

Christina Brieger

Entwicklung eines
Entscheidungsunterstützungssystems für
die Auswahl eines optimalen
Kfz-Haftpflichtversicherungstarifs

Diplomarbeit

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 2006 Diplom.de
ISBN: 9783836600224

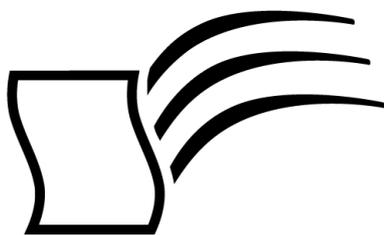
Christina Brieger

**Entwicklung eines Entscheidungsunterstützungssystems
für die Auswahl eines optimalen Kfz-Haftpflichtversi-
cherungstarifs**

Christina Brieger

Entwicklung eines Entscheidungs- unterstützungssystems für die Auswahl eines optimalen Kfz- Haftpflichtversicherungstarifs

Diplomarbeit
Justus-Liebig-Universität Gießen
Fachbereich Wirtschaftswissenschaften
Lehrstuhl für Risikomanagement und Versicherungswirtschaft
Oktober 2006



Diplom.de

Diplomica GmbH _____
Hermannstal 119k _____
22119 Hamburg _____

Fon: 040 / 655 99 20 _____
Fax: 040 / 655 99 222 _____

agentur@diplom.de _____
www.diplom.de _____

Christina Brieger

Entwicklung eines Entscheidungsunterstützungssystems für die Auswahl eines optimalen Kfz-Haftpflichtversicherungstarifs

ISBN-13: 978-3-8366-0022-4

Druck Diplomica® GmbH, Hamburg, 2006

Zugl. Justus-Liebig-Universität Gießen, Gießen, Deutschland, Diplomarbeit, 2006

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden, und die Diplomarbeiten Agentur, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

© Diplomica GmbH

<http://www.diplom.de>, Hamburg 2006

Printed in Germany

Autorenprofil

Christina Brieger | Diplom-Kauffrau

Uhlandstraße 11
36093 Künzell
christina.brieger@gmx.de
Tel.: 0661 / 37564
Mobil.: 0170 / 3419101



Meine persönlichen Daten

Geboren am 16.04.1981 in Bad Segeberg
ledig, ortsungebunden

Meine wichtigsten Eigenschaften

Einsatzbereitschaft, Verantwortungsbewusstsein, Flexibilität,
analytisches Denkvermögen, Teamfähigkeit, Organisationstalent

Studium

10/2001 – 11/2006

Studium der Wirtschaftswissenschaften an der Justus-Liebig-Universität Gießen mit den Schwerpunkten: Transportwirtschaft, Risikomanagement und Versicherungswirtschaft sowie Politikwissenschaft (Rational Choice Theorie):
Gesamtnote: 1,7

Diplomarbeit: „Entwicklung eines Entscheidungsunterstützungssystems zur Auswahl eines optimalen Kfz-Haftpflichtversicherungstarifes (Note 1,0)

Vordiplomnote: 2,0

Auslandserfahrung

7/2000 – 8/2001

Au Pair Aufenthalt in Raleigh, North Carolina, USA

Praktikum

02/2003 – 04/2003

Allianz Versicherungsagentur in Fulda

- Mitarbeit in der Kundenpflege und Kundengewinnung
- Selbständige Durchführung von Marketingmaßnahmen

Studienbegleitende Tätigkeiten

10/2005 – 10/2006

Wissenschaftliche Hilfskraft am Lehrstuhl für Risikomanagement und Versicherungswirtschaft, Gießen

- Selbständige Mitarbeit an dem Projekt „Entwicklung von Kriterien für die Wirksamkeit von Anreizsystemen in der gesetzlichen Unfallversicherung“

05/2005 – 08/2006

Wissenschaftliche Hilfskraft am Lehrstuhl für Transportwirtschaft und Wettbewerbstheorie und -politik, Gießen

- Unterstützung von Lehre und Forschung
- Pflege und Verwaltung der Lehrstuhlbibliothek
- Planung und Umsetzung der Teilnahme des Lehrstuhls bei universitären Veranstaltungen

08/2005 – 09/2006

Wissenschaftliche Hilfskraft am Lehrstuhl für Risikomanagement und Versicherungswirtschaft, Gießen

- Selbständige Mitarbeit am Projekt „Zur Wahl zwischen konventionellen Versicherern und Direktanbietern auf dem Deutschen Kfz-Versicherungsmarkt“

09/2001 – 06/2005

Fuldaer Parkstätten GmbH, Fulda

Selbständige Betreuung des Parkhauses „Richthalle“ und Beratung der Parkhauskunden

