

Microsoft Outlook 2010

Begleitheft für Outlook-Einsteiger
mit Exchange Server Zusatzfunktionen

Verlag:
BILDNER Verlag GmbH
Bahnhofstraße 8
94032 Passau

<http://www.bildner-verlag.de>
info@bildner-verlag.de

Tel.: +49 851-6700
Fax: +49 851-6624

ISBN: 978-3-8328-0038-3

Covergestaltung:
Christian Dadlhuber

Autorin:
Anja Schmid, MMTC Multi Media Trainingscenter GmbH

Herausgeber:
Christian Bildner

© 2014 BILDNER Verlag GmbH, Passau

Die Informationen in diesen Unterlagen werden ohne Rücksicht auf einen eventuellen Patentschutz veröffentlicht. Warennamen werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt. Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Verlag, Herausgeber und Autoren können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen. Für Verbesserungsvorschläge und Hinweise auf Fehler sind Verlag und Herausgeber dankbar.

Fast alle Hard- und Softwarebezeichnungen, die in diesem Buch erwähnt werden, sind gleichzeitig auch eingetragene Warenzeichen oder sollten als solche betrachtet werden.

Das Werk einschließlich aller Teile ist urheberrechtlich geschützt. Es gelten die Lizenzbestimmungen der BILDNER Verlag GmbH Passau.

Unsere Bücher werden auf FSC®-zertifiziertem Papier gedruckt.



Das FSC®-Label auf einem Holz- oder Papierprodukt ist ein eindeutiger Indikator dafür, dass das Produkt aus verantwortungsvoller Waldwirtschaft stammt. Und auf seinem Weg zum Konsumenten über die gesamte Verarbeitungs- und Handelskette nicht mit nicht-zertifiziertem, also nicht kontrolliertem, Holz oder Papier vermischt wurde. Produkte mit FSC®-Label sichern die Nutzung der Wälder gemäß den sozialen, ökonomischen und ökologischen Bedürfnissen heutiger und zukünftiger Generationen.

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort.....	7
1. Die Outlook Arbeitsumgebung	9
1.1. E-Mail-Konto einrichten	9
1.2. Microsoft Exchange Server	12
1.3. Die Programmoberfläche.....	12
Ordner in Outlook.....	12
Menüband	13
Navigationsbereich.....	15
Aufgabenleiste.....	16
Outlook Heute	17
1.4. Zusammenfassung.....	17
2. E-Mail Kommunikation im Griff	18
2.1. Der Ordner E-Mail	18
2.2. E-Mails versenden.....	20
Neue E-Mail erstellen	20
E-Mail senden.....	21
Adressbücher benutzen	21
Nachricht als Entwurf speichern	24
E-Mail-Formate	25
2.3. E-Mails lesen und beantworten.....	27
E-Mails empfangen	27
E-Mails beantworten und weiterleiten	28
2.4. E-Mails löschen	29
2.5. Dateien als E-Mail-Anhang versenden.....	30
Datei als Anhang versenden	30
Datei als Anlage erhalten	30
2.6. E-Mails drucken.....	31
2.7. Nachrichtenoptionen.....	33
Lesebestätigung.....	33
Abstimmungsschaltflächen	33
2.8. Nachverfolgung von E-Mails	34
2.9. Signaturen verwenden	37
2.10. Nachrichten verwalten	38
Kategorisieren	38
Bedingte Formatierung von E-Mails.....	40
Unterhaltungsansicht	42
Übersichtlichkeit durch eigene Ordner	44
QuickSteps	45
Regeln zur Nachrichtenverwaltung erstellen	47
Automatische Antworten erstellen.....	49
2.11. Personenbereich	50
2.12. Zusammenfassung.....	51

