Amira Bassim

Deutsch ägyptische Zusammenarbeit im Management. Eine empirische Studie zu kulturbedingten Verständnis- und Verhandlungsschwierigkeiten

Diplomarbeit

GRIN

BEI GRIN MACHT SICH IHR
WISSEN BEZAHLT

- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit,
  Bachelor- und Masterarbeit

- Ihr eigenes eBook und Buch -
  weltweit in allen wichtigen Shops

- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren

GRIN

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über http://dnb.d-nb.de/ abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlages. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2002 GRIN Verlag
ISBN: 9783346400130

Dieses Buch bei GRIN:

https://www.grin.com/document/1009731

Amira Bassim

Deutsch ägyptische Zusammenarbeit im Management. Eine empirische Studie zu kulturbedingten Verständnis- und Verhandlungsschwierigkeiten

GRIN Verlag

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

http://www.grin.com/

http://www.facebook.com/grincom

http://www.twitter.com/grin_com

Deutsch-ägyptische Zusammenarbeit im Management:

Eine empirische Studie zu kulturbedingten Verständnis- und Verhandlungsschwierigkeiten

Diplomarbeit

Zur Erlangung des akademischen Grades

Magistra rerum socialium oeconomicarumque

Fakultät für Wirtschaftswissenschaften und Informatik der Universität Wien

Studienrichtung: Internationale Betriebswirtschaftslehre

Eingereicht von

Amira Bassim

Wien, im August 2002

INHALTSVERZEICHNIS

ABBILDUNGSVERZEICHNIS I

TABELLENVERZEICHNIS II

1. EINFÜHRUNG 1

1.1 Problemstellung 1

1.2 Zielsetzung 2

1.3 Vorgehensweise 3

2. THEORETISCHE GRUNDLAGEN 3

2.1 Kulturvergleichende Studien 3

2.1.1 Die fünf Kulturdimensionen nach Hofstede 4

2.1.2 Theorien von Edward T. Hall 5

2.1.2.1 „High-context"- vs. "Low-context"- Kulturen 5

2.1.2.2 Polychrone vs. monochrone Kulturen 7

2.1.3 Aufgabenorientierte vs. beziehungsorientierte Kulturen nach Gesteland 8

2.2 Internationales Management in unterschiedlichen Kulturkreisen 9

2.2.1 Berücksichtigung des fremden Umfeldes 9

2.2.2 Interkulturelle Verhandlungen 12

2.2.2.1 Der Einfluss der Kultur auf Verhandlungen 12

2.2.2.2 Die Bedeutung von Vertrauen und Glaubwürdigkeit ... 14

2.2.3 Qualifikationserfordernisse eines Auslandsmanagers 15

2.3 Länderprofil Ägypten 17

2.3.1 Wirtschaftslage 17

2.3.2 Politik 18

2.2.3 Bildung 19

2.3.4 Religion 21

2.3.5 Medienfreiheit 23

2.3.6 Familienstruktur 25

2.3.7 Bilaterale Beziehungen zwischen Ägypten und Deutschland27

3. UNTERSUCHUNGSMODELL ZUR INTERKULTURELLEN INTERAKTION ... 30

3.1 Modellkomponenten ... 30

3.1.1 Stereotypen ... 30

3.1.2 Arbeitsbezogene Wertvorstellungen ... 32

3.1.2.1 Einstellung zu Arbeit und Zeit ... 32

3.1.2.2 Unterschiedliche Verhandlungsstile ... 33

3.1.2.3 Einstellung zu Mitarbeitern und Kollegen ... 35

3.1.3 Kulturbedingte Wertvorstellungen ... 36

3.1.3.1 Die gesellschaftliche Struktur ... 37

3.1.3.2 Wertvorstellungen aufgrund religiöser Dogmen ... 37

3.2 Modellzusammenführung ... 38

3.2.1 Grafische Darstellung ... 38

3.2.2 Hypothesen zu Stereotypen ... 39

3.2.3 Hypothesen zu arbeitsbezogene Wertvorstellungen ... 39

3.2.4 Hypothesen zu kulturbedingten Wertvorstellungen ... 40

3.3 Modelldurchführung ... 40

4. EMPIRISCHE STUDIE ... 42

4.1 Überblick ... 42

4.2 Grundgesamtheit ... 42

4.3 Empirische Befunde zu kulturbedingten Verständnis- und Verhandlungsschwierigkeiten ... 44

4.3.1 Stereotypen ... 44

4.3.1.1 Allgemeine Urteile über Ägypter ... 45

4.3.1.2 Allgemeine Urteile über Deutsche ... 47

4.3.1.3 Selbstbild versus Fremdbild ... 48

4.3.2 Arbeitsbezogene Wertvorstellungen ... 50

4.3.2.1 Allgemeine Haltung zur Arbeit ... 50

4.3.2.2 Allgemeine Haltung zu Kollegen und Mitarbeitern ... 54

4.3.2.3 Urteile über die deutsch-ägyptische Zusammenarbeit ... 61

4.3.2.4 Bewertung der deutsch-ägyptischen Zusammenarbeit .. 65

4.3.3 Kulturbedingte Wertvorstellungen ... 66

4.3.3.1 Worauf Deutsche und Ägypter stolz sind 67
4.3.3.2 Heikle Themen und Tabuthemen 68
4.3.3.3 Sitten, Gebräuche und Umgangsformen 71
5. ERGEBNIS UND SCHLUSSFOLGERUNG 73
5.1 Zusammenfassung der Ergebnisse 73
5.2 Implikationen für die Theorie 77
5.3 Implikationen für die Praxis 78
5.4 Ausblick 79
6. LITERATURVERZEICHNIS 81
7. ANHANG- FRAGEBOGEN 85

ABBILDUNGSVERZEICHNIS

Abbildung 1: Dimensionen der Unterschiedlichkeit von Kultur 4
Abbildung 2: „High-context"- und „Low-context"- Kulturen nach *Hall* 7
Abbildung 3: Monochrone vs. polychrone Verhaltensweisen von Managern nach *Hampden-Turner/Trompenaars* 8
Abbildung 4: Einfluss der Kultur auf das Verhandlungsergebnis 13
Abbildung 5: Managementstile nach *Likert* 35
Abbildung 6: Grafische Darstellung des Untersuchungsmodells 38
Abbildung 7: Landesstereotypen nach Nationalitäten 49
Abbildung 8: „Gute Zusammenarbeit" aus Sicht von Deutschen und Ägyptern 52
Abbildung 9: Erwartete und beobachtete Verhaltensweisen von ägyptischen Managern aus Sicht der Deutschen 58
Abbildung 10: Erwartete und beobachtete Verhaltensweisen von deutschen Managern aus Sicht der Ägypter 59
Abbildung 11: Fremd- und Selbsteinschätzungen von Deutschen und Ägyptern 61
Abbildung 12: Probleme innerhalb der deutsch-ägyptischen Zusammenarbeit 65
Abbildung 13: Bewertung der deutsch-ägyptischen Zusammenarbeit 66
Abbildung 14: Worauf Landsleute stolz sind 68
Abbildung 15: Welche Themen man vermeiden sollte 70