

Charlotte Grünenwald

**Der Zusammenhang zwischen Führungsstil
und Organizational Citizenship Behavior
unter dem Einfluss der emotionalen
Intelligenz**

Bachelorarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2021 GRIN Verlag
ISBN: 9783346851123

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/1347613>

Charlotte Grünenwald

Der Zusammenhang zwischen Führungsstil und Organizational Citizenship Behavior unter dem Einfluss der emotionalen Intelligenz

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

**Eine Untersuchung des
Zusammenhangs zwischen
Führungsstile und Organizational
Citizenship Behavior unter dem
Einfluss der emotionalen Intelligenz**

**An investigation of the relationship
between leadership styles and
organizational citizenship behavior
under the influence of emotional
intelligence**

Bachelor-Thesis

zur Erlangung des Grades Bachelor of Science (BSc.)
an der Europäischen Fernhochschule Hamburg

Datum der Abgabe: 13.11.2021 **vorgelegt von:**

Charlotte Grünenwald

Wörterzahl: 7660

Zusammenfassung

Die vorliegende Bachelorarbeit untersucht die Auswirkung von dem Transformationalen, Transaktionalen und dem Laissez-faire Führungsstil auf das Organizational Citizenship Behavior von Mitarbeitern des privaten und des öffentlichen Sektors in Deutschland. Außerdem wird in dieser Arbeit die emotionale Intelligenz des Transformationalen Führungsstils als Moderator des Organizational Citizenship Behavior untersucht. Es handelt sich bei dieser Studie um eine Replikation der Studie von Abdullahi et al (2020) mit einer Veränderung in der Stichprobe hinsichtlich der Bevölkerung. Die Untersuchung des Transaktionalen und des Laissez-Faire Führungsstils dient zusätzlich dem Zweck der vorgeschlagenen Forschungslücke aus der Schlüsselstudie gerecht zu werden. Die Ergebnisse aus dieser Arbeit können praxisnah reflektiert werden sowie für Unternehmen die Möglichkeit bieten eine angenehmere Arbeitsumgebung zu schaffen. Ein Fragebogen wurde konstruiert, um Daten von 106 Teilnehmern auszuwerten. Von dieser Auswahl wurden einfache Zufallsstichproben der Befragten übernommen. Anhand der Software *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS) wurde zur Überprüfung der Hypothesen im Forschungsmodell eine Lineare Multiple Regression durchgeführt.

Die vorliegende Studie unterstützt die Forschung darin ein besseres Verständnis für die aktuelle Einstellung gegenüber den gewählten Führungsstilen in Bezug auf die Bereitschaft zum OCB bei Mitarbeitern in Deutschland aus dem öffentlichen und dem privaten Sektor darzulegen. Zudem kann die Emotionale Intelligenz einer Transformationalen Führungskraft auch in der aktuellen Zeit worin die Corona Pandemie allgegenwärtig ist aus diesem Blickwinkel beleuchtet werden. Zukünftige Forschung sollte nach der Pandemie die neue Einstellung zum Laissez-Faire Führungsstil um den Aspekt der Persönlichkeit des Mitarbeiters erweitert erheben. Dies würde zu neuen Kenntnissen führen, um insbesondere die Unterschiede der gewählten Führungsstile in der künftigen Arbeitswelt besser verstehen und deuten zu können.

Schlüsselwörter: Organizational Citizenship Behavior, Emotionale Intelligenz, Transaktionaler Führungsstil, Laissez-faire Führungsstil, Transformationaler Führungsstil