

Anonym

Konzeptionierung eines Operational Excellence Reifegradmodells für kleine und mittlere Unternehmen

Bachelorarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2019 GRIN Verlag
ISBN: 9783346641236

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/1193288>

Anonym

Konzeptionierung eines Operational Excellence Reifegradmodells für kleine und mittlere Unternehmen

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

**Konzeptionierung eines
Operational Excellence Reifegradmodells
für kleine und mittlere Unternehmen**

BACHELORARBEIT

für die Prüfung zum

Bachelor of Engineering

des Studienganges Maschinenbau Produktionstechnik

an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart Campus Horb

06.09.2019

Studiengang:	Maschinenbau - Produktionstechnik
Dokumentation:	Bachelorarbeit zu Erlangung des akademischen Titel eines Bachelor of Engineering
Seitenanzahl:	75
Abgabetermin:	06.09.2019

Abstract

Manufacturing companies are increasingly under pressure to continuously improve their products and operational processes in order to maintain their efficient competitiveness and the flexibility required by the competition in order to implement strategic goals. *Operational Excellence* (OPEX) addresses this challenge. *Operational Excellence* describes therefore the dynamic ability to realize effective and efficient core processes of the value chain on the basis of strategy.

Operational Excellence is undergoing in literature and companies common understanding a constant change of meaning and is becoming increasingly important in the world of production. Successful companies strive for excellence across all areas. The collective term *Operational Excellence* encompasses a wide variety of management philosophies and methods for achieving a holistic optimization of the value-added process. This holistic approach serves to ensure maximum satisfaction among customers, employees and other stakeholders.

The methodology of maturity levels enables an objective assessment of performance and a resulting systematic increase in the excellence of business processes. Existing maturity level models are usually very extensive in their application or do not consider the specifics of a company sufficient. Especially for small and medium-sized companies, these are barriers for the use of standard maturity models.

This bachelor thesis describes the methodological & systematical development, conceptual design and evaluation of an *OPEX* maturity model & assessment for small and medium-sized companies. The concept includes eight interdependent fields of action with specific elements, which support to estimate and improve enterprise processes regarding excellence. By this concept the maturity level can be quickly and easily analyzed and improvement potentials can be identified. During the model application specific measures to achieve a company's individual target state are recommended. The systematics is supported by a software tool. So the user can apply the analysis without external support.

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	IV
Abbildungsverzeichnis	VI
Tabellenverzeichnis	VII
Anhangsverzeichnis.....	VIII
1 Einleitung	1
1.1 Problemstellung	1
1.2 Zielsetzung.....	2
1.3 Aufbau und Vorgehensweise	3
2 Grundlagen zu Operational Excellence	5
2.1 Überblick über Operational Excellence	5
2.2 Begriff und Konzept der Operational Excellence.....	8
2.3 Handlungsfelder der Operational Excellence	11
2.4 Leitgedanken für eine erfolgreiche Umsetzung von Operational Excellence in Unternehmen	16
2.5 Risiken und Barrieren von Operational Excellence	19
2.6 Begriffliche Grundlagen zu Reifegradmodellen.....	22
3 Operational Excellence Reifegradmodell für KMUs	26
3.1 Methodische Vorgehensweise zur Entwicklung des Reifegradmodells.....	26
3.2 Anforderungen an das Reifegradmodell bei KMUs	29
3.3 Analyse bestehender Reifegradmodelle	30
3.3.1 Beschreibung bestehender Reifegradmodelle.....	31
3.3.2 Vergleich bestehender Reifegradmodelle.....	34
3.4 Operational Excellence Reifegradmodell bei KMUs.....	36
3.4.1 Reifegradmodell	37
3.4.2 Assessment.....	43
3.5 Anwendungsreife Ausarbeitung und Dokumentation	50

4 Evaluierung von Operational Excellence bei KMUs	54
4.1 Methodische Vorgehensweise zur Evaluierung des Reifegradmodells	54
4.2 Durchführung von Reifegrad-Analysen und deren Evaluierung	56
4.3 Auswertung der Ergebnisse zu OPEX bei KMUs	59
4.3.1 Ergebnisse der Reifegradbestimmung	59
4.3.2 Ergebnisse des Fragebogens	66
4.4 Handlungsempfehlungen für OPEX bei KMUs	70
5 Schlussteil	72
5.1 Zusammenfassung der Ergebnisse	72
5.2 Implikationen für die Praxis	73
5.3 Fazit und Ausblick	74
Literaturverzeichnis	75
Anhang	78

Abkürzungsverzeichnis

<i>5S</i>	Sortieren, Systematisieren, Säubern, Standardisieren, Selbstdisziplin
<i>A3</i>	Dokumentenformular zur strukturierten Problemlösung
<i>Abb.</i>	Abbildung
<i>bspw.</i>	beispielsweise
<i>bzw.</i>	beziehungsweise
<i>ca.</i>	circa
<i>CETPM</i>	Centre of Excellence for Total Productive Management Institut der Hochschule Ansbach
<i>CIP</i>	Continuous Improvement Process (deutsch: KVP)
<i>CMM</i>	Capability Maturity Model
<i>CMMI</i>	Capability Maturity Model Integration
<i>d.h.</i>	das heißt
<i>DIN</i>	Deutsches Institut für Normung e.V.
<i>ERP</i>	Enterprise Resource and Planning
<i>et al.</i>	et alii (und andere)
<i>f.</i>	folgende [Seite]
<i>ff.</i>	folgende [Seiten]
<i>FIFO</i>	First-in-First-out
<i>GAE</i>	Gesamtanlageneffektivität
<i>ggf.</i>	gegebenenfalls
<i>GPS</i>	Ganzheitliches Produktionssystem
<i>ISO</i>	Internationale Organisation für Normung
<i>JIS</i>	Just-in-Sequence
<i>JIT</i>	Just-in-Time
<i>KPI</i>	Key Performance Indicator
<i>KVP</i>	Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
<i>MIT</i>	Massachusetts Institute of Technology
<i>OEM</i>	Original Equipment Manufacturer
<i>OEE</i>	Overall Equipment Effectiveness
<i>o.J.</i>	ohne Jahr
<i>OPEX</i>	Operational Excellence

<i>PDCA</i>	Plan, Do, Check, Act
<i>PLM</i>	Product Lifecycle Management
<i>PMMI</i>	Project Management Maturity Model
<i>RFID</i>	Radio Frequency Identification
<i>ROI</i>	Return on Investment
<i>S.</i>	Seite
<i>SCM</i>	Supply Chain Management
<i>SFM</i>	Shopfloor Management
<i>SMED</i>	Single Minute Exchange of Dies
<i>sog.</i>	sogenannt
<i>SPICE</i>	Software Process Improvement and Capability Determination
<i>Tab.</i>	Tabelle
<i>TMMI</i>	Testing Maturity Model Integration
<i>TOC</i>	Theory of Constraints (deutsch: Engpasstheorie)
<i>TPM</i>	Total Productive Management
<i>TPS</i>	Toyota Production System; Toyota-Produktionssystem
<i>VDI</i>	Verein Deutscher Ingenieure
<i>VDMA</i>	Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbau e.V.
<i>Vgl.</i>	vergleiche
<i>WIP</i>	Work in Process
<i>z.B.</i>	zum Beispiel