Computer- und Sprachkenntnisse

MS Office
Englisch
Spanisch

sehr gut, Excel inklusive Formeln und Kalkulationen
fließend
Grundkenntnisse

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	I
Abbildungsverzeichnis.....	IV
Tabellenverzeichnis	V
Abkürzungsverzeichnis	VI
1. Einleitung und Verlauf der Arbeit	1
2. Die Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung.....	2
2.1 Grundlagen der Kfz-Haftpflichtversicherung	2
2.1.1 Begriffsbestimmung.....	2
2.1.2 Wichtige geschichtliche Entwicklungen.....	3
2.1.3 Aktuelle Entwicklungen der Kfz-Haftpflichtversicherung	5
2.2 Die Gestaltung des Versicherungstarifs in der Kfz-Haftpflichtversicherung	6
2.2.1 Grundlagen der Prämienermittlung	6
2.2.2 Prämien differenzierung und Risikomerkmale	7
2.2.3 Tarifierungsmerkmale in der Kfz-Haftpflichtversicherung	9
2.3 Mögliche Informationsquellen der Versicherungsnehmer zur Wahl eines Kfz-Haftpflichtversicherungstarifs	10
3. Datengrundlage	12
3.1 Datenbeschaffung	12
3.2 Datenaufbereitung.....	12
4. Analyse der Tarifierungsmerkmale in der Kfz-Haftpflichtversicherung	14
4.1 Typklasse	18
4.2 Alter des Fahrzeugs	21
4.3 Deckungssumme des Versicherungsvertrags.....	23
4.4 Jährliche Fahrleistung des Fahrzeugs	24
4.5 Abstellplatz und Wohneigentum	26
4.6 Regionalklasse	27
4.7 Alter und Geschlecht des Versicherungsnehmers	30
4.8 Familiensituation des Versicherungsnehmers	33
4.9 Tarifgruppe und Beruf des Versicherungsnehmers	35
4.10 Mitfahrer	37
4.11 Punkte im Verkehrszentralregister.....	39

4.12 Schadenfreiheitsklasse	40
4.13 Sonstige abgefragte Merkmale	42
5. Entwicklung eines Entscheidungsunterstützungssystems.....	43
5.1 Grundlage des Entscheidungsunterstützungssystems.....	43
5.2 Auswahl der im Entscheidungsunterstützungssystem betrachteten Merkmale	43
5.3 Aufbau des Entscheidungsunterstützungssystems.....	48
5.4 Auswertung des Entscheidungsunterstützungssystems	50
5.4.1 Ergebnisse der Merkmalskombinationen „Tarifgruppe N“ und weiblicher Versicherungsnehmer zwischen 18 und 22 Jahre alt.....	53
5.4.2 Ergebnisse der Merkmalskombinationen „Tarifgruppe N“ und männlicher Versicherungsnehmer zwischen 18 und 22 Jahre alt.....	54
5.4.3 Ergebnisse der Merkmalskombinationen „Tarifgruppe N“ und weiblicher Versicherungsnehmer zwischen 23 und 24 Jahre alt.....	54
5.4.4 Ergebnisse der Merkmalskombinationen „Tarifgruppe N“ und männlicher Versicherungsnehmer zwischen 23 und 24 Jahre alt.....	55
5.4.5 Ergebnisse der Merkmalskombinationen „Tarifgruppe N“ und Versicherungsnehmer über 25 Jahre alt (weiblich und männlich)	55
5.4.6 Ergebnisse der Merkmalskombinationen „Tarifgruppe B“ und weiblicher Versicherungsnehmer zwischen 18 und 22 Jahre alt.....	56
5.4.7 Ergebnisse der Merkmalskombinationen „Tarifgruppe B“ und männlicher Versicherungsnehmer zwischen 18 und 22 Jahre alt.....	56
5.4.8 Ergebnisse der Merkmalskombinationen „Tarifgruppe B“ und weiblicher Versicherungsnehmer zwischen 23 und 24 Jahre alt.....	57
5.4.9 Ergebnisse der Merkmalskombinationen „Tarifgruppe B“ und männlicher Versicherungsnehmer zwischen 23 und 24 Jahre alt.....	57
5.4.10 Ergebnisse der Merkmalskombinationen „Tarifgruppe B“ und Versicherungsnehmer über 25 Jahre alt (weiblich und männlich)	58
6. Analyse der Ergebnisse des Entscheidungsunterstützungssystems	58
6.1 Auffällige Aspekte der Ergebnisse	58
6.2 Test auf Korrektheit der Empfehlungen	60
6.2.1 Variation aller Tarifierungsmerkmale mit Ausnahme der Regionalklasse.....	61
6.2.2 Variation des Tarifierungsmerkmale „Regionalklasse“	68
6.3 Allgemeine Empfehlungen und Empfehlungen für einzelne Nutzergruppen.....	69
6.4 Erläuterungen zu den günstigsten Versicherungsunternehmen	73

6.5 Bewertung des Entscheidungsunterstützungssystems	74
7. Fazit.....	76
Literaturverzeichnis	VII
Rechtsquellenverzeichnis	XII