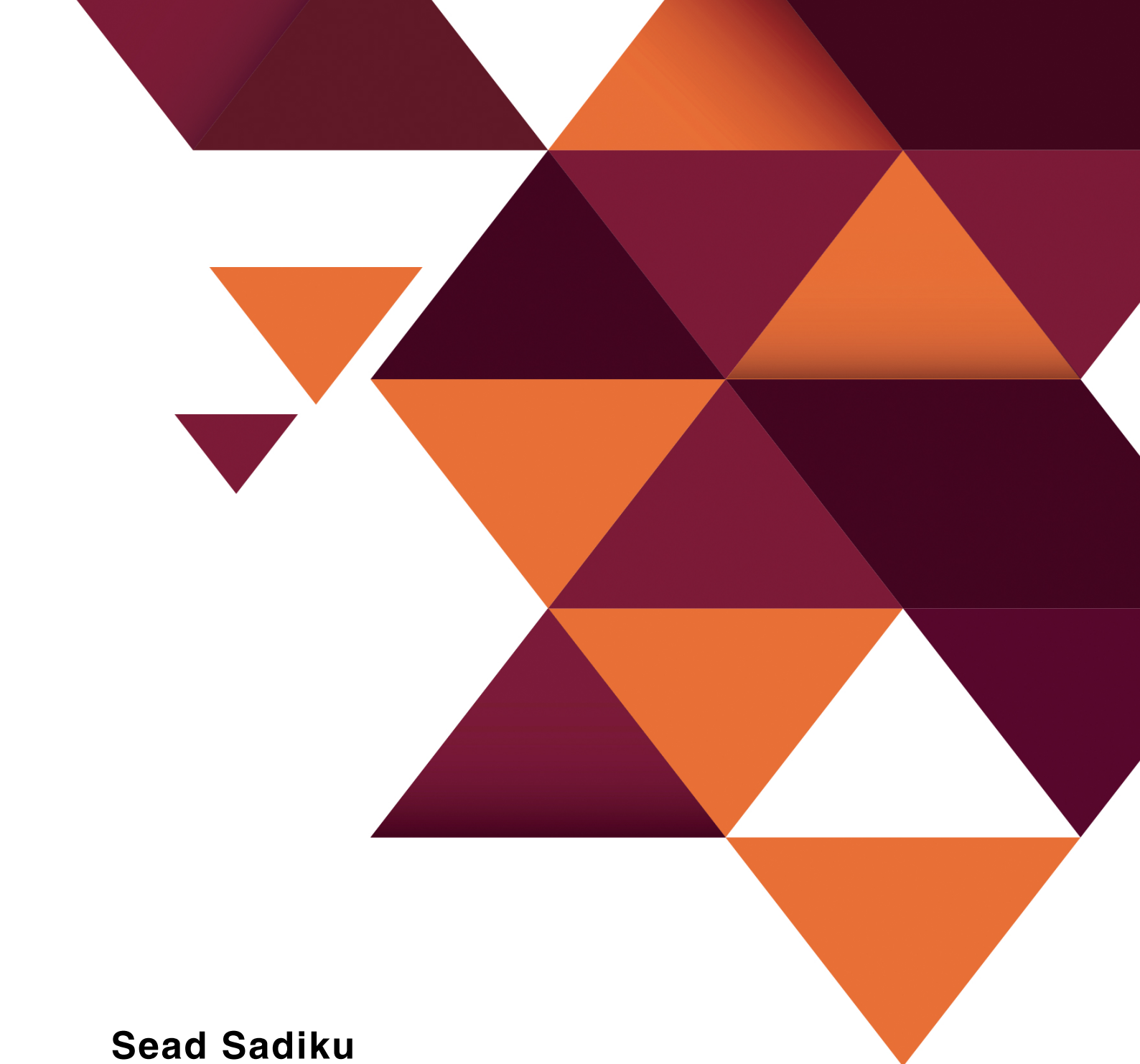




Sead Sadiku

Chancen und Risiken von künstlicher Intelligenz im Human Resource Management

Strategische Auswirkungen für Unternehmen

WIRTSCHAFT

Academic *Plus*



BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2021 GRIN Verlag
ISBN: 9783346550699

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/1146766>

Sead Sadiku

Chancen und Risiken von künstlicher Intelligenz im Human Resource Management. Strategische Auswirkungen für Unternehmen

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

Academic Plus – Aktuell, relevant, hochwertig

Mit Academic Plus bietet GRIN ein eigenes Imprint für herausragende Abschlussarbeiten aus verschiedenen Fachbereichen. Alle Titel werden von der GRIN-Redaktion geprüft und ausgewählt.

Unsere Autor:innen greifen in ihren Publikationen aktuelle Themen und Fragestellungen auf, die im Mittelpunkt gesellschaftlicher Diskussionen stehen. Sie liefern fundierte Informationen, präzise Analysen und konkrete Lösungsvorschläge für Wissenschaft und Forschung.



