zum 18.08.2021

Danksagung

Mein besonderer Dank gilt dem Team der Rhomberg Bahntechnik: Robert Kumpusch (Geschäftsleitung), Sabrina Kraßnitzer (Personal) und ganz besonders Robert Lackner (Projektsteuerung). Ich habe hier nach langer Suche nach dem idealen Unternehmen nicht nur einen großartigen Einblick in die Praxis bekommen, sondern auch eine außerordentliche fachliche Expertise in einem agilen, zukunftsorientierten Umfeld. Ich durfte erfahren, dass gelebte Unternehmensvisionen ein ganz besondere Arbeitsumgebung schaffen.

Meinen Dozenten, die mich seit 2009 in meinem nebenberuflichen Studium begleiten, gilt ein besonderer Dank. Insbesondere für jede konstruktive Kritik, die es mir ermöglicht hat, mich zu verbessern und weiter zu wachsen. Herrn Dr. Thomas Stürzer möchte ich dafür danken, dass er mich sowohl bei meiner Studien- als auch Bachelorarbeit unterstützt hat und mir damit den Weg zum Masterstudium geebnet hat. Herrn Prof. Dr. Wölfler danke ich für viele Telefonate, in denen er Wissen und Erfahrung mit mir teilte. Ich will mich bei ihm aufrichtig dafür bedanken, dass ich die Möglichkeit zum konstruktiven Scheitern im Laufe des Masterstudiums hatte. Nur so bekam ich die Chance im Sinne von Schumpeter eine Entwicklung zu erleben. Ebenso danke ich meinem Mentor Frauke Caroline Klaska dafür, dass sie mir den Mut gegeben hat auch die kompliziertesten Sachverhalte verstehen zu wollen und mir das Selbstvertrauen gab mich nicht einschüchtern zu lassen.

Außerdem bedanke ich mich herzlich bei einer Expertin aus der IT-Branche, die mich sehr unterstützt hat zur Themenfindung und Ausarbeitung meiner Thesis: Sabina Kusmin-Tyburski, Leiterin des IT-Bereiches der DKB Service.

Ich bin sehr stolz, dass ich nach einem langen Studienweg nun meine Masterarbeit vorlegen kann. Diesen hätte ich nicht ohne meinen Ehemann gehen können, der mich mit Geduld und Ruhe begleitet hat.

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Abbildungsverzeichnis	III
Tabellenverzeichnis.....	V
Abkürzungs- und Fremdwortverzeichnis	VI
1 Einleitung	1
2 Umfeld des IT-Portfoliomanagements	2
2.1 Projekte.....	3
2.1.1 Modelle des IT-Projektmanagements.....	9
2.2 Portfoliomanagement.....	13
2.2.1 Besonderheiten von IT-Portfolios	15
3 IT-Portfolios gestalten	18
3.1 Projekte selektieren und priorisieren.....	19
3.2 Performance Improvement.....	26
3.2.1 Ressourcenmanagement	27
3.2.2 Leistungsüberwachung.....	29
3.2.3 Synergien aufdecken.....	33
3.3 Risikomanagement	37
3.4 Outsourcing	48
3.5 Performance Measurement.....	51
4 Praxisbetrachtung Rhomberg Holding	56
4.1 IT-Portfoliogestaltung Rhomberg Bahntechnik.....	58
4.2 Abgleich von Theorie und Praxis	62
4.3 Performance Measurement Konzept	64
5 Fazit und kritische Würdigung	67

Quellenverzeichnis	71
---------------------------------	-----------

Abbildungsverzeichnis

	Seite
Abbildung 1, klassische und agile Projektmodelle	5
Abbildung 2, Phasenmodell im Wasserfall.....	5
Abbildung 3, Scrum-Modell	6
Abbildung 4, Spiralmodell	10
Abbildung 5, V-Modell.....	10
Abbildung 6, Extreme Programming	12
Abbildung 7, Projektaufnahme in das Portfolio.....	20
Abbildung 8, Eisenhower-Matrix	21
Abbildung 9, Portfolioanalyse	24
Abbildung 10, Abhängigkeitsgraph	25
Abbildung 11, magisches Wirkungsdreieck	29
Abbildung 12, Earned Value Methode	32
Abbildung 13, Wirkungsrichtungen von Synergie	34
Abbildung 14, Portfolio- und Programmübersicht.....	35
Abbildung 15, Risikomanagement-Prozess	38
Abbildung 16, IT-Portfolio und dessen Abhängigkeiten	42
Abbildung 17, Risikobewertung	44
Abbildung 18, IT-Business Alignment und Performance Measurement	53
Abbildung 19, Strategie 2025 Rhomberg Sersa	58
Abbildung 20, IT-Implementierung nach Tailored IT-Governance	60
Abbildung 21, Prozesslandkarte der IT-Architektur.....	61