



FRANZISKA DETERS

BETRIEBLICHES GESUNDHEITSMANAGEMENT NACH § 167 ABS. 2 SGB IX

# ERFOLGREICHES BETRIEBLICHES EINGLIEDERUNGSMANAGEMENT

# Franziska Deters

# Erfolgreiches Betriebliches Eingliederungsmanagement in kleinen und mittleren Unternehmen

Betriebliches Gesundheitsmanagement nach § 167 Abs. 2 SGB IX

#### Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über http://dnb.d-nb.de abrufbar.

#### Impressum:

Copyright © Studylab 2020

Ein Imprint der GRIN Publishing GmbH, München

Druck und Bindung: Books on Demand GmbH, Norderstedt, Germany

Coverbild: GRIN Publishing GmbH | Freepik.com | Flaticon.com | ei8htz

#### Zusammenfassung

Hintergrund: Seit 2004 sind Arbeitgeber verpflichtet den Mitarbeitenden nach sechswöchiger Arbeitsunfähigkeit ein Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) anzubieten, welches dabei unterstützen soll, den Arbeitsplatz der erkrankten Arbeitnehmer und Arbeitnehmerinnen zu erhalten. Verschiedene Faktoren nehmen Einfluss auf das Gelingen oder Scheitern eines BEM. Bei kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) sind dies andere, als bei großen Unternehmen.

**Zielsetzung:** Das Ziel dieser Arbeit ist das Herausarbeiten der verschiedenen einflussnehmenden Faktoren auf BEM in KMU. Diese Ergebnisse sollen KMU unterstützen, eigene erfolgreiche BEM-Verfahren aufzubauen und konkrete BEM-Maßnahmen durchzuführen.

**Methode:** Zunächst wird im theoretischen Teil dieser Arbeit BEM im Zusammenhang mit Betrieblichem Gesundheitsmanagement (BGM) betrachtet. Im methodischen Teil wird auf die durchgeführte systematische Literaturrecherche in den Datenbanken PsycINFO, PubMed und LIVIVO sowie die Studienauswahl, unter Einbeziehung der Ein- und Ausschlusskriterien eingegangen. Des Weiteren werden die Ergebnisse der ausgewählten Studien dargestellt und diskutiert.

Ergebnisse: Drei Studien sind ausgewählt worden. Es kann festgehalten werden, dass unterschiedliche einflussnehmende Faktoren existieren. Sie sind in vier verschiedene Kategorien eingeteilt worden: Den sozialen Erfolgs- und Hemmfaktoren sowie den (arbeits-)strukturellen Erfolgs- und Hemmfaktoren. Als sehr einflussreich sind Aspekte wie Vertrauen, ein gutes Betriebsklima und transparente Kommunikation angesehen worden. Zudem hat sich gezeigt, dass externe Unterstützung zu einem gelingenden BEM beiträgt. Auch gewisse feste Regelungen oder Vereinbarungen zu BEM sind als vorteilhaft erkannt worden. Darüber hinaus sind finanzielle und personelle Ressourcen des Arbeitgebers nötig, um BEM zufriedenstellend durchführen zu können. Des Weiteren sind Effekte von BEM ermittelt worden.

**Schlussfolgerung:** Verschiedene Faktoren sind herausgearbeitet worden, die als gute Grundlage für die Erstellung eigener BEM-Systeme in KMU dienen können. Diese sollten individuell auf das Unternehmen abgestimmt und gegebenenfalls immer wieder angepasst werden. Externe Unterstützungsangebote für KMU sollten ausgebaut werden. Weiterer Forschungsbedarf besteht bei der Befragung betroffener Personen.

### Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung	III
Abkürzungsverzeichnis	vı
Abbildungsverzeichnis	VII
Tabellenverzeichnis	VIII
1 Einleitung	1
2 Hintergrund	4
2.1 Gesundheit am Arbeitsplatz	5
2.2 Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)	5
2.3 Arbeitsfähigkeit und Arbeitsunfähigkeit	8
2.4 Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)	10
3 Methodik	20
3.1 Suchstrategie	20
3.2 Studienauswahl	21
4 Ergebnisse	23
4.1 Soziale Erfolgsfaktoren	27
4.2 (Arbeits-)strukturelle Erfolgsfaktoren	29
4.3 Soziale Hemmfaktoren	32
4.4 (Arbeits-)strukturelle Hemmfaktoren	33
4.5 Effekte von BEM	36
5 Diskussion	37
5.1 Soziale Erfolgsfaktoren	37
5.2 (Arbeits-)strukturelle Erfolgsfaktoren	39
5.3 Soziale Hemmfaktoren	42
5.4 (Arbeits-)strukturelle Hemmfaktoren	43

5.5 Effekte von BEM	45
5.6 Limitation und Gütebeurteilung der ausgewählten Studien	46
5.7 Methodenkritik	48
6 Fazit	50
Literaturverzeichnis	52
Anhang	E 7
AIIIIaiig	3 /

#### Abkürzungsverzeichnis

a. F. alte Fassung

AGS Arbeits- und Gesundheitsschutz

AOK Allgemeine Ortskrankenkasse

AU-RL Arbeitsunfähigkeits-Richtlinien

BAR Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation

BAuA Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin

BEM Betriebliches Eingliederungsmanagement

BGF Betriebliche Gesundheitsförderung

BGM Betriebliches Gesundheitsmanagement

BIH Bundesarbeitsgemeinschaft der Integrationsämter und

Hauptfürsorgestellen

BMAS Bundesministerium für Arbeit und Soziales

Destatis Statistisches Bundesamt

DIN Deutsches Institut für Normung e. V.

EIBE Entwicklung und Integration eines betrieblichen

Eingliederungsmanagements

Hrsg. Herausgeber

KMU kleine und mittlere Unternehmen

o. J. ohne Jahr

o. S. ohne Seite

RTW Return to Work

SGB IX Sozialgesetzbuch IX

SME Small and Medium-sized Enterprises

TK Techniker Krankenkasse

WHO World Health Organization/Weltgesundheitsorganisation

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Unter dem Dach von BGM	6
Abbildung 2: Haus der Arbeitsfähigkeit	9
Abbildung 3: Vorschlag zum BEM-Prozess	18
Abbildung 4: Flussdiagramm Studienauswahl	22