

## **Kemo Konate**

**Robo Advisor. Eine qualitative Studie zur Erklärung, warum Individuen die Nutzung von Robo Advisor einstellen**

## **Masterarbeit**

# BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei [www.GRIN.com](http://www.GRIN.com) hochladen  
und kostenlos publizieren



## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

## **Impressum:**

Copyright © 2022 GRIN Verlag  
ISBN: 9783346660121

## **Dieses Buch bei GRIN:**

<https://www.grin.com/document/1239116>

**Kemo Konate**

**Robo Advisor. Eine qualitative Studie zur Erklärung,  
warum Individuen die Nutzung von Robo Advisor ein-  
stellen**

## **GRIN - Your knowledge has value**

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite [www.grin.com](http://www.grin.com) ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

### **Besuchen Sie uns im Internet:**

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

[http://www.twitter.com/grin\\_com](http://www.twitter.com/grin_com)

# **Robo Advisor: Eine qualitative Studie zur Erklärung, warum Individuen die Nutzung von Robo Advisor einstellen**

*Masterarbeit*

Lehrstuhl für Informationssysteme in Dienstleistungsbereichen  
Otto-Friedrich-Universität  
Bamberg

von  
Kemo Konate

Studienrichtung: Betriebswirtschaftslehre  
6. Fachsemester

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	IV
Tabellenverzeichnis.....	V
Abkürzungsverzeichnis .....	VII
<b>1. Einleitung .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Theoretische Grundlagen.....</b>	<b>4</b>
2.1 Robo Advisor .....	4
2.1.1 Robo Advisor: Definition und Allgemeines .....	4
2.1.2 Funktionsweise eines Robo Advisor .....	5
2.1.3 Aktueller wissenschaftlicher Stand im Bereich der Robo Advisor- Technologie.....	7
2.2 Rational Choice-Ansatz zur Theoriebildung .....	11
2.2.1 Grundlagen der Rational Choice-Theorie.....	11
2.2.2 Anwendung der Rational Choice-Theorie im Bereich der Informationssysteme.....	12
2.2.3 Rational Choice-Theorie im Zusammenhang mit dieser Untersuchung .....	12
2.3 Forschung über die Diskontinuität von Informationssystemen.....	14
2.3.1 Lebenszyklus eines Informationssystems .....	14
2.3.2 Einordnung von Informationssystemen .....	15
2.3.3 Aktueller Forschungsstand zu utilitaristischen Informationssystemen .....	16
2.3.4 Aktueller Forschungsstand zu hedonistischen Informationssystemen .....	19
<b>3. Methodische Vorgehensweise .....</b>	<b>21</b>
3.1 Untersuchungsdesign.....	21
3.2 Datenerhebung.....	23
3.2.1 Samplingstrategie .....	23
3.2.2 Akquirierung und Feldzugang.....	24
3.2.3 Konstruktion des Interviewleitfadens.....	25
3.2.4 Durchführung der Interviews .....	26
3.3 Datenauswertung .....	26
3.3.1 Transkription des Datenmaterials.....	27
3.3.2 Kodierungsstrategie.....	28
3.3.2.1 Kodierungs- und Auswertungsstrategie .....	28
3.3.2.2 Deduktive und induktive Kategorienbildung.....	28
3.3.3 Auswertung des Datenmaterials .....	29
<b>4. Ergebnisse .....</b>	<b>31</b>
4.1 Wahrgenommener Nutzen .....	33
4.2 Wahrgenommene Kosten.....	35
<b>5. Diskussion und Implikation .....</b>	<b>43</b>
5.1 Interpretation der Ergebnisse .....	43
5.2 Theoretische Implikation.....	47
5.3 Praktische Implikation.....	48
5.4 Limitationen und zukünftige Forschung.....	49

<b>6. Zusammenfassung.....</b>	<b>52</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>54</b>
<b>Anhang .....</b>	<b>65</b>