3. Kontakte verwalten	53
3.1. Kontakte und Adressbücher	53
3.2. Der Ordner Kontakte	54
3.3. Kontakte erstellen	54
Kontaktformular ausfüllen	54
Absender einer E-Mail als neuen Kontakt anlegen	59
Kontakt aus der Globalen Adressliste übernehmen	59
Neuer Kontakt in dieser Firma.....	60
Vorgeschlagene Kontakte	60
3.4. Visitenkarte	60
Erstellen und Bearbeiten einer persönlichen Visitenkarte	61
Visitenkarten einzeln versenden.....	62
Visitenkarte erhalten und speichern.....	63
3.5. Kontaktgruppe	63
Erstellen einer Kontaktgruppe.....	64
Kontaktgruppe bearbeiten	65
3.6. Kontakte drucken	65
3.7. Zusammenfassung	67
 4. Kalender	 68
4.1. Der Ordner Kalender	68
4.2. Elemente und Darstellung des Kalenders verändern	71
4.3. Termine festlegen und bearbeiten	72
Schnelle Handhabung am Beispiel der Tagesansicht.....	72
Detaillierte Termineingabe	73
Termine ändern, verschieben und löschen	74
Erinnerung.....	74
Termine kennzeichnen	75
4.4. Ereignisse	76
Ereignis festlegen.....	76
Feiertage hinzufügen.....	77
4.5. Termin- und Ereignisserien	78
Termin-, Ereignisserie festlegen.....	78
Serien bearbeiten	79
Einzeltermin oder Serie löschen	80
4.6. Besprechungen organisieren	80
Termin festlegen und Teilnehmer einladen.....	80
Besprechungsanfragen beantworten.....	82
Antworten auf eine Besprechungsanfrage auswerten	85
Besprechung verschieben oder absagen.....	85
4.7. Zusätzliche Kalender anlegen	86
4.8. Kalender anderen Personen zur Verfügung stellen.....	87
Kalender freigeben	87
Freigegebenen Kalender öffnen.....	90
Anzeige eines freigegebenen Kalenders	91
4.9. Kalender drucken	91
4.10. Zusammenfassung	92

5. Aufgaben und Notizen verwalten	93
5.1. Der Ordner Aufgaben	94
5.2. Aufgaben eintragen	95
5.3. Aufgaben bearbeiten und erledigen	96
Aufgabeninformationen ändern	97
Aufgaben erledigen	97
Aufgaben löschen	97
Aufgaben kategorisieren	98
5.4. Aufgabenserien	98
Aufgabenserie erstellen	98
Aufgabenserie ändern	99
Eine Aufgabe der Serie überspringen	99
Aufgabenserie löschen	99
5.5. Aufgaben übertragen	99
Aufgabenanfrage erstellen	99
Aufgabenanfrage erhalten	101
5.6. Notizen verwalten	102
Notizen erstellen	102
Notizen bearbeiten und löschen	103
5.7. Zusammenfassung	103
6. Daten archivieren und sichern	104
6.1. Archivierung	104
AutoArchivierung	104
Manuell archivieren	105
6.2. Outlook Ordner sichern	106
Datei importieren	107
6.3. Datenaustausch mit anderen Anwendungen	108
6.4. Zusammenfassung	108
7. Elemente suchen	109
7.1. Sofortsuche verwenden	109
7.2. Arbeiten mit Suchordner	112
Suchordner erstellen	112
7.3. Zusammenfassung	113
8. Glossar	114
9. Stichwortverzeichnis	117
Anhang: Die Computertastatur	120

Vorwort

Wozu verwenden Sie Outlook?

Outlook bietet neben der Verwaltung Ihres E-Mail-Verkehrs zahlreiche andere Hilfsmittel rund um die Organisation und Planung Ihrer täglichen Aufgaben. Über den Ordner Kontakte können Sie wichtige Daten, wie E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Postanschriften etc. speichern. Im Kalender koordinieren Sie Termine, laden andere Personen zu Besprechungen ein oder informieren sich in freigegebenen Kalendern über Termine Ihrer Kollegen. Im Ordner Aufgaben organisieren Sie die anfallenden Arbeiten. Hier planen Sie, wann was zu erledigen ist und weisen Mitarbeitern Aufgaben zu. Im Ordner Notizen können Sie ohne großen Aufwand kurze Informationen notieren, wozu Sie sonst vielleicht eine Haftnotiz verwenden würden.



Die Outlook-Bestandteile im Überblick:

- **E-Mail:** Versenden und Empfangen von E-Mails
- **Kalender:** Termine festlegen und austauschen
- **Kontakte:** Organisation von Adressinformationen
- **Aufgaben:** Planung der zu erledigenden Arbeiten
- **Notizen:** Vermerken von kurzen Hinweisen

An wen wendet sich dieses Buch?

Dieses Buch ist als begleitende Schulungsunterlage konzipiert und vermittelt vor allem Outlook-Einsteigern das nötige Grundlagenwissen, um die vielfältigen Möglichkeiten dieses Programms im Arbeitsalltag sicher und effizient einzusetzen.





Welche Kenntnisse sollten Sie mitbringen?

Die Schulungsunterlage setzt allgemeine Kenntnisse im Umgang mit Maus und Tastatur, sowie mit der Benutzeroberfläche des Windows-Betriebssystems voraus. Dazu gehört auch das Arbeiten mit Dateien und Ordnern. Sie beherrschen den Umgang mit Fenstern und Taskleiste, starten und beenden Programme und speichern und öffnen Dateien.

Schreibweise

Befehle, Schaltflächen und die Beschriftung von Dialogfenstern sind zur besseren Unterscheidung in Kapitälchen gesetzt.

Verwendete Symbole:

	Dieses Symbol steht für allgemeine und zusammenfassende Informationen.
	Wichtige Sachverhalte, die Sie beachten sollten sind mit diesem Symbol gekennzeichnet.
	Die Lupe vermittelt Ihnen detaillierte Informationen sowie besondere Tipps für fortgeschrittene Benutzer.
	Dieses Symbol warnt Sie vor möglichen Fehlern.

1. Die Outlook Arbeitsumgebung

In dieser Lektion lernen Sie...

- wie man ein E-Mail Konto einrichtet
- die Programmoberfläche von Outlook und
- die wichtigsten Elemente von Outlook kennen

Was Sie für diese Lektion wissen sollten:

- Grundlagen des Betriebssystems Windows

1.1. E-Mail-Konto einrichten

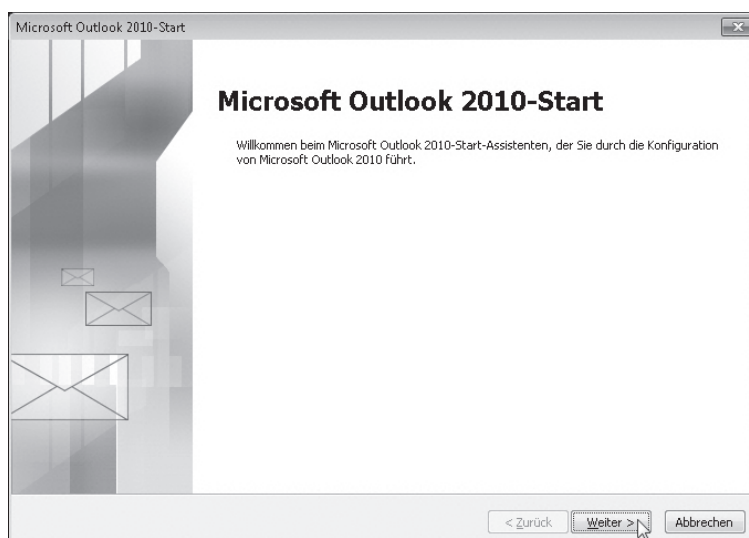
Die Übertragung von E-Mails erfolgt über Mailserver. Der Mailserver versendet E-Mails, nimmt gesendete Nachrichten entgegen und speichert diese in einem Postfach bis sie vom Benutzer mittels eines E-Mail-Programms abgeholt werden. Auf dem Mailserver erledigen verschiedene Dienste die einzelnen Aufgaben. Für den Transport von E-Mails kommt meist das Protokoll SMTP zum Einsatz. Das Abrufen der Mails mittels eines E-Mail-Programms erfolgt über die Protokolle POP3 oder IMAP.

Um E-Mails empfangen und versenden zu können, benötigt jeder Benutzer ein Postfach mit dazugehöriger E-Mail-Adresse, einem Benutzernamen und einem Kennwort. Diese Informationen, sowie die Adressen der einzelnen Server, müssen in Outlook in Form eines E-Mail-Kontos hinterlegt werden. Arbeiten Sie mit Outlook in einem Firmennetzwerk, wird das E-Mail-Konto meist vom Administrator eingerichtet und verwaltet.

1. Starten Sie Outlook 2010 über das Startmenü – ALLE PROGRAMME – MICROSOFT OFFICE – MICROSOFT OFFICE OUTLOOK 2010.
2. Beim ersten Starten von Outlook öffnet sich der Start-Assistent. Dieser hilft Ihnen ein E-Mail Konto einzurichten. Unter Umständen müssen Sie zuvor den 25stelligen Produkt-Key eingeben.

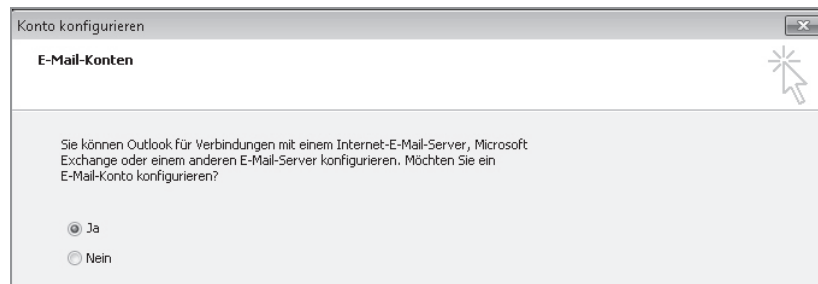


Startmenü

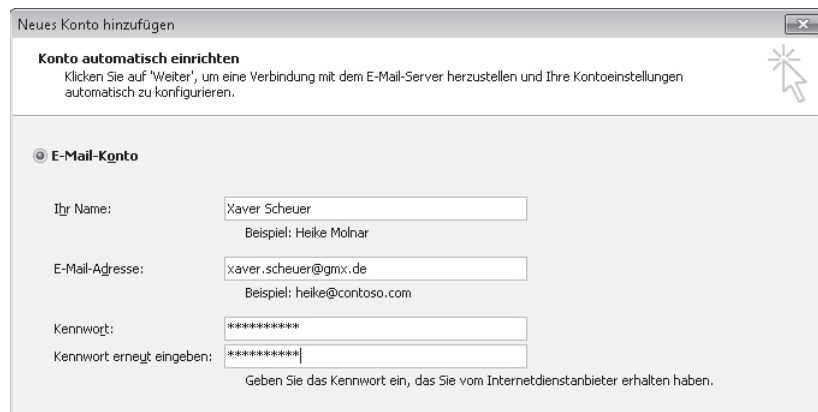


Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten und wechseln Sie zur nächsten Seite über die Schaltfläche WEITER.

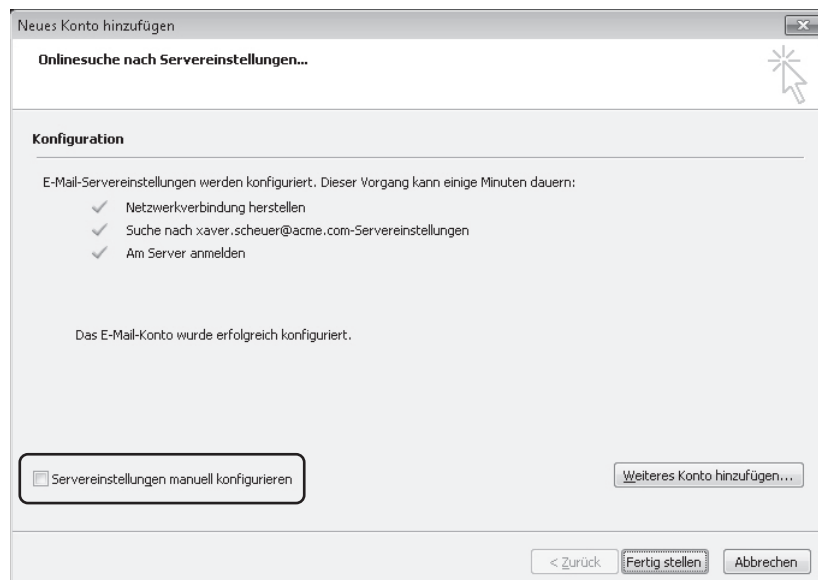
3. Im Fenster **KONTO KONFIGURIEREN** aktivieren Sie die Option **JA** um fortzufahren.



4. Im Fenster **NEUES KONTO HINZUFÜGEN**, tragen Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und das Kennwort ein. Alle Informationen haben Sie von Ihrem Provider erhalten. Arbeiten Sie in einem Firmennetzwerk mit Exchange Server sind die notwendigen Informationen bereits eingetragen.



5. Nachdem Sie über die Schaltfläche **WEITER** zum nächsten Fenster gewechselt sind, werden die Servereinstellungen automatisch ermittelt, und Sie können über die Schaltfläche **FERTIG STELLEN** die Einrichtung des E-Mail-Kontos beenden. Outlook öffnet sich.



Servereinstellungen
manuell konfigurieren

Falls bei der Konfiguration Probleme aufgetreten sind, können Sie durch Aktivierung des Kontrollkästchen vor **SERVEREINSTELLUNGEN MANUELL KONFIGURIEREN** eigene Einstellungen vornehmen. Klicken Sie auf die Schaltfläche **WEITER**.

Wählen Sie den Servertyp aus, in der Regel POP3 oder IMAP. Die notwendigen Informationen erhalten Sie von Ihrem Provider.

Über die Schaltfläche WEITERE EINSTELLUNGEN können Sie Informationen für den Postausgangsserver hinzufügen. Klicken Sie auf das Register POSTAUSGANGSSERVER und aktivieren Sie das Kontrollkästchen vor DER POSTAUSGANGSSERVER (SMTP) ERFORDERT AUTHENTIFIZIERUNG. Meist gelten für ihn die gleichen Anmeldeinformationen wie für den Posteingangsserver.

Bestätigen Sie das Fenster über die Schaltfläche Ok und schließen Sie den Prozess über die Schaltfläche WEITER und FERTIG STELLEN ab.

6. Darauf folgt das Fenster MICROSOFT OFFICE SCHÜTZEN UND VERBESSERN. Hier entscheiden Sie, ob Sie bei bestehender Internetverbindung automatisch Updates herunterladen möchten. Sofern Sie diesen Punkt bestätigen, werden Sie auf verfügbare Updates hingewiesen und diese installiert.
7. Wurden in Outlook sogenannte Benutzerprofile angelegt, müssen Sie im folgenden Fenster Ihren Namen und Ihre Initialen über die Schaltfläche Ok bestätigen. Benutzerprofile werden in der Regel vom Administrator angelegt und verwaltet.

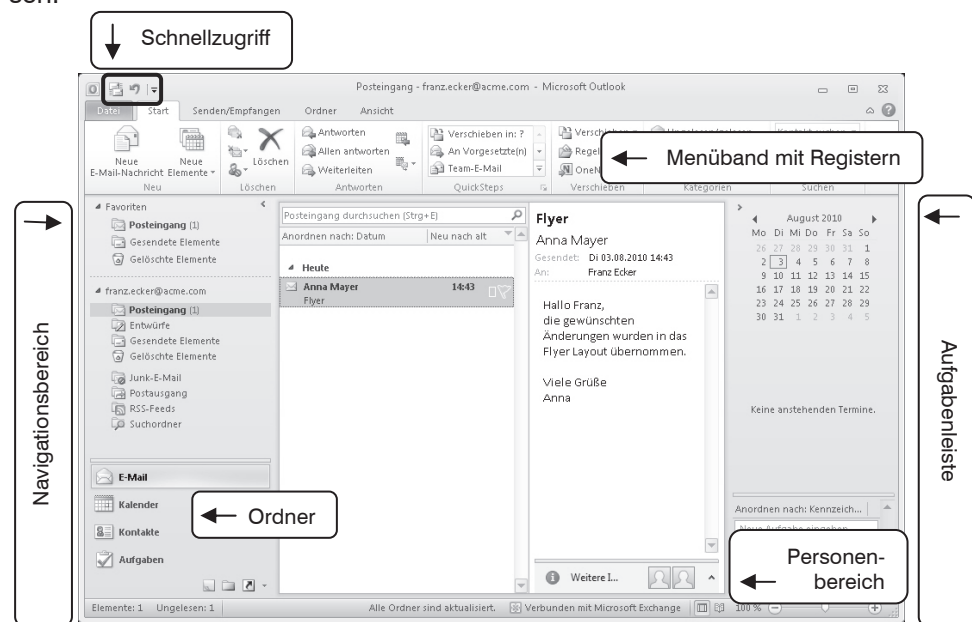
1.2. Microsoft Exchange Server

mehr Funktionen durch
Exchange Server

Die Funktionalität von Outlook kann erweitert werden, wenn Ihr Computer mit Microsoft Exchange verbunden wird. Microsoft Exchange bezeichnet eine Software, die auf Ihrem Mailserver installiert ist und Funktionen, wie z.B. zentrale Adressverwaltung, gemeinsame Termin- und Aufgabenplanung, gemeinsame Nutzung von Kalendern, Abwesenheitsmeldungen etc. bereitstellt. Außerdem steht Ihnen mit einem Exchange Server die Möglichkeit zur Nutzung von Outlook Web Access zur Verfügung. Damit erhalten Sie über das Internet Zugriff auf Ihre Outlookdaten wie E-Mails, Termine etc. Exchange Server kommen in Firmennetzwerken zum Einsatz, da die Kommunikationsanforderungen eines Unternehmens meist weitaus höher sind als die einer Privatperson. Außerdem ist der Betrieb eines Exchange Servers für kleinere Unternehmen oder gar Privatpersonen zu kostenintensiv. Unter dem Schlagwort Hosted Exchange findet man Dienstleister, die die Anbindung an einen Exchange Server zur Verfügung stellen. Welche Funktionalitäten enthalten sind, ist von Angebot zu Angebot verschieden.

1.3. Die Programmoberfläche

Nach Aufrufen von Outlook wird standardmäßig der Ordner E-MAIL geöffnet und der Posteingang angezeigt. Das Erscheinungsbild von Outlook kann verändert werden. Viele Bereiche können ein- bzw. ausgeblendet oder minimiert werden. Deshalb ist es möglich, dass Ihr Outlook von der unteren Darstellung abweicht. Auf den folgenden Seiten lernen Sie, wie Sie die Oberfläche von Outlook anpassen.



Ordner in Outlook

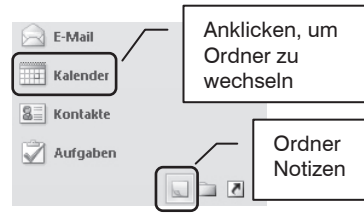
Outlook Ordner: E-Mail,
Kalender, Kontakte etc.

Outlook verwaltet und speichert alle Inhalte in Ordnern. Diese repräsentieren gleichzeitig die verschiedenen Arbeitsbereiche in Outlook.

- **E-Mail:** Versenden und Empfangen von E-Mails
- **Kalender:** Termine festlegen und koordinieren
- **Kontakte:** Organisation von Kontaktinformationen, z.B. E-Mail, Telefonnummern, Anschrift etc.
- **Aufgaben:** Planung der zu erledigenden Arbeiten
- **Notizen:** Vermerken von kurzen Hinweisen

Zwischen Ordnern wechseln:

Der Wechsel zwischen Ordnern erfolgt über den Navigationsbereich. Im unteren Abschnitt werden alle Outlook-Ordner angezeigt. Abhängig von der Größe des Bereichs werden einige Ordner nur als Symbole dargestellt. Durch Anklicken mit der Maus wird ein Ordner ausgewählt und dessen Inhalt angezeigt.



Ausschnitt Navigationsbereich

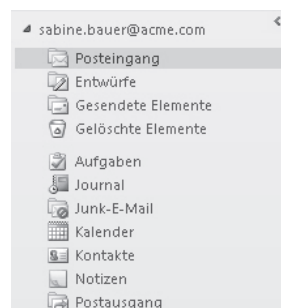
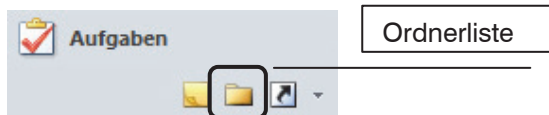
Falls Sie den Navigationsbereich links im Outlook-Fenster nicht finden, so ist dieser entweder minimiert oder ausgeschaltet. Eine Lösung für dieses Problem erhalten Sie auf Seite 15.



Über die **ORDNERLISTE** im Navigationsbereich zeigen Sie alle Outlookordner an. Der Inhalt des Ordners E-Mail ist auf mehrere Ordner verteilt: POSTEINGANG, POST-AUSGANG, GESENDETE ELEMENTE etc. Der Ordner GELÖSCHTE ELEMENTE steht als „Papierkorb“ allen Outlookordnern zur Verfügung.



Ordnerliste



Ausschnitt Ordnerliste im Navigationsbereich

Neben diesen Ordnern können noch weitere zur Verfügung stehen. Sind Sie beispielsweise mit einem Exchange Server verbunden, wurden unter Umständen vom Administrator Öffentliche Ordner bereitgestellt, in denen Daten ausgetauscht und gemeinsam genutzt werden.

Menüband

Auf dem Menüband befinden sich alle Befehle, die für Outlook 2010 zur Verfügung stehen. Die Befehle und Schaltflächen des Menübands sind nach Aufgaben zusammengefasst, die durch Anklicken der einzelnen **Register** angezeigt werden.

Menüband ist in Register unterteilt

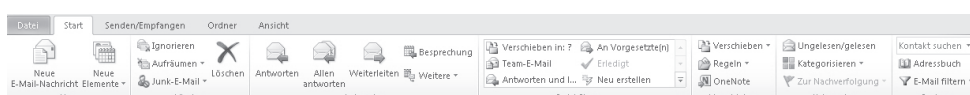


Register START des Ordners E-MAIL

Der Inhalