

SEBASTIAN BERENHEUSER



# DIGITALE TRANSFORMATION DES

WELCHES POTENZIAL HABEN KLEINE UND MITTLERE UNTERNEHMEN IM HINBLICK AUF DEN EINKAUF 4.0?

## Sebastian Berenheuser

# Digitale Transformation des Einkaufs in KMU

Welches Potenzial haben kleine und mittlere Unternehmen im Hinblick auf den Einkauf 4.0?

#### Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über http://dnb.d-nb.de abrufbar.

#### Impressum:

Copyright © Science Factory 2019

Ein Imprint der Open Publishing GmbH, München

Druck und Bindung: Books on Demand GmbH, Norderstedt, Germany

Covergestaltung: Open Publishing GmbH

### Inhaltsverzeichnis

Abstract	IV
Zusammenfassung	V
Abkürzungsverzeichnis	VI
Abbildungsverzeichnis	VII
1 Einleitung	1
2 Theoretische Grundlagen und Begriffsabgrenzung	3
2.1 Einkauf, Beschaffung oder Supply Management?	3
2.2 KMU	9
2.3 Industrie	11
3 Spannungsfelder zwischen Einkauf, Industrie und KMU	13
3.1 Industrie und KMU	14
3.2 KMU und Einkauf	20
3.3 Einkauf und Industrie	32
3.4 Zwischenfazit: Einkauf bei KMU	36
4 Digitale Transformation des Einkaufs bei KMU	38
4.1 Voraussetzungen und Erfolgsfaktoren für den Einkauf	38
4.2 Szenarien für den Einkauf	53
4.3 Reifegradmodell	55
5 Handlungsempfehlungen	59
6 Fazit und Ausblick	63
7 Anhang	65
Litoratumvanzaichnic	70

#### **Abstract**

The effects of industry 4.0 on procurement of small and medium-sized enterprises (SME) were shown in this master thesis. A maturity model for the determination of procurement 4.0 was also developed in order to derive recommendations for the digital transformation of procurement in SME. The conclusion from the interdependencies between procurement, SME and industry 4.0 was, that SME are in a complex area of tension between the opportunities and risks of procurement 4.0, which is strengthened by their limited resources and by the new requirements of Industry 4.0. Nevertheless, there are many opportunities for SME, such as market transparency, cost reductions or innovation assurance by new suppliers. Because of increasing digitization and intensified competition as a result of globalization and short innovation cycles, it can be assumed that procurement will tend to turn to procurement 4.0.

#### Zusammenfassung

In der vorliegenden Masterarbeit wurden die Wirkmechanismen von Industrie 4.0 auf den Einkauf bei kleinen und mittleren Unternehmen aufgezeigt sowie ein Reifegradmodell zur Bestimmung des Einkaufs 4.0 entwickelt, um daraus Handlungsempfehlungen für die digitale Transformation des Einkaufs bei KMU abzuleiten. Aus den Interdependenzen zwischen Einkauf, KMU und Industrie 4.0 konnte geschlussfolgert werden, dass KMU in einem komplexen Spannungsfeld zwischen den Chancen und Risiken von Einkauf 4.0 stehen, das vor allem wegen ihrer knappen Ressourcenausstattung sowie durch die neuen Anforderungen von Industrie 4.0 bestärkt wird. Dennoch sind viele wettbewerbssichernde Chancen von Einkauf 4.0 bei KMU zu nennen, wie bspw. Markttransparenz, Kostensenkungen oder Innovationssicherung durch neue Lieferanten. Vor dem Hintergrund der zunehmenden Digitalisierung und dem intensiveren Wettbewerb in Folge der Globalisierung und der Verkürzung von Innovationszyklen ist davon auszugehen, dass sich der Einkauf bei KMU tendenziell zum Einkauf 4.0 wandeln wird.

#### **Hinweis:**

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in der vorliegenden Masterarbeit auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beide Geschlechter.

#### Abkürzungsverzeichnis

BMBF Bundesministerium für Bildung und Forschung

BME Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik e.V.

BMWi Bundesministerium für Wirtschaft und Energie

bspw. beispielsweise

bzw. beziehungsweise

CPS Cyper-Physische-Systeme

ERP Enterprise-Resource-Planning

et al. und andere

Fraunhofer IML Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik

ggf. gegebenenfalls

GmbH Gesellschaft mit beschränkter Haftung

HGB Handelsgesetzbuch

i.d.R. in der Regel

ifM Institut für Mittelstandsforschung

IT Informationstechnologie

IuK-Technologie Informations- und Kommunikationstechnologie

KI Künstliche Intelligenz

KMU Kleine und mittlere Unternehmen

MRP Material-Requirements-Planning

P2P-Prozess Purchase-to-Pay-Prozess

PwC PricewaterhouseCoopers

ROI Return on Investment

SME small and medium sized enterprises

TCO Total Cost of Ownership

u.a. unter anderem

Vgl. vergleiche

ZEW Zentrum für Europäische Wirtschaftsforschung

### Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Aufgaben des Einkaufs im P2P-Prozess	5
Abbildung 2: Quantitative Abgrenzung von KMU	10
Abbildung 3: Spannungsfelder zwischen Einkauf, Industrie 4.0 und KMU	13
Abbildung 4: Einfluss des Einkaufs auf den ROI	22
Abbildung 5: Entwicklung der Einkaufsorganisation	24
Abbildung 6: Organisationsmodelle im Einkauf	26
Abbildung 7: Entwicklung des Einkaufs 4.0.	33
Abbildung 8: Möglichkeiten, Grenzen und Herausforderungen von Einkauf 4.0	35
Abbildung 9: Zielkomplex einer Einkauf 4.0-Strategie	42
Abbildung 10: Kompetenzfelder des Einkäufers 4.0	47
Abbildung 11: Lieferantenportfolio für den Einkauf 4.0	52
Abbildung 12: Szenarien für den Einkauf 4.0	54
Abbildung 13: Fragebogen zur Reifegradbestimmung	57