



MARLENA SADROWSKI

BEURTEILUNG AUS UNTERNEHMENSICHT UND  
HANDLUNGSOPTIONEN FÜR DIE PRAXIS

# VIRTUELLE TEAMARBEIT IN SCRUM-TEAMS

**Marlena Sadrowski**

**Virtuelle Teamarbeit  
in Scrum-Teams**

**Beurteilung aus Unternehmenssicht  
und Handlungsoptionen für die Praxis**

**Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

**Impressum:**

Copyright © Studylab 2020

Ein Imprint der GRIN Publishing GmbH, München

Druck und Bindung: Books on Demand GmbH, Norderstedt, Germany

Coverbild: GRIN Publishing GmbH | Freepik.com | Flaticon.com | ei8htz

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	<b>IV</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b> .....	<b>V</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	<b>VI</b>
<b>1 Einleitung</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Konzeptualisierung des Themas</b> .....	<b>3</b>
2.1 Grundlagen virtueller Teamarbeit.....	3
2.2 Grundlagen agiler Arbeitskultur, -methoden und Frameworks, insbesondere Scrum.....	5
2.3 Grundlagen B*IMA-Modell zur Strukturierung der Erkenntnisse .....	8
2.4 Aktueller Forschungsstand.....	11
<b>3 Analyse und Synthese – virtuelle Teamarbeit in Scrum-Teams</b> .....	<b>14</b>
3.1 Ebene der externen Faktoren .....	14
3.2 Ebene der Unternehmensstrategie .....	16
3.3 Ebene der Geschäftsprozesse .....	19
3.4 Ebene der Informations- und Kommunikationstechnologie.....	25
3.5 Ebene der kulturellen Faktoren.....	30
3.6 Rahmenwerk der Einflussfaktoren und Handlungsoptionen .....	36
<b>4 Evaluation und kritische Reflexion</b> .....	<b>39</b>
<b>5 Fazit</b> .....	<b>41</b>
<b>Anhang</b> .....	<b>44</b>
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	<b>50</b>

## **Abbildungsverzeichnis**

Abbildung 1: Vorgehen der Arbeit.....	2
Abbildung 2: Teamkonstellationen .....	4
Abbildung 3: Scrum Vorgehensmodell .....	8
Abbildung 4: B*IMA-Modell .....	10
Abbildung 5: Verteilung der Beiträge nach Quelle und Zeit.....	12
Abbildung 6: Externe Faktoren im Rahmen virtueller Teamarbeit und Scrum.....	16
Abbildung 7: Rahmenwerk der Handlungsoptionen zu virtueller Teamarbeit in Scrum-Teams .....	37

## Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Verteilung der Beiträge nach Ebene des B*IMA-Modells.....	13
Tabelle 2: Unternehmensstrategie im Rahmen virtueller Teamarbeit und Scrum.....	19
Tabelle 3: Geschäftsprozesse im Rahmen virtueller Teamarbeit und Scrum.....	24
Tabelle 4: Informations- und Kommunikationstechnologie im Rahmen virtueller Teamarbeit und Scrum.....	30
Tabelle 5: Kulturelle Faktoren im Rahmen virtueller Teamarbeit und Scrum.....	35

## Abkürzungsverzeichnis

AISeL	Association for Information Systems Electronic Library
bzw.	beziehungsweise
CTO	Chief Technology Officer
et al.	et alii
FDD	Feature Driven Development
ff.	die angegebene und die beiden folgenden Seiten
ggf.	gegebenenfalls
HICSS	Hawaii International Conference on System Sciences
ICGSE	International Conference on Global Software Engineering
IEEE	Institute of Electrical and Electronics Engineers
ISD	Information Systems Development
S.	Seite(n)
<sup>SM</sup>	Service Mark
vgl.	vergleiche
XP	Extreme Programming
z.B.	zum Beispiel
z.T.	zum Teil