

Günter Hirsch

Erfahrungen des Versicherungsombudsmanns,  
insbesondere mit der Beratungs- und  
Dokumentationspflicht

Franz Schoser

Bürokratieabbau und bessere Rechtsetzung  
auf Bundesebene

Eine Bilanz nach drei Jahren Nationaler Normenkontrollrat

Vorträge gehalten auf dem 27. Münsterischen  
Versicherungstag am 21. November 2009

Prof. Dr. Günter Hirsch

Erfahrungen des Versicherungsombudsmanns,  
insbesondere mit der Beratungs- und Dokumentationspflicht

Dr. Franz Schoser

Bürokratieabbau und bessere Rechtsetzung  
auf Bundesebene

Eine Bilanz nach drei Jahren Nationaler Normenkontrollrat



Veröffentlichungen der Münsterischen Forschungsstelle für Versicherungswesen an der Westfälischen Wilhelms-Universität zu Münster mit Unterstützung des Vereins zur Förderung der Münsterischen Forschungsstelle für Versicherungswesen e. V.

Münsteraner Reihe Band 112  
Begründet von Prof. Dr. Dr. h. c. Helmut Kollhosser  
Herausgeber Prof. Dr. Heinrich Dörner  
Prof. Dr. Dirk Ehlers  
Prof. Dr. Petra Pohlmann  
Prof. Dr. Martin Schulze Schwienhorst  
Prof. Dr. Heinz-Dietrich Steinmeyer

## Erfahrungen des Versicherungsombudsmanns, insbesondere mit der Beratungs- und Dokumentationspflicht

Prof. Dr. Günter Hirsch

## Bürokratieabbau und bessere Rechtsetzung auf Bundesebene

Eine Bilanz nach drei Jahren Nationaler Normenkontrollrat

Dr. Franz Schoser

Vorträge gehalten auf dem 27. Münsterischen  
Versicherungstag am 21. November 2009