

Julia Schulz

## **Outsourcing von Kreditprozessen**

*Ein Vorgehensmodell zur Einführung von  
Outsourcing in Sparkassen*



*Diplom.de*

## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 2011 Diplom.de  
ISBN: 9783842829220

**Julia Schulz**

**Outsourcing von Kreditprozessen: Ein Vorgehensmodell  
zur Einführung von Outsourcing in Sparkassen**



Julia Schulz

## **Outsourcing von Kreditprozessen**

*Ein Vorgehensmodell zur Einführung von  
Outsourcing in Sparkassen*

Julia Schulz

**Outsourcing von Kreditprozessen: Ein Vorgehensmodell zur Einführung von Outsourcing in Sparkassen**

ISBN: 978-3-8428-2922-0

Herstellung: Diplomica® Verlag GmbH, Hamburg, 2012

Zugl. Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin, Berlin, Deutschland, Bachelorarbeit, 2011

---

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden und der Verlag, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

© Diplomica Verlag GmbH

<http://www.diplomica.de>, Hamburg 201

## Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung .....	- 1 -
2. Ist-Analyse .....	- 3 -
2.1 Unternehmensumfeld-Analyse .....	- 3 -
2.1.1 Analyse der allgemeinen Umwelt.....	- 4 -
2.1.2 Wettbewerbsanalyse .....	- 7 -
2.2 Prozessanalyse.....	- 10 -
2.2.1 Produktionsprozess und Wertschöpfung .....	- 11 -
2.2.2 Wertketten im Kreditgeschäft.....	- 12 -
3. Outsourcing von Kreditprozessen als Problemlösung .....	- 14 -
3.1 Grundlagen des Outsourcing: Begriffsklärung.....	- 15 -
3.2 Outsourcing-Formen .....	- 16 -
3.3 Gründe, die für ein Outsourcing von Prozessen sprechen.....	- 17 -
3.3.1 Kosteneinsparung .....	- 18 -
3.3.2 Konzentration auf das Kerngeschäft.....	- 20 -
3.3.3 Leistungsoptimierung .....	- 21 -
4. Vorgehensmodell einer Outsourcing-Einführung.....	- 22 -
4.1 Machbarkeitsprüfung.....	- 22 -
4.2 Entscheidung für oder gegen Outsourcing .....	- 24 -
4.2.1 Kostenvergleichsrechnung.....	- 25 -
4.2.2 Transaktionskostenansatz .....	- 27 -
4.2.2.1 Transaktionskostentheorie nach Williamson .....	- 27 -
4.2.2.2 Methodik der Analyse .....	- 29 -
4.2.2.3 Kritik .....	- 31 -
4.3 Durchführung einer Nutzwert-Risiko-Analyse .....	- 31 -
4.3.1 Risiko-Analyse .....	- 32 -

4.3.2 Argumentenbilanz.....	- 35 -
4.4 Analyse der Ressourcen und Kernkompetenzen .....	- 38 -
4.4.1 Der ressourcenbasierte Ansatz.....	- 38 -
4.4.2 Ermittlung der Ansatzpunkte für das Outsourcing im Kreditprozess.....	- 42 -
4.5 Dienstleisterauswahl und Angebotseinholung .....	- 45 -
4.6 Der Outsourcing-Vertrag.....	- 45 -
4.7 Implementierung der Entscheidung.....	- 46 -
5. Fazit.....	- 47 -
Literaturverzeichnis .....	- 49 -
Internet-/ Intranetverzeichnis .....	- 56 -
Anhang.....	- 58 -