



BEUTH HOCHSCHULE FÜR TECHNIK BERLIN
University of Applied Sciences

Design Thinking, Digitalisierung und Diversity Management: Ein Praxisleitfaden für die Lehre

**Katharina Gläserer
Thomas Afflerbach
Antje Ducki**

**Schriftenreihe „Gender-Dikurs“
des Gender- und Technik-Zentrum (GuTZ)
der Beuth Hochschule für Technik Berlin
Band 10**
Herausgeberinnen
Eva-Maria Dombrowski, Antje Ducki





BEUTH HOCHSCHULE FÜR TECHNIK BERLIN
University of Applied Sciences

Design Thinking, Digitalisierung und Diversity Management: Ein Praxisleitfaden für die Lehre

Katharina Gläserer
Thomas Afflerbach
Antje Ducki

Schriftenreihe
des Gender- und Technikzentrum (GuTZ)
der Beuth Hochschule für Technik Berlin
Band 10
Herausgeberinnen
Eva-Maria Dombrowski, Antje Ducki

© 2019 Dieses Werk ist im Verlag Barbara Budrich erschienen und steht unter folgender Creative Commons Lizenz:
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/de/>
Verbreitung, Speicherung und Vervielfältigung erlaubt, kommerzielle Nutzung und Veränderung nur mit Genehmigung des Verlags Barbara Budrich.



Dieses Werk steht im OpenAccess Bereich der Verlagsseite zum kostenlosen Download bereit
(<https://doi.org/10.3224/86388777>).

Eine kostenpflichtige Druckversion (Printing on Demand) kann über den Verlag bezogen werden. Die Seitenzahlen in der Druck- und Onlineversion sind identisch.

ISBN 978-3-86388-777-3 (Druckfassung)
eISBN 978-3-86388-364-5 (eBook)
DOI 10.3224/86388777

Druck: www.wirmachendruck.de
Verlag Budrich UniPress Ltd.
<http://www.budrich-verlag.de>

Prof. Dr. Katharina Gläser ist Gastprofessorin für das Thema Digitalisierung der Wirtschaft in einer multikulturellen Gesellschaft am Fachbereich Wirtschafts- und Gesellschaftswissenschaften der Beuth Hochschule für Technik Berlin. Im Mittelpunkt ihrer Forschung und Lehre stehen die Themen Digitalisierung, Diversity Management (insbesondere Sprache und Kultur), Personalmanagement, Teamarbeit, Innovationsmanagement, Empirische Forschungsmethoden sowie Macht und Mikropolitik. Zusätzlich bietet sie regelmäßig Workshops zu Design Thinking im hochschulischen und außerhochschulischen Bereich an.

Prof. Dr. Thomas Afflerbach ist Gastprofessor für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Dienstleistungsmanagement, an der Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin. Zusätzlich führt er als selbstständiger Innovationsberater regelmäßig Workshops durch, z. B. als Design Thinking Coach an der Hasso-Plattner-Institut Academy der Universität Potsdam. Seine Lehr- und Forschungsschwerpunkte sind nutzer_innenzentriertes Innovationsmanagement (Design Thinking und Service Design), Marketing und Digitalisierung von Dienstleistungsunternehmen sowie moderne Arbeitswelten (z. B. virtuelle Teams und Vertrauen innerhalb von Organisationen), wobei er sich auf qualitative Forschungsmethoden spezialisiert hat.

Prof. Dr. Antje Ducki ist Professorin für Arbeits- und Organisationspsychologie an der Beuth Hochschule für Technik Berlin. Zusammen mit Prof. Dr. Eva Maria Dombrowski leitet sie seit 2009 das Gender- und Technik-Zentrum (GuTZ). Im Mittelpunkt ihrer Forschungsarbeiten stehen die Themen betriebliche Gesundheitsförderung, Mobilität und Gesundheit sowie verschiedene Gender- und Diversity-Themen.

Gefördert durch das



Diese Publikation basiert auf einer Analyse- und Recherchetätigkeit, die über das Berliner Chancengleichheitsprogramm für Frauen in Forschung und Lehre gefördert wurde.

Impressum

Herausgeberinnen:

Prof. Dr. Eva-Maria Dombrowski

Prof. Dr. Antje Ducki

Redaktion:

Gender- und Technik-Zentrum der

Beuth Hochschule für Technik

Luxemburger Str. 10

13353 Berlin

E-Mail: gutz@beuth-hochschule.de

Internet: <https://www.beuth-hochschule.de/gutz/>

Verantwortlich für den Inhalt sind die Autor_innen.