

Frank Schnabel

Projektmanagement im Facility Management am Beispiel eines Rechenzentrums

Diplomarbeit

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 2005 Diplom.de
ISBN: 9783836606455

Frank Schnabel

Projektmanagement im Facility Management am Beispiel eines Rechenzentrums

Frank Schnabel

Projektmanagement im Facility Management am Beispiel eines Rechenzentrums

Diplomarbeit
Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie Berlin
Fachbereich Betriebswirtschaft
Studiengang Betriebswirtschaftslehre
Dezember 2005



Diplomica GmbH _____
Hermannstal 119k _____
22119 Hamburg _____

Fon: 040 / 655 99 20 _____
Fax: 040 / 655 99 222 _____

agentur@diplom.de _____
www.diplom.de _____

Frank Schnabel

Projektmanagement im Facility Management am Beispiel eines Rechenzentrums

ISBN: 978-3-8366-0645-5

Druck Diplomica® Verlag GmbH, Hamburg, 2007

Zugl. Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie Berlin, Berlin, Deutschland, Diplomarbeit, 2005

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden, und die Diplomarbeiten Agentur, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

© Diplomica Verlag GmbH

<http://www.diplom.de>, Hamburg 2007

Printed in Germany

Inhaltsverzeichnis

1	EINLEITUNG	5
2	GRUNDLAGEN DES PROJEKTES	7
2.1	Aufgaben – Probleme - Handlungen	7
2.2	Definition Projekt.....	9
2.3	Projektziele	10
2.4	Projektarten.....	11
2.5	Projektaufbauorganisation	12
2.5.1	Lenkungsausschuss und Lenkungskreis.....	13
2.5.2	Projektleiter.....	14
2.5.3	Projektteam	16
2.5.4	Teambildungsprozess.....	17
3	GRUNDLAGEN DES PROJEKTMANAGEMENTS.....	19
3.1	Projektvorbereitung	21
3.1.1	Analyse der Ausgangslage	21
3.1.2	Projektumfeldanalyse.....	21
3.1.3	Zieldefinition.....	22
3.1.4	Risikoanalyse	23
3.1.5	Beteiligte	24
3.2	Projektplanung und ihre Instrumente	25
3.2.1	Projektstrukturierung	26
3.2.2	Meilensteine	27
3.2.3	Aufwandschätzung.....	28
3.2.4	Ablaufplanung.....	28
3.2.5	Ressourcenplanung	29
3.2.6	Kostenplanung	30
3.2.7	Planoptimierung	30
3.3	Realisierungsphase.....	30
3.3.1	Teambildung und Mitarbeiterführung.....	31
3.3.2	Projektcontrolling	31
3.3.3	Laufende Überwachung	33
3.3.4	Konfliktmanagement.....	33
3.3.5	Projektrisiken	34
3.4	Projektabschluss	35
3.4.1	Dokumentation.....	36
3.4.2	Projektübergabe.....	38
4	AUFGABE EINES RECHENZENTRUMS.....	39
5	AUFGABEN VOM FACILITY MANAGEMENT	41