

Reden Sie mit mir – Ich bin Ihr Patient

Kleiner Kommunikationsratgeber für Pflegende



Bücher zum Thema »Kommunikation in der Pflege« gibt es viele. Doch dies hier ist anders: Die Autoren begleiten den Patienten Walter Fröhlich auf seinem Weg durchs Krankenhaus, von der Aufnahme bis zur Entlassung. Sie decken dabei manches auf, was in der Kommunikation schief läuft: Das hastige Aufnahmegespräch, die ungenaue Aufklärung, ein nichtssagendes Entlassgespräch.

Walter Fröhlich erlebt Praxisanleitungen am eigenen Leibe (ohne je gefragt worden zu sein), erliegt im wahrsten Sinne des Wortes der Kinästhetik und lernt, dass Pflegekräfte selbst am Besten wissen, wann ein Patient Schmerzen hat.

Susanne Danzer schildert Szenen, die jeder Pflegekraft bekannt vorkommen dürften. Bastian Klamke illustriert die Widrigkeiten eines Krankenhausaufenthaltes liebevoll, aber gnadenlos.

Kurz gesagt: Dieser Ratgeber für die Kommunikation steckt voller Geschichten, die der Pflegealltag schreibt, aber auch voller konkreter Tipps für die Kommunikation.

Ein Buch, das zum Schmunzeln und Nachdenken anregt, dabei aber ganz praktische Hilfen bietet.

Die Autoren

Susanne Danzer ist Krankenschwester auf einer kardiologischen Station, Mentorin, Wundtherapeutin, Praxisanleiterin und Peer-Tutorin für Kinästhetik.

Bastian Klamke ist Krankenpfleger auf einer Intensivstation und Diplom-Pflegewirt.

ISBN 3-89993-160-2



9 783899 931600

Susanne Danzer, Bastian Klamke

Reden Sie mit mir – Ich bin Ihr Patient

Susanne Danzer
Bastian Klamke

Reden Sie mit mir –
Ich bin Ihr Patient

Kleiner Kommunikationsratgeber
für Pflegende

schlütersche

Bibliografische Information Der Deutschen Bibliothek

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

ISBN 3-89993-160-2

Die Autoren:

Susanne Danzer
Rostocker Straße 50/117
70376 Stuttgart

Bastian Klamke
Bismarckstraße 42
12169 Berlin

Susanne Danzer ist Krankenschwester, Mentorin, Wundtherapeutin, Praxisanleiterin und angehende Peer-Tutorin Kinästhetik.

Bastian Klamke ist Krankenpfleger und Diplom-Pflegewirt.

Mehr wissen – besser pflegen!

pflegen-online.de

Besuchen Sie unser Pflegportal im Internet.

© 2006 Schlütersche Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG,
Hans-Böckler-Allee 7, 30173 Hannover

Alle Rechte vorbehalten. Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der gesetzlich geregelten Fälle muss vom Verlag schriftlich genehmigt werden. Die im Folgenden verwendeten Personen- und Berufsbezeichnungen stehen immer gleichwertig für beide Geschlechter, auch wenn sie nur in einer Form benannt sind. Ein Markenzeichen kann warenrechtlich geschützt sein, ohne dass dieses besonders gekennzeichnet wurde.

Satz: PER Medien+Marketing GmbH, Braunschweig
Druck und Bindung: Druck Thiebes GmbH, Hagen

Inhalt

Vorwort.....	7
Einführung.....	9
Die Begrüßung	11
Das Aufnahmegespräch.....	14
Die Aufklärung.....	18
Auf Bedürfnisse eingehen	22
Den Patienten anleiten.....	26
Informationen geben	29
Mit demenzkranken Patienten umgehen	32
Keine Verniedlichungen!	36
Schüler im Patientenzimmer anleiten.....	39
Verbaler Aggression begegnen.....	43
Umgang mit dem Besuch.....	46
Patienten beraten und schulen.....	49
Keine Gespräche aufzwingen.....	53
Das Entlassungsgespräch	56
Bücher zum Thema »Kommunikation«	60