

Marc Eickmeier

Mobbing am Arbeitsplatz. Ein professioneller Umgang der Leitungsebene mit Mitarbeitenden in sozialen Einrichtungen

Bachelorarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2021 GRIN Verlag
ISBN: 9783346888372

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/1362724>

Marc Eickmeier

**Mobbing am Arbeitsplatz. Ein professioneller Umgang
der Leitungsebene mit Mitarbeitenden in sozialen Ein-
richtungen**

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

SRH Hochschule Heidelberg
Staatlich anerkannte Hochschule
Fakultät für Sozial- und Rechtswissenschaften

Bachelor-Thesis
zur Erlangung des akademischen Grades

Titel: Mobbing am Arbeitsplatz –
Ein professioneller Umgang der Leitungsebene
– mit Mitarbeiter*innen in sozialen Einrichtungen
–

Eingereicht von: Marc.Eickmeier

Heidelberg, den 03.03.2021

Mobbing am Arbeitsplatz –

Ein professioneller Umgang der Leitungsebene mit Mitarbeiter*innen in sozialen Einrichtungen

59 Seiten, SRH Hochschule Heidelberg

Soziale Arbeit, Bachelorarbeit, 2021

Abstract

Diese Bachelor Thesis befasst sich mit dem Thema Mobbing am Arbeitsplatz. Zuerst beschäftigt sie sich mit der Begriffsdefinition und dem Phasenprozess von Mobbing. Dazu werden die Ursachen auf beruflicher und persönlicher Ebene des Opfers und der Täter*innen dargestellt und anschließend die Verbindung zur Political Correctness. Des Weiteren werden die Formen und Ausmaße von Mobbing in ihrer Komplexität aufgezeigt und die daraus resultierenden Auswirkungen auf das Opfer, die Einrichtung, die Wirtschaft und auf das soziale Umfeld. Das darauffolgende Kapitel soll den Umgang mit den rechtlichen Aspekten aufzeigen. In den nächsten Kapiteln wird auf die Präventionsmaßnahmen und Interventionsmaßnahmen der Leitungsebene eingegangen. Abschließend sollen drei narrativ geführte Interviews mit betroffenen Personen von Mobbing das Alltagsgeschehen von Mobbing aufzeigen und parallel den Abgleich der Theorie. Das Ziel dieser Arbeit ist es ein professionellen vorbeugenden Umgang der Leitungsebene gegenüber Mitarbeiter*innen in sozialen Einrichtungen zu vermitteln.

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
2. Psychokrieg am Arbeitsplatz – Ausgangspunkte von Mobbing.....	3
2.1 Begriffsbestimmung von Mobbing.....	3
2.2 Der Phasenmodell von Mobbing nach Leymann	4
2.3 Das Phasenmodell nach Glasl	9
2.3.1 Vergleich beider Modelle.....	10
2.4 Ursachen von Mobbing	11
2.4.1 Berufliche und organisatorische Ebene.....	11
2.4.2 Persönliche Ebene der Täter und Täterinnen.....	12
2.4.3 Persönliche Ebene der Opfer.....	13
2.4.4 Die Rolle der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen	13
2.5 Political Correctness.....	14
2.6 Plattformen von Mobbing.....	16
2.6.1 Bossing - Wenn Vorgesetzte mobben	16
2.6.2 Bullying – Tyrannei am Arbeitsplatz	17
2.6.3 Staffing - Wenn MitarbeiterInnen die Vorgesetzten mobben	18
2.6.4 Cybermobbing	18
2.6.5 Sexuelle Belästigung	19
2.6.6 Die Ausdrucksformen von Mobbing.....	20
2.7 Auswirkungen von Mobbing.....	21
2.7.1 Folgen für das Mobbingopfer.....	21
2.7.2 Auswirkungen auf die Einrichtung.....	23
2.7.3 Konsequenzen für das private Umfeld	24