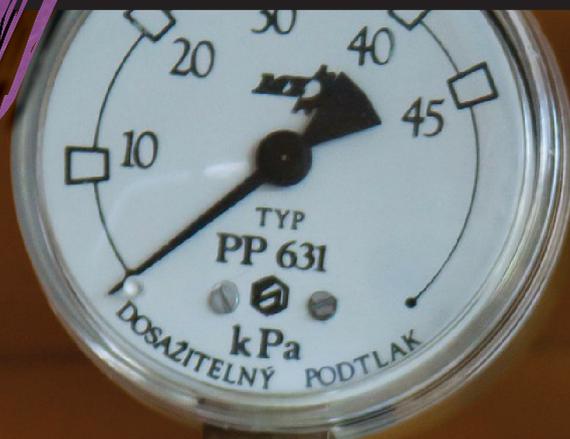


Kurzstudie

BESTSELLER



Arne Mahler

Human Resource Management in der Pflege

**Relevanz und Förderung
von Mitarbeiterzufriedenheit**

Mahler, Arne: Human Resource Management in der Pflege: Relevanz und Förderung von Mitarbeiterzufriedenheit. Hamburg, Bachelor + Master Publishing 2014

Originaltitel der Arbeit: Human Resource Management in der Pflege: Relevanz und Förderung von Mitarbeiterzufriedenheit

Buch-ISBN: 978-3-95820-093-7

PDF-eBook-ISBN: 978-3-95820-593-2

Druck/Herstellung: Bachelor + Master Publishing, Hamburg, 2014

Coverbild: pixabay.com

Zugl. Hochschule Bremen, Bremen, Deutschland, Studienarbeit, 2007

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Bearbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden und die Diplomica Verlag GmbH, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

Alle Rechte vorbehalten

© Bachelor + Master Publishing, Imprint der Diplomica Verlag GmbH
Hermannstal 119k, 22119 Hamburg
<http://www.diplomica-verlag.de>, Hamburg 2014
Printed in Germany

Inhalt

	Einleitung	1
1.	Mitarbeiterzufriedenheit und ihre Bedeutung für das Pflegemanagement	3
1.1	Arbeits- und Berufszufriedenheit	3
1.2	Dienstleistungsqualität	4
1.3	Image der Einrichtung	4
1.4	Berufliche Kompetenzentwicklung	5
1.5	Fazit	6
2.	Einflussfaktoren von Mitarbeiterzufriedenheit	7
2.1	Arbeitsklima	7
2.2	Arbeitsbelastungen	8
2.3	Führungsstil	8
2.4	Arbeitsorganisation	10
2.5	Lernkultur	10
2.6	Fazit	12
3.	Förderung der Mitarbeiterzufriedenheit durch Human Resource Management	13
4.	Human Resource Management als Aufgabe des Pflegemanagements	15
	Abschluss	18
	Literatur	21

