

Oliver Gobert

Steuerungsmodelle der digitalen
Transformation. Eine Fallstudie aus der
öffentlichen Verwaltung

Masterarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2021 GRIN Verlag
ISBN: 9783346635495

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/1192292>

Oliver Gobert

Steuerungsmodelle der digitalen Transformation. Eine Fallstudie aus der öffentlichen Verwaltung

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

FernUniversität in Hagen

Fakultät für Wirtschaftswissenschaft

Masterarbeit

im weiterbildenden Masterstudiengang
„Hagener Masterstudium Management“
zur Erlangung des akademischen Grades
„Master of Science“

über das Thema

Steuerungsmodelle der digitalen Transformation –

Eine Fallstudie aus der öffentlichen Verwaltung.

eingereicht

im Studienbereich:

5; Wirtschaftsinformatik, insbesondere Geschäfts-
prozessmanagement und Informationssysteme

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	IV
Abkürzungsverzeichnis	V
Tabellenverzeichnis.....	VI
1. Einleitung	1
2. Grundlagen	3
2.1 Digitalisierung.....	4
2.2 Digitale Transformation	5
3. Theoretischer Rahmen: Organisationaler Wandel und Steuerungsmodelle der digitalen Transformation	6
3.1 Organisationaler Wandel.....	6
3.2 Steuerungsmodelle	8
3.3 Vergleichende Analyse von Steuerungsmodellen.....	9
3.3.1 Analytischer Modellvergleich	10
3.3.2 Begründung der Auswahl des Modells	13
4. Forschungsansatz und -methoden	15
4.1 Vorgehen	16
4.1.1 Planung der Fallstudie	16
4.1.2 Datenerhebung	19
4.1.3 Datenauswertung	20
5. Datenauswertung: Digitale Transformation in der BaFin	22
6. Diskussion	31
6.1 Diskussion der Ergebnisse der Fallstudie.....	31
6.2 Betrachtung der Ergebnisse im Kontext des Steuerungsmodells DRV	34
6.2.1 Ergebnisse der Fallstudie und Elemente des DRV im Vergleich	35
6.2.2 Implikationen für das Steuerungsmodell DRV	37

7. Résumé.....	38
7.1 Zusammenfassung.....	38
7.2 Limitationen	39
7.3 Ausblick	40
Literaturverzeichnis.....	41
Anhang	50
Anhang A: Abbildungen	50
Anhang B: Tabellen	59
Anhang C: Interviewleitfaden und unterstützende Dokumente	79

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Ein systematischer Überblick über die Literatur zur digitalen Transformation.	50
Abbildung 2: Das Digital Business Management Modell.....	51
Abbildung 3: Das Referenz-, Reifegrad- und Vorgehensmodell für das digitale Unternehmen.	52
Abbildung 4: Das Digital Maturity Modell.....	53
Abbildung 5: Organizational structure model.....	54
Abbildung 6: Modelldimensionen und Kategorien – Digitales Reifegradmodell für die öffentliche Verwaltung.	55
Abbildung 7: Kategoriensystem zur Datenauswertung der Fallstudie.....	56
Abbildung 8: Bewertungsmatrix zur Einordnung von Leuchtturmprojekten. ..	57
Abbildung 9: Steuerung der digitalen Transformation in der BaFin.	58

Abkürzungsverzeichnis

Abkürzung	Wortlaut
Abteilung IT	Abteilung Informationstechnik
AFS	Ausschuss für Finanzstabilität
AL	Abteilungsleiter*in
BaFin	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
BMF	Bundesministerium der Finanzen
CDO	Chief Digital Officer
DBM	Digital Business Management Modell.
DMM	Digital Maturity Model
DO	Digital Office
DRV	digitales Reifegradmodell für die öffentliche Verwaltung.
GIT	Gruppe IT-Aufsicht/Zahlungsverkehr/Cybersicherheit
lfd. Nr.	laufende Nummer.
öffentl. Ver- waltung	öffentliche Verwaltung
ORM	Organizational Structure Model.
OZG	Onlinezugangsgesetz
RG	Reifegrad
RL	Referatsleiter*in
RRVM	Referenz-, Reifegrad- und Vorgehensmodell