

Sven Schumann

## **Versicherung in Südostasien unter besonderer Berücksichtigung der effizienten Gestaltung der notwendigen IT-Dienstleistungen**

## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 2009 Diplomica Verlag GmbH  
ISBN: 9783836640749

**Versicherung in Südostasien unter besonderer Berücksichtigung der effizienten Gestaltung der notwendigen IT-Dienstleistungen**



Sven Schumann

## **Versicherung in Südostasien unter besonderer Berücksichtigung der effizienten Gestaltung der notwendigen IT-Dienstleistungen**

Sven Schumann

**Versicherung in Südostasien unter besonderer Berücksichtigung der effizienten Gestaltung der notwendigen IT-Dienstleistungen**

ISBN: 978-3-8366-4074-9

Herstellung: Diplomica® Verlag GmbH, Hamburg, 2010

Zugl. Fachhochschule Coburg, Coburg, Deutschland, MA-Thesis / Master, 2009

---

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden und der Verlag, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

© Diplomica Verlag GmbH

<http://www.diplomica.de>, Hamburg 2010

# Inhaltsverzeichnis

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Einleitung.....</b>                               | <b>I</b>  |
| Einführung und Problemstellung .....                 | 1         |
| Vorgehensweise.....                                  | 2         |
| <b>Südostasien - Überblick und Abgrenzung.....</b>   | <b>4</b>  |
| Geographische Einordnung .....                       | 4         |
| Kulturelle und Religiöse Zuordnung.....              | 6         |
| Wirtschaft und Politik .....                         | 6         |
| <b>Besonderheiten in Südostasien .....</b>           | <b>10</b> |
| Regionale Besonderheiten .....                       | 11        |
| Spezifika der Geschäftsprozesse.....                 | 12        |
| <b>Analyse und Vergleich der Infrastruktur.....</b>  | <b>13</b> |
| Analyse des Global Competitiveness Index.....        | 14        |
| Analyse des Network Readiness Index .....            | 19        |
| Vergleich der Ballungs- und ländlichen Gebiete ..... | 30        |
| Zusammenfassung der Untersuchungsergebnisse .....    | 38        |
| <b>Mikroversicherung und IT Anforderungen .....</b>  | <b>39</b> |
| Einführung in die Mikroversicherung .....            | 40        |
| Besonderheiten der Mikroversicherung .....           | 42        |

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| Einsatz von IT in der Mikroversicherung .....                       | 44        |
| Klassifizierung von IT-Lösungen für die Mikroversicherung.....      | 54        |
| Zusammenfassung der Erkenntnisse.....                               | 58        |
| <b>IT Lösungsansätze für Mikroversicherung in Südostasien .....</b> | <b>60</b> |
| Anwendung der Klassifizierung der IT-Lösungsansätze .....           | 60        |
| IT Lösungsansätze für klassische Versicherungsprodukte .....        | 62        |
| Lösungsansätze für die Mikroversicherung .....                      | 65        |
| Zusammenfassung .....                                               | 69        |
| <b>Fazit.....</b>                                                   | <b>70</b> |
| <b>Literaturverzeichnis .....</b>                                   | <b>73</b> |

## Abbildungsverzeichnis

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Abbildung 1: Karte Südostasien                                                 | 5  |
| Abbildung 2: Der <i>Global Competitiveness Index</i> für die Staaten Südasiens | 9  |
| Abbildung 3: <i>Global Competitiveness Index</i> Deutschland und die ASEAN5    | 15 |
| Abbildung 4: Deutschland und die ASEAN5 bzgl. „Infrastructure“                 | 16 |
| Abbildung 5: Deutschland und die ASEAN5 bzgl. „Higher education and training“  | 17 |
| Abbildung 6: Deutschland und die ASEAN5 bzgl. „Technological readiness“        | 17 |
| Abbildung 7: Deutschland und die ASEAN5 bzgl. „Innovation“                     | 18 |
| Abbildung 8: Aufbau und Struktur des <i>Network Readiness Index</i>            | 20 |
| Abbildung 9: <i>Network Readiness Index</i> Deutschland und die ASEAN5-        | 21 |
| Abbildung 10: Deutschland und die ASEAN5- bzgl. des Subindex „Environment“     | 23 |
| Abbildung 11: Deutschland und die ASEAN5- bzgl. des Subindex „Readiness“       | 25 |
| Abbildung 12: Deutschland und die ASEAN5- bzgl. „Business Readiness“           | 26 |
| Abbildung 13: Deutschland und die ASEAN5- bzgl. des Subindex „Usage“           | 28 |
| Abbildung 14: Verteilung der Festnetzleitungen in Thailand                     | 32 |
| Abbildung 15: Verteilung öffentliche Telefone in Malaysia                      | 33 |
| Abbildung 16: Verteilung der Mobiltelefone in Thailand                         | 34 |
| Abbildung 17: Verteilung der Mobiltelefone in Malaysia                         | 35 |
| Abbildung 18: Verteilung der Anzahl der Internetnutzer in Thailand             | 35 |
| Abbildung 19: Verteilung der Internetnutzer in Malaysia                        | 36 |
| Abbildung 20: Verteilung der IT-Nutzung in Thailand 2003                       | 37 |
| Abbildung 21: Verteilung der administrativen Kosten in der Mikroversicherung   | 45 |
| Abbildung 22: Kosten / Versicherungskunden Verhältnis für IT Systeme           | 55 |
| Abbildung 23: Referenzprämie / Kosten Verhältnis für IT-Systeme                | 56 |