

Nicole Busch

Mobbing am Arbeitsplatz

Das Leiden der Opfer im Kontext von Führungsstilen und
Konfliktmanagement

Diplomarbeit

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 2007 Diplom.de
ISBN: 9783836605694

Nicole Busch

Mobbing am Arbeitsplatz

Das Leiden der Opfer im Kontext von Führungsstilen und Konfliktmanagement

Nicole Busch

Mobbing am Arbeitsplatz

*Das Leiden der Opfer im Kontext von Führungsstilen
und Konfliktmanagement*

Nicole Busch

Mobbing am Arbeitsplatz

Das Leiden der Opfer im Kontext von Führungsstilen und Konfliktmanagement

ISBN: 978-3-8366-0569-4

Druck Diplomica® Verlag GmbH, Hamburg, 2007

Zugl. Berufsakademie Heidenheim, Heidenheim, Deutschland, Diplomarbeit, 2007

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden, und die Diplomarbeiten Agentur, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

© Diplomica Verlag GmbH

<http://www.diplom.de>, Hamburg 2007

Printed in Germany

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	I
Abbildungsverzeichnis	III
Tabellenverzeichnis	III
Abkürzungsverzeichnis	IV
1 Einleitung.....	1
2 Schikane am Arbeitsplatz: Mobbing.....	3
2.1 Mobbingkriterien von Leymann	4
2.2 Mobbing in Zahlen, Daten, Fakten	6
2.3 Der Mobbingprozess und seine Folgen.....	13
2.3.1 Stresstheoretische Annäherung an das Phänomen Mobbing	14
2.3.2 Psychologische und physiologische Auswirkungen	15
2.3.3 Arbeitsrechtliche und berufliche Auswirkungen.....	16
3 Die Rolle von Führungsstilen im Kontext von Mobbing	17
3.1 Arten von Führungsstilen	17
3.1.1 Führungsstile nach Lewin.....	19
3.1.2 Richtungsbezogener Führungsstil	19
3.1.3 Tradierender Führungsstil (idealtypisch nach Weber).....	20
3.1.4 Gruppenbezogener Führungsstil	21
3.1.5 Weitere Führungsstile und Führungsstiltypologie.....	22
4 Interdependenzen von Führungsstilen, Arbeitsklima und Mobbing	22
4.1 Befragung von Betroffenen zu erlebtem Mobbing	25
4.1.1 Durchführung	25
4.1.2 Auswertung	26
4.2 Auswirkungen des autoritären Führungsstils.....	31
4.3 Auswirkungen des demokratischen Führungsstils	32
4.4 Auswirkungen des Laissez-Faire-Führungsstils	33
4.5 Auswirkungen des richtungsbezogenen Führungsstils	34
4.6 Auswirkungen des tradierten Führungsstils.....	35
4.7 Auswirkungen des gruppenbezogenen Führungsstils.....	36
4.8 Erfahrungen in der Beratung Betroffener von Experten	37
4.9 Zusammenfassende Betrachtung.....	39

5	Konfliktmanagement vs. Mobbing?!	40
5.1	Präventive Möglichkeiten durch Konfliktmanagement.....	43
5.2	Konfliktmanagement bei Existenz von Mobbing.....	44
6.	Fazit	47
7	Anhang	50
8	Quellenverzeichnis	69

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1 Aktuelle, jährliche und gesamte Mobbingquote; aus Meschkutat, B. / Stackelbeck, M. / Langenhoff, G. (2005).....	7
Abb. 2 Mobbingquote differenziert nach Alter (2001); aus Meschkutat, B. / Stackelbeck, M. / Langenhoff, G. (2005).....	8
Abb. 3 Mobbinghandlungen gestaffelt nach Häufigkeit des Auftretens; aus Meschkutat, B. / Stackelbeck, M. / Langenhoff, G. (2005)	9
Abb. 4 Hierarchische Position der Mobber; aus: Meschkutat, B. / Stackelbeck, M. / Langenhoff, G. (2005).....	10
Abb. 5 Die Entwicklungslinien der Führungstildiskussion; aus: Weibler (2001).....	22
Abb. 6 Entscheidungsspielräume verschiedener Führungsstile nach Zepf; aus: www.fb3-fh-frankfurt.de	23

Tabellenverzeichnis

Tab. 1 Fünf Kategorien von Handlungen; in Anlehnung an Leymann (1993)	5
Tab. 2 Motive für das Mobbing (Mehrfachnennungen möglich); aus: Meschkutat, B./ Stackelbeck, M. / Langenhoff, G. (2005); S.111	11