

Samira Haydar-Hurley

Selbstdiagnose und Wissensbeschaffung im Internet

Der E-Patient als neuer Akteur im Gesundheitssystem:
Risiken und Potenziale

Bachelorarbeit

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 2014 Diplomica Verlag GmbH
ISBN: 978-3-95636-562-1

Selbstdiagnose und Wissensbeschaffung im Internet

Der E-Patient als neuer Akteur im Gesundheitssystem: Risiken und Potenziale

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	I
Abkürzungsverzeichnis.....	II
1. Einleitung.....	1
2. Das Gesundheitswesen in Deutschland.....	3
2.1. Finanzierung.....	4
2.2 Exkurs: Der amerikanische Gesundheitsmarkt.....	5
3. Probleme des Gesundheitswesens.....	7
3.1 Der demografische Wandel und die Zunahme der Hochaltrigen.....	7
3.2 Steigende Ausgaben.....	8
4. Entwicklung zu einer digitalen Welt	9
4.1 Die Bedeutung des Internets für die moderne Gesellschaft.....	10
4.2 Web 2.0	11
5. Status Quo: Der Patient und seine Möglichkeiten.....	12
6. Der E-Patient	15
6.1 Veränderung von Patientenrolle und -selbstverständnis.....	16
6.2 Der Patient 2.0	17
6.3 Aktivitäten des E-Patienten	18
7. Bedürfnisse.....	20
7.1 Die Gesunden.....	20
7.2 Die neu Diagnostizierten.....	21
7.3 Die chronisch Kranken und ihre Pflegenden.....	22
8. Neue Chancen: Angebote für Patienten im digitalen Zeitalter	22
8.1 Selbstdiagnose mit Hilfe von Internetdiensten am Beispiel von Web MD	23
8.2 Virtuelle Gemeinschaften und Selbsthilfeforen	26
8.2.1 Patients Like Me	28
8.2.2 Crowdsourcing.....	31
8.3 Chancen für das Gesundheitssystem.....	32
9. Risiken der Wissensdigitalisierung	34
9.1 Qualitätssicherung im Internet	35
9.2 Datensicherung im Internet.....	35
10. Negative Auswirkungen der Selbstdiagnosen	37
11. Auswirkungen auf die Arzt-Patienten-Beziehung.....	38
12. Fazit	41

Literaturverzeichnis	46
----------------------------	----

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Anteil der Gesundheitsausgaben ausgewählter OECD-Staaten am Bruttoinlandsprodukt in den Jahren 2000 und 2009, in Prozent.....	6
Abbildung 2: Internetnutzer in Deutschland 1997 bis 2013 mind. gelegentliche Nutzung, in Prozent.....	11
Abbildung 3: Regelmäßige Nutzung und subjektiv wahrgenommener Nutzen gängiger Quellen zu Gesundheitsinformationen.....	18
Abbildung 4: Kommunikative Aktivitäten des E-Patienten, n=1946.....	19
Abbildung 5: WebMD symptom checker, Choose Symptoms	25
Abbildung 6: WebMD symptom checker, Possible Conditions.....	26
Abbildung 7: Nutzerprofil, Kurzübersicht	30
Abbildung 8: Grafische Darstellung der Patientendaten.....	30