Fachbereich Wirtschaftswissenschaften

Masterarbeit

(16-Wochen-Arbeit)

zur Erlangung

des Grades

Master of Science (M.Sc.)

in der Fachrichtung Innovations- und Informationsmanagement

**Anwendung künstlicher Intelligenz im Human Resource
Management und die strategischen Auswirkungen
für Unternehmen**

Inhaltsverzeichnis

Tabellenverzeichnis	IV
Abkürzungsverzeichnis	V
1. Einleitung	1
1.1 Problemstellung	2
1.2 Ziel der Arbeit	2
1.3 Vorgehensweise	3
2. Grundlagen künstlicher Intelligenz	4
2.1 Der Begriff der Intelligenz	6
2.2 Der Begriff der künstlichen Intelligenz	8
2.2.1 <i>Menschliches Handeln</i>	9
2.2.2 <i>Menschliches Denken</i>	11
2.2.3 <i>Rationales Denken</i>	11
2.3 Maschinelles Lernen, Tiefes Lernen	12
2.4 Natürliche und künstliche neuronale Netze	16
2.5 Anwendungsbeispiele von künstlicher Intelligenz	23
3. Einsatz künstlicher Intelligenz im Human Resource Management	28
3.1 Human Resource Management im Wandel	28
3.2 Use Cases entlang der Wertschöpfungskette im Personalmanagement	30
3.2.1 <i>Personalplanung</i>	32
3.2.2 <i>Beschaffung und Auswahl</i>	33
3.2.3 <i>Personaleinsatz</i>	36
3.2.4 <i>Personalbeurteilung</i>	37
3.2.5 <i>Personalentwicklung</i>	38
3.2.6 <i>Personalvergütung</i>	39
3.2.7 <i>Personalfreisetzung</i>	41
3.3 Einsatz künstlicher Intelligenz im Personalmanagement	44
3.3.1 <i>Recruiting im Prozessschritt Beschaffung und Auswahl</i>	45
3.3.2 <i>HR- Analytics</i>	50
3.3.3 <i>Personalentwicklung in Zeiten von KI</i>	56
3.4 Die Zukunft des Personalmanagements	59

4. Strategischer Wert von künstlicher Intelligenz für Unternehmen	67
4.1 Changemanagement im Rahmen von KI	68
4.2 Chancen und Risiken beim Einsatz künstlicher Intelligenz im Unternehmen	72
4.3 Build or buy Dilemma	77
5. Ethische und rechtliche Grundsätze beim Einsatz künstlicher Intelligenz im Personalmanagement	80
5.1 Datenschutz im Personalmanagement	81
5.2 Algorithmische Diskriminierung und Ethik	84
6. Fazit	89
Literaturverzeichnis	VI

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Meilensteine von KI.....	5
Abbildung 2: Dimensionen der Künstlichen Intelligenz	13
Abbildung 3: Bilderkennungsrate Mensch vs. Maschine.....	14
Abbildung 4: Aufbau menschliches Nervensystem	16
Abbildung 5: Schematische Darstellung eines Neurons	18
Abbildung 6: Künstliches neuronales Netz.....	20
Abbildung 6: Verbindung Neuronen	20
Abbildung 8: Künstliches neuronales Netz mit Gewichten	21
Abbildung 9: Bilderkennung Google KI	22
Abbildung 10: Die 5 Stufen des autonomen Fahrens.....	25
Abbildung 11: Künstliche Intelligenz beim autonomen Fahren	26
Abbildung 12: Evolution des HRM	29
Abbildung 13: Wertschöpfungsprozess Personalmanagement.....	31
Abbildung 14: Betriebliches Anreizsystem	39
Abbildung 15: Ablauf Recruiting-Prozess.....	46
Abbildung 16: Recruiting-Prozess mithilfe von KI	47
Abbildung 17: Methoden zur Reifegradentscheidung	52
Abbildung 18: Möglichkeiten zur Nutzung von HR-Analytics	55
Abbildung 19: Schwerpunkte im zukünftigen HRM	61
Abbildung 20: Arbeitsweltszenarien heute vs. 2025.....	62
Abbildung 21: Notwendige Kompetenzen im HRM heute vs. 2025.....	63
Abbildung 22: Zentrale Erkenntnisse PwC Studie.....	64
Abbildung 23: Mitarbeitersorgen beim Einsatz von künstlicher Intelligenz?	69
Abbildung 24: Changemanagementprozess im Zuge künstlicher Intelligenz	70
Abbildung 25: Vier Wege zur Eingliederung von künstlicher Intelligenz im Unternehmen	77

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Definitionen Künstliche Intelligenz.....	9
Tabelle 2: Entwicklung des Web	35
Tabelle 3: Chancen und Risiken für Unternehmen beim Einsatz künstlicher Intelligenz.....	72

Abkürzungsverzeichnis

AG	Arbeitgeber
AGG	allgemeine Gleichbehandlungsgesetz
AI	Artificial Intelligence
AKV	Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungsprinzip
BCG	Boston Consulting Group
BR	Betriebsrat
BuB	Betriebs- und Berechtigungskonzept
BPM	Bundesverband der Personalmanager
CIO	Chief Information Officer
DGFP	Deutschen Gesellschaft für Personalführung e.V.
DSGVO	Europäischen Datenschutzgrundverordnung
DL	Deep Learning
EB	Europäischer Binnenmarkt
EU	Europäische Union
EFF	Electronic Frontier Foundation
FB	Facebook
GG	Grundgesetz
HRM	Human Resource Management
IT	Informationstechnologie
KI	Künstliche Intelligenz
knN	Künstliche neuronale Netze
KOFA	Kompetenzzentrums für Fahrkräftesicherung
LA	Learning Analytics
ML	Machine Learning
MMI	Mensch-Maschine Interaktion
Mrd.	Milliarden
OECD	Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung
PM	Personalmanagement
PwC	PricewaterhouseCoopers
SoLAR	Society for Learning Analytics Research