

**Evelyn Walter**

# Multikulturelle Teams am Arbeitsplatz

Eine qualitative Untersuchung zu Synergiepotenzialen  
kultureller Diversität

**Bachelorarbeit**

## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 2017 Diplomica Verlag GmbH  
ISBN: 9783961161768

**Evelyn Walter**

# **Multikulturelle Teams am Arbeitsplatz**

**Eine qualitative Untersuchung zu Synergiepotenzialen kultureller Diversität**



---

## **Kurzfassung**

Die Zusammenarbeit in multikulturellen Teams besitzt aufgrund der zunehmenden Globalisierung der Arbeitswelt eine hohe Aktualität und praktische Relevanz. Dabei stellen sich Fragen bezüglich der Potenziale und Risiken kultureller Diversität, die die Zusammenarbeit multikultureller Arbeitsgruppen mit sich bringt. Das Ziel der vorliegenden Bachelorarbeit ist es, ausgehend von theoretischen Grundlagen und empirischen Erkenntnissen die Synergiepotenziale multikultureller Teams aufzuzeigen und empirisch zu prüfen. Es konnte im Rahmen einer qualitativen Untersuchung bewiesen werden, dass der kulturelle Hintergrund der Teammitglieder sowohl positive als auch negative Auswirkungen auf die Teamarbeit hat. Des Weiteren konnte belegt werden, dass der Einsatz multikultureller Teams Vorteile für Unternehmen bietet. Diese Arbeit konnte daher einen Beitrag zum gegenwärtigen Kenntnisstand über dieses komplexen Themengebiet leisten. Es ist die Aufgabe zukünftiger Forschung, weitere offene Fragen nachzugehen, um Klarheit über die Potenziale und Wirkung kultureller Diversität in multikulturellen Teams zu schaffen.

---

## **Abstract**

Given the increasing globalization of the world of work, the cooperation in multicultural teams is of topicality and practical relevance. The work of multicultural work groups is associated with both potentials and risks. The aim of the present bachelor thesis is to demonstrate and empirically test the potential synergies of multicultural teams on the basis of conclusions drawn from theoretical principles and empirical findings. The results of the qualitative study prove that the cultural background of group members can have both positive and negative effects on the teamwork. Furthermore, the study found that the deployment of multicultural teams provide significant benefits for organizations. Therefore, this bachelor thesis contributed to the current state of knowledge of this complex topic. The task of future research will be to further analyse the potentials and effects of cultural diversity in multicultural teams.

---

# Inhaltsverzeichnis

Kurzfassung

Abstract

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis

Tabellenverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis

<b>I.</b>	<b>Themenstellung .....</b>	<b>1</b>
1	Einführung.....	1
1.1	Motivation der Arbeit .....	1
1.2	Ziele und Forschungsfragen .....	3
1.3	Methodische Vorgehensweise .....	4
<b>II.</b>	<b>Theoretische Grundlagen.....</b>	<b>6</b>
2	Grundlegende Ansätze .....	6
2.1	Multikulturelle Teams .....	7
2.2	Kulturelle Diversität .....	10
3	Analyseansätze des Synergiepotenzials multikultureller Teams.....	12
3.1	Zur Synergiebildung .....	13
3.1.1	Das Konzept der kulturellen Synergie .....	13
3.1.2	Grundlegende Voraussetzungen kultureller Synergien .....	15
3.2	Synergieformen und deren Voraussetzungen .....	18
3.2.1	Optimierte Ressourcennutzung.....	18
3.2.2	Kreativität .....	19
3.2.3	Interkulturelles Lernen.....	22
3.3	Schlussfolgerungen aus dem Literaturteil .....	24
<b>III.</b>	<b>Empirische Datenerhebung .....</b>	<b>27</b>
4	Methodische Vorgehensweise .....	27
4.1	Auswahl der Forschungsmethode.....	28
4.2	Instrumente des problemzentriertes Interviews.....	29
4.3	Aufbau und Inhalt des Interviewleitfadens.....	30
4.4	Auswahl der Interviewpartner.....	31
4.5	Soziodemographische Daten der Interviewpartner .....	32
4.6	Darstellung des Untersuchungsgegenstandes.....	33
5	Datenerhebung .....	35
6	Datenauswertung.....	36

---

<b>IV. Schlussbetrachtungen .....</b>	<b>45</b>
7 Reflexion der Vorgehensweise .....	45
8 Diskussion der Ergebnisse und Fazit.....	46
9 Kritische Betrachtung und Ausblick.....	51
Literaturverzeichnis .....	53
Internetquellenverzeichnis.....	56
Anhang .....	59
Anhang 1 - Begriffsbestimmung qualitativ orientierter Interviewformen .....	59
Anhang 2 – Fragebogen zu den soziodemographischen Daten .....	60
Anhang 3 - Interviewleitfaden.....	62
Anhang 4 - Transkriptionssymbole.....	63
Anhang 5 - Liste der verwendeten Codes .....	63