

**Ekaterina Khar Kova**

Russland als Zielland für  
IT-Offshoring-Projekte im Vergleich mit  
Indien

**Masterarbeit**

## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 2006 Diplom.de  
ISBN: 9783956361159

**Ekaterina Khar Kova**

# **Russland als Zielland für IT-Offshoring-Projekte im Vergleich mit Indien**

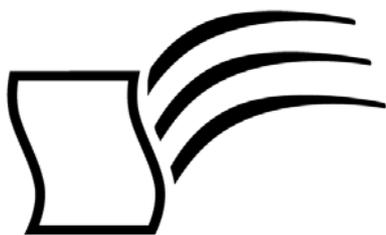


---

Ekaterina Khar Kova

# Russland als Zielland für IT-Offshoring-Projekte im Vergleich mit Indien

MA-Thesis / Master  
Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg  
Wirtschafts- und Sozialwissenschaftliche Fakultät  
April 2006



***Diplom.de***

Diplomica GmbH \_\_\_\_\_  
Hermannstal 119k \_\_\_\_\_  
22119 Hamburg \_\_\_\_\_

Fon: 040 / 655 99 20 \_\_\_\_\_  
Fax: 040 / 655 99 222 \_\_\_\_\_

agentur@diplom.de \_\_\_\_\_  
www.diplom.de \_\_\_\_\_

Ekaterina Khar Kova

**Russland als Zielland für IT-Offshoring-Projekte im Vergleich mit Indien**

ISBN-13: 978-3-8366-0049-1

Druck Diplomica® GmbH, Hamburg, 2007

Zugl. Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg, Erlangen, Deutschland,

MA-Thesis / Master, 2006

---

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden, und die Diplomarbeiten Agentur, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

© Diplomica GmbH

<http://www.diplom.de>, Hamburg 2007

Printed in Germany

## AUTORENPROFIL



### Ekaterina Khar Kova

*M.A. International Business (FAU Erlangen – Nürnberg),  
Diplom-Juristin (Staatliche Akademie für  
Rechtswissenschaften Saratow, Russland), Beraterin  
(OSCAR GmbH)*

Mobile: +49 (0) 176 295 62 905

E-mail: [mgbi@mail.ru](mailto:mgbi@mail.ru)

### Studium

10.2004 – 07.2006

Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg,  
**Masterstudiengang „International Business“ (Note 2,5)**

**Masterarbeit**

„Russland als Zielland für IT – Offshoring – Projekte im  
Vergleich mit Indien“ **(Note 2,3)**

09.1999 – 10.2004

Staatliche Akademie für Rechtswissenschaften Saratow;  
**Studiengang „Jurisprudenz“ (Note 1,0)**

**Diplomarbeit**

„Unternehmensrechtsformen: Vergleichsanalyse von  
Rechtsnormen der russischen und deutschen  
Gesetzgebung“ **(Note 1,0)**

09.1996 – 07.2001

Staatliche Universität für Wirtschafts- und  
Sozialwissenschaften Saratow; **Studiengang  
„Weltwirtschaft“ (Note 1,0)**

**Diplomarbeit**

„Voraussetzungen für die Organisation und Tätigkeit von  
Betrieben mit ausländischen Investitionen“ **(Note 1,0)**

09.1986 - 07.1996

Gymnasium N1 mit erweitertem Deutschunterricht in  
Kusnezsk, Russland **(Note 1,0)**

### Berufstätigkeit

Seit 07.2006

**OSCAR GmbH**, Unternehmensberatung

08.2001 – 09.2002

**Bosch Saratow GmbH**, Projektarbeit im  
Beschaffungsbereich der Lambda-Sonde-Herstellung

## **Abstract**

Der sich weltweit blitzartig verbreitende Offshoring – Trend macht die Entscheidung über die Verlagerung von IT - Aufgaben ins billigere Ausland zu einer der wichtigsten strategischen Unternehmensentscheidungen, welche die Wettbewerbsfähigkeit im IT - Sektor langfristig bestimmen. Dabei gilt Indien als Weltmarktführer im IT – Outsourcing. Dennoch zeigen unterschiedliche Studien, dass Indien nicht ganz konkurrenzlos ist. Als wichtiger Offshoring – Partner kommt auch Russland immer häufiger in Frage. Ziel dieser Arbeit ist es daher, Russland als Zielland für IT – Offshoring – Projekte zu untersuchen. Dies wird aufgrund eines Vergleichs mit Indien durchgeführt, da sich Indien als Benchmark im Bereich IT – Offshoring etabliert hat. Aufgrund einer State-of-the-Art-Analyse der am meisten in der Praxis eingesetzten und aus kostentheoretischer Sicht interessanten Ansätze für die Bewertung von Offshoring – Zielländern wird ein eigenes Bewertungsmodell entwickelt, welches die Vorteile aller State-of-the-Art-Ansätze berücksichtigt und die Auswirkungen der Nachteile vermindert. Anschließend sind Indien und Russland anhand dieses Bewertungsmodells mit einander zu vergleichen, indem Vor- bzw. Nachteiligkeit des jeweiligen Landes für die Auslagerung von IT – basierten Prozessen und Aktivitäten aus der Sicht der deutschen Unternehmen ermittelt wird.

## Inhaltsverzeichnis

<a href="#"><u>Abstract</u></a> .....	2
<a href="#"><u>Inhaltsverzeichnis</u></a> .....	3
<a href="#"><u>Abbildungsverzeichnis</u></a> .....	5
<a href="#"><u>Tabellenverzeichnis</u></a> .....	6
<a href="#"><u>Abkürzungsverzeichnis</u></a> .....	7
<b>1 <a href="#"><u>Einleitung</u></a></b> .....	<b>9</b>
<b>2 <a href="#"><u>Länderbewertung im IT – Offshoring</u></a></b> .....	<b>13</b>
2.1 <a href="#"><u>State-of-the-Art-Analyse</u></a> .....	13
2.1.1 <a href="#"><u>The Offshore Evaluation Tool von A. T. Kearney</u></a> .....	13
2.1.2 <a href="#"><u>The Location Decision Matrix von M. Robinson und R. Kalakota</u></a> .....	15
2.1.3 <a href="#"><u>Transaktionskostentheoretische Analyse der Off- und Nearshoring - Länder von J. Trampel</u></a> .....	17
2.2 <a href="#"><u>Abgeleitetes Bewertungsmodell</u></a> .....	22
2.2.1 <a href="#"><u>Kosten</u></a> .....	23
2.2.2 <a href="#"><u>Geographische Lage</u></a> .....	24
2.2.3 <a href="#"><u>Infrastruktur</u></a> .....	24
2.2.4 <a href="#"><u>Sprach- und Kulturkompatibilität</u></a> .....	26
2.2.5 <a href="#"><u>Rahmenbedingungen</u></a> .....	27
2.2.6 <a href="#"><u>Humankapital</u></a> .....	29
<b>3 <a href="#"><u>Indien als Offshoring - Zielland</u></a></b> .....	<b>32</b>
3.1 <a href="#"><u>Auf dem Weg zum Weltmarktführer</u></a> .....	32
3.2 <a href="#"><u>Bewertung anhand des abgeleiteten Modells</u></a> .....	35
3.2.1 <a href="#"><u>Kosten</u></a> .....	35
3.2.2 <a href="#"><u>Geographische Lage</u></a> .....	36
3.2.3 <a href="#"><u>Infrastruktur</u></a> .....	38
3.2.4 <a href="#"><u>Sprach - und Kulturkompatibilität</u></a> .....	41
3.2.5 <a href="#"><u>Wirtschaftspolitische und rechtliche Rahmenbedingungen</u></a> .....	43
3.2.6 <a href="#"><u>Humankapital</u></a> .....	45
<b>4 <a href="#"><u>Russland als Offshoring - Zielland</u></a></b> .....	<b>50</b>
4.1 <a href="#"><u>Historische Bau- und Stolpersteine russischer IT - Industrie</u></a> .....	50
4.2 <a href="#"><u>Bewertung anhand des abgeleiteten Modells</u></a> .....	52
4.2.1 <a href="#"><u>Kosten</u></a> .....	52

4.2.2	<u>Geographische Lage</u> .....	53
4.2.3	<u>Infrastruktur</u> .....	55
4.2.4	<u>Sprach - und Kulturkompatibilität</u> .....	57
4.2.5	<u>Wirtschaftspolitische und rechtliche Rahmenbedingungen</u> .....	58
4.2.6	<u>Humankapital</u> .....	60
<b>5</b>	<b><u>Vergleich zwischen Indien und Russland anhand des abgeleiteten Bewertungsmodells</u></b> .....	<b>66</b>
5.1	<u>Offshoring – Schwerpunkte</u> .....	66
5.2	<u>Vergleich anhand des abgeleiteten Bewertungsmodells</u> .....	69
5.2.1	<u>Kosten</u> .....	69
5.2.2	<u>Geographische Lage</u> .....	70
5.2.3	<u>Infrastruktur</u> .....	71
5.2.4	<u>Sprach - und Kulturkompatibilität</u> .....	72
5.2.5	<u>Wirtschaftspolitische und rechtliche Rahmenbedingungen</u> .....	73
5.2.6	<u>Humankapital</u> .....	75
<b>6</b>	<b><u>Zusammenfassung</u></b> .....	<b>80</b>
	<b><u>Literaturverzeichnis</u></b> .....	<b>85</b>