

Mario Schneider

Organisationsentwicklung als interne Beratung im Krankenhaus. Erfolgsfaktoren der Implementierung

Masterarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2021 GRIN Verlag
ISBN: 9783346547064

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/1154097>

Mario Schneider

Organisationsentwicklung als interne Beratung im Krankenhaus. Erfolgsfaktoren der Implementierung

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

Technische Universität Kaiserslautern

Distance and Independence Studies Center (DISC)

Master-Fernstudiengang Organisationsentwicklung

Masterarbeit

Organisationsentwicklung als interne Beratung im Krankenhaus. Erfolgsfaktoren der Implementierung

Schneider, Mario

Abgabedatum: 13.09.2021

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	IV
Abbildungsverzeichnis	V
Tabellenverzeichnis	VI
1 Einleitung.....	1
1.1 Zielsetzung	3
1.2 Methodik und Aufbau der Arbeit.....	4
2 Theoretischer Hintergrund.....	5
2.1 Organisationsentwicklung	5
2.1.1 Entwicklung der Organisationsentwicklung in Deutschland	5
2.1.2 Definition(en) von Organisationsentwicklung	6
2.1.3 Ziele der Organisationsentwicklung	8
2.1.4 Der Beratungsansatz in der Organisationsentwicklung	8
2.2 Interne Beratung.....	9
2.2.1 Begriffsklärung	9
2.2.2 Entstehungsgeschichte interner Beratung	13
2.2.3 Professionalisierung interner Beratung	15
2.2.4 Funktionen und Aufgaben interner Beratung	15
2.2.5 Beratungsformen.....	17
2.2.6 Zielgruppen interner Beratung	19
2.2.7 Die Rollen intern Beratenderer	20
2.2.8 Anforderungen an interne Beratung.....	23
2.2.9 Vor- und Nachteile interner Beratung.....	25
2.2.10 Organisatorische Verankerung interner Beratung.....	28
2.3 Expertenorganisation Krankenhaus	29
2.3.1 Expertenorganisationen im Allgemeinen.....	29
2.3.2 Expertenorganisationen im Speziellen – Das Krankenhaus	33
2.3.3 Die Experten und Expertinnen im Krankenhaus	34
2.3.3.1 Beruf	34

2.3.3.2	Profession	35
2.3.3.3	Professionalisierung.....	36
2.3.3.4	Semi-Profession.....	36
2.3.3.5	Professionalität	37
2.3.3.6	Experten.....	37
2.3.4	Aspekte interprofessioneller Zusammenarbeit im Krankenhaus.....	38
3	Erfolgsfaktoren der Implementierung	41
3.1	Allgemeine Bedingungen	41
3.2	Organisatorische Verankerung.....	41
3.2.1	Organisationsentwicklung als Untereinheit der Personalabteilung	42
3.2.2	Die eigene Abteilung für Organisationsentwicklung.....	42
3.2.3	Organisationsentwicklung als eigenständiges Tochterunternehmen	43
3.2.4	Dezentrale Organisationsentwicklung in Trägerstrukturen	43
3.2.5	Personal- und Organisationsentwicklung in Personalunion	43
3.2.6	Strategische Organisationsentwicklung in der Unternehmensleitung	43
3.2.7	Experten und Führungskräfte als temporär Mitarbeitende in der Organisationsentwicklung.....	44
3.3	Definition und Aufgaben	44
3.4	Kompetenzprofil	45
3.4.1	Fachkompetenz.....	46
3.4.2	Methodenkompetenz.....	47
3.4.3	Sozialkompetenz.....	47
3.4.4	Selbstkompetenz.....	47
3.5	Rollenset	49
3.6	Zusammenarbeit mit Führung	49
3.6.1	Nähe und Unabhängigkeit.....	50
3.6.2	Commitment.....	50
3.6.3	Beurteilung	51
3.6.4	Dienstleistung für Führungskräfte	52

3.6.5	Anpassung an die organisationale Rationalität	53
3.6.6	Akzeptanz und Vertrauen.....	53
3.7	Schaubild der Erfolgsfaktoren	54
4	Fazit.....	55
4.1	Zusammenfassung der Ergebnisse.....	55
4.2	Limitationen	58
4.3	Ausblick	58
5	Literaturverzeichnis	60