

Anonym

Potentiale von Chatbots im
Hochschulkontext. Anpassungs- und
Erweiterungsmöglichkeiten

Bachelorarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2021 GRIN Verlag
ISBN: 9783346536808

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/1150525>

Anonym

Potentiale von Chatbots im Hochschulkontext. Anpassungs- und Erweiterungsmöglichkeiten

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

Potentiale von Chatbots im Hochschulkontext – Anpassungs- und Erweiterungsmöglichkeiten des Chatbots der EAH-Jena

Bachelorarbeit

zur Erlangung des akademischen Grades

Bachelor of Science

Ernst-Abbe-Hochschule Jena

Fachbereich Wirtschaftsingenieurwesen

Bachelor-Studiengang WI-IT

Tag der Einreichung:

18.08.2021

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis.....	V
Abbildungsverzeichnis	VI
Tabellenverzeichnis	VII
1 Einleitung	1
1.1 Problemstellung.....	1
1.2 Zielsetzung der Arbeit und Fragestellung	3
1.3 Methodik und Aufbau der Arbeit	3
2 Theoretische Grundlagen und Stand der Forschung.....	5
2.1 Künstliche Intelligenz	5
2.2 Mensch-Maschine-Interaction.....	6
2.3 Chatbots.....	8
2.3.1 Begriffsdefinition und Geschichte	8
2.3.2 Funktionsweise und technischer Hintergrund von Chatbots.....	10
2.3.3 Klassifizierung und Arten von Chatbots	15
2.3.4 Aktueller Stand der Forschung.....	19
3 Empirische Untersuchung und Ergebnisse.....	21
3.1 Quantitative Umfrage	21
3.2 Ergebnisse der Umfrage	22

4	Potentiale von Chatbots im Hochschulkontext.....	26
4.1	Einsatzmöglichkeiten von Chatbots	26
4.2	Chancen und Herausforderungen beim Einsatz von Chatbots an den Hochschulen....	31
5	Konzept für den Ausbau des Chatbots der EAH-Jena.....	34
5.1	Inhaltliche Erweiterungen	34
5.2	Funktionale Erweiterungen	38
5.2.1	Mehrsprachiger Chatbot	38
5.2.2	Chatbot mit Spracheingabe	40
6	Implementierung, Machbarkeit und Evaluierung	42
6.1	Durchführung der Implementierung.....	42
6.2	Machbarkeit.....	47
6.3	Evaluierung	47
7	Fazit und Ausblick	50
	Literaturverzeichnis.....	52
A.	Anhang	57

Abkürzungsverzeichnis

AI.....	Artificial Intelligence
APIs	Application Programming Interface
AWS	Amazon Web Services
CLI	Command Line Interface
eng.	englisch
FAQ.....	Frequently Asked Questions
ggf.	gegebenfalls
IoT	Internet of Things
KI.....	Künstliche <i>Intelligenz</i>
LUIS	Language Understanding Intelligent Service
ML	Maschinelles Lernen bzw. Machine Learning
SDK.....	Software Development Kit