

Eltern Feedback geben & nehmen



**Konstruktiv informieren
und gemeinsam Wege
finden**



Lernen mit Erfolg

KOHL VERLAG

Eltern Feedback geben & nehmen

Konstruktiv informieren und gemeinsam Wege finden

2. Digitalauflage 2021

© Kohl-Verlag, Kerpen 2018
Alle Rechte vorbehalten.

Inhalt: Autorenteam Kohl-Verlag
Coverbild: © BillionPhotos.com - AdobeStock.com
Redaktion & Satz: Kohl-Verlag

Bestell-Nr. P12 196

ISBN: 978-3-96040-895-6

Bildquellen:

Seite 8: © turgaygundogdu - AdobeStock.com; **Seite 9:** © contrastwerkstatt - AdobeStock.com; **Seite 13:** © Rawpixel.com - AdobeStock.com; **Seite 19:** © credon2012 - AdobeStock.com; **Seite 22:** © Jan Engel - AdobeStock.com (12x); **Seite 26:** © pandavector - AdobeStock.com; **Seite 28:** © japolia - AdobeStock.com; © klesign - AdobeStock.com; **Seite 30:** © Web Buttons Inc. - AdobeStock.com (2x).

© Kohl-Verlag, Kerpen 2020. Alle Rechte vorbehalten.

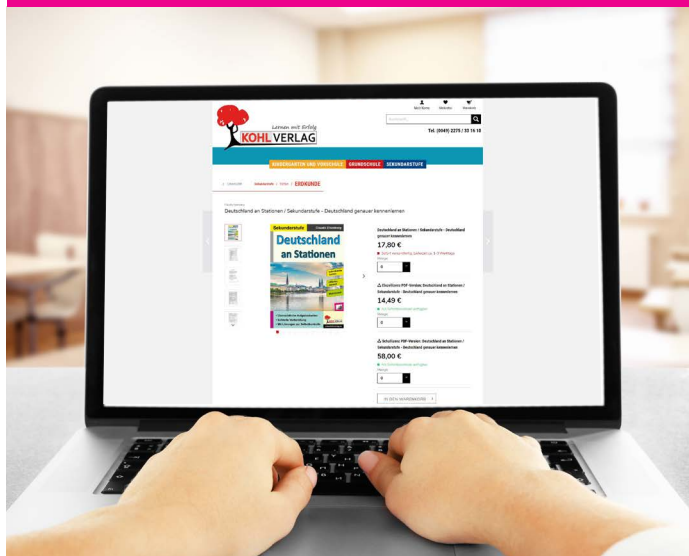
Das Werk und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt und unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Jede Nutzung in anderen als den gesetzlich zugelassenen Fällen bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung des Verlages (§ 52 a UrhG). Weder das Werk als Ganzes noch seine Teile dürfen ohne Einwilligung des Verlages an Dritte weitergeleitet, in ein Netzwerk wie Internet oder Intranet eingestellt oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Dies gilt auch bei einer entsprechenden Nutzung in Schulen, Hochschulen, Universitäten, Seminaren und sonstigen Einrichtungen für Lehr- und Unterrichtszwecke. Der Erwerber dieses Werkes in PDF-Format ist berechtigt, das Werk als Ganzes oder in seinen Teilen für den Gebrauch und den Einsatz zur Verwendung im eigenen Unterricht wie folgt zu nutzen:

- Die einzelnen Seiten des Werkes dürfen als Arbeitsblätter oder Folien lediglich in Klassenstärke vervielfältigt werden zur Verwendung im Einsatz des selbst gehaltenen Unterrichts.
- Einzelne Arbeitsblätter dürfen Schülern für Referate zur Verfügung gestellt und im eigenen Unterricht zu Vortragszwecken verwendet werden.
- Während des eigenen Unterrichts gemeinsam mit den Schülern mit verschiedenen Medien, z.B. am Computer, Tablet via Beamer, Whiteboard o.a. das Werk in nicht veränderter PDF-Form zu zeigen bzw. zu erarbeiten.

Jeder weitere kommerzielle Gebrauch oder die Weitergabe an Dritte, auch an andere Lehrpersonen oder pädagogische Fachkräfte mit eigenem Unterrichts- bzw. Lehrauftrag ist nicht gestattet. Jede Verwertung außerhalb des eigenen Unterrichts und der Grenzen des Urheberrechts bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Verlages. Der Kohl-Verlag übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte externer Links oder fremder Homepages. Jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden aus Informationen dieser Quellen wird nicht übernommen.

Kohl-Verlag, Kerpen 2020

Unsere Lizenzmodelle



Der vorliegende Band ist eine PDF-Einzellizenz

Sie wollen unsere Kopiervorlagen auch digital nutzen? Kein Problem – fast das gesamte KOHL-Sortiment ist auch sofort als PDF-Download erhältlich! Wir haben verschiedene Lizenzmodelle zur Auswahl:



	Print-Version	PDF-Einzellizenz	PDF-Schullizenz	Kombipaket Print & PDF-Einzellizenz	Kombipaket Print & PDF-Schullizenz
Unbefristete Nutzung der Materialien	X	X	X	X	X
Vervielfältigung, Weitergabe und Einsatz der Materialien im eigenen Unterricht	X	X	X	X	X
Nutzung der Materialien durch alle Lehrkräfte des Kollegiums an der lizenzierten Schule			X		X
Einstellen des Materials im Intranet oder Schulserver der Institution			X		X

Die erweiterten Lizenzmodelle zu diesem Titel sind jederzeit im Online-Shop unter www.kohlverlag.de erhältlich.

Inhalt

	<u>Seite</u>
Vorwort	4
Methodisch-didaktische Hinweise	5
Literatur- & Quellenangaben	5
A Theoretischer Teil	6 - 13
1 Beratungs- und Gesprächsverhalten nach Carl Rogers	6
Grundhaltungen	6
2 Entwicklung einer Feedback-Kultur an der Schule	7
Bedeutung	7
Pyramidenmodell	7
3 Kommunikation mit Eltern	8 - 10
Erwartungen	8
Einflussfaktoren	9
Selbsteinschätzung	10
4 Pädagogische Gesprächsarten	11
Beschwerde-, Kritik-, Beratungsgespräch	11
5 Feedback	12 - 3
Definition	12
Pädagogisches Feedback	12
Feedbackgeber und -empfänger	13
B Praktischer Teil	14 - 32
1 Eltern als Feedback-Empfänger – Unterrichtender als Feedback-Geber	14 - 21
Feedback-Gespräch	14
Fallbeispiel 1 – Feedback (ausführlich)	14 - 15
Protokoll	16
Fallbeispiel 2 – Feedback	17
Fallbeispiel 3 – Feedback	18 - 19
Umgang mit Widerstand	19
Fallbeispiel 4 – Feedback	20
Leervorlage Protokoll	21

Inhalt

	<u>Seite</u>
2 Eltern als Feedback-Geber - Schule/Lehrperson als Feedback-Empfänger	22 - 25
Schriftliches Feedback und Feedbackfragebogen	22
Beispiel 1	23
Beispiel 2	24
Auswertung – Beispiel	25
 3 Interaktive Feedbackmethoden	 26 - 32
Fünf-Finger-Methode	26
SOFT-Analyse	27
Tafelkreuz	28
Ampelmethode	28
Drei-Ecken-Statements	29
Zwei-Seiten-Methode	30
ABC-Methode	31 - 32

Vorwort

„Feedback ist ein Geschenk – wenn die Verpackung stimmt.“

Marisa Leutenecker, Unternehmensberaterin

Die Schule ist ein Sozialraum, in dem u.a. Eltern als engagierte Partner gewonnen und aktiviert werden. Mit ihren eigenen Schulerfahrungen und Kompetenzen sind sie eine Bereicherung für den Schulalltag. Eine wechselseitige Wertschätzung und Achtung schafft ein entspanntes und positives Schulklima. Wissenschaftlich belegt sind weiterhin die positiven Konsequenzen einer konstruktiven und regelmäßigen Zusammenarbeit von Schule und Familie:

- steigender Lernerfolg durch erhöhte Motivation der Schüler,
- Identifikation der Eltern mit den Zielen der Schule und der Lehrkräfte und
- Unterstützung der Lehrkräfte in ihrem Kerngeschäft¹.

Sollte an Ihrer Schule schon eine Feedbackkultur entwickelt sein, könnten die Ideen in diesem Band ergänzend eingesetzt werden. Andererseits können Sie diese Kultur neu einführen.

Viel Erfolg beim Umsetzen der folgenden Überlegungen wünscht Ihnen das Team des Kohl-Verlages!

¹ Klink, Gabriele: Schule und Elternhaus als Partner. Kohl-Verlag, Kerpen 20174, S. 4-5