

**Erzana Morina**

# Entwicklung der Personalbeschaffung in Zeiten der Digitalisierung. Aktuelle Trends im E-Recruiting

**Bachelorarbeit**

# BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei [www.GRIN.com](http://www.GRIN.com) hochladen  
und kostenlos publizieren



## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

## **Impressum:**

Copyright © 2020 GRIN Verlag  
ISBN: 9783346785978

## **Dieses Buch bei GRIN:**

<https://www.grin.com/document/1313014>

**Erzana Morina**

# **Entwicklung der Personalbeschaffung in Zeiten der Digitalisierung. Aktuelle Trends im E-Recruiting**

## **GRIN - Your knowledge has value**

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite [www.grin.com](http://www.grin.com) ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

### **Besuchen Sie uns im Internet:**

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

[http://www.twitter.com/grin\\_com](http://www.twitter.com/grin_com)

---

# **Technische Hochschule Ingolstadt**

**Fakultät** Business School

**Studiengang** Betriebswirtschaft

## **Bachelorarbeit**

Entwicklung der Personalbeschaffung in Zeiten der Digitalisierung –  
Aktuelle Trends im E-Recruiting

Vor- und Zuname: Erzana Morina

ausgegeben am: 05.05.2020

abgegeben am: 04.08.2020

# Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis .....</b>	<b>II</b>
<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>IV</b>
<b>Tabellenverzeichnis .....</b>	<b>IV</b>
<b>1 Einleitung .....</b>	<b>1</b>
1.1 <i>Ausgangssituation und Zielsetzung .....</i>	1
1.2 <i>Methodik und Aufbau der Arbeit.....</i>	3
<b>2 Einflüsse auf den deutschen Arbeitsmarkt.....</b>	<b>5</b>
2.1 <i>Demografischer Wandel.....</i>	5
2.2 <i>Fachkräftemangel – „War for Talents“ .....</i>	7
2.3 <i>Generationenvielfalt .....</i>	10
2.3.1 <i>Charakterisierung der Generation Baby Boomer .....</i>	11
2.3.2 <i>Charakterisierung der Generation X .....</i>	12
2.3.3 <i>Charakterisierung der Generation Y .....</i>	12
2.3.4 <i>Charakterisierung der Generation Z.....</i>	13
<b>3 Grundlagen der Personalbeschaffung .....</b>	<b>15</b>
3.1 <i>Personalbeschaffung als Teil der Personalwirtschaft.....</i>	15
3.2 <i>Personalbeschaffung .....</i>	16
3.2.1 <i>Ziele und Grundbasis der Personalbeschaffung.....</i>	16
3.2.2 <i>Methoden der traditionellen Personalbeschaffung .....</i>	18
<b>4 Einfluss des Internets auf das Recruiting .....</b>	<b>27</b>
4.1 <i>Definition von Digitalisierung.....</i>	27
4.2 <i>E-Recruiting in Zeiten der Digitalisierung.....</i>	28
4.3 <i>Aktuelle Trends im Recruiting .....</i>	30

4.3.1 People Analytics .....	30
4.3.2 Social Media und Active Sourcing .....	31
4.3.3 Mobile Recruiting .....	33
4.3.4 Künstliche Intelligenz/ Chatbots .....	34
<b>5 Empirische Untersuchung .....</b>	<b>36</b>
5.1 Erhebungsmethode .....	36
5.2 Konzeption und Durchführung der Umfrage .....	36
5.3 Auswertung und Darstellung der Ergebnisse .....	38
<b>6 Schlussbetrachtung .....</b>	<b>52</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>V</b>
<b>Anhang .....</b>	<b>XX</b>

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Bevölkerungspyramide: Altersstruktur Deutschlands von 1950 - 2060 .....	6
Abbildung 2: Erwerbstätigkeit und Arbeitsmarktanspannung 1991 – 2019.....	8
Abbildung 3: Generationen im Überblick .....	11
Abbildung 4: Wege der Personalbeschaffung .....	19
Abbildung 5: Wege der internen Personalbeschaffung.....	20
Abbildung 6: Wege der externen Personalbeschaffung.....	22
Abbildung 7: Überblick der Arbeitnehmerüberlassung.....	24
Abbildung 8: Auswertung Frage 1 .....	38
Abbildung 9: Auswertung Frage 2 .....	39
Abbildung 10: Auswertung Frage 3 .....	40
Abbildung 11: Auswertung Frage 4 .....	41
Abbildung 12: Auswertung Frage 5 .....	42
Abbildung 13: Auswertung Frage 6 .....	43
Abbildung 14: Auswertung Frage 7 .....	44
Abbildung 15: Auswertung Frage 8 .....	45
Abbildung 16: Auswertung Frage 9 .....	46
Abbildung 17: Auswertung Frage 9 .....	46
Abbildung 18: Auswertung Frage 10 .....	47
Abbildung 19: Auswertung Frage 10 .....	48
Abbildung 20: Auswertung Frage 11 .....	49
Abbildung 21: Auswertung Frage 11 .....	50

## Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Gestaltungsschema der Stellenanzeige.....	25
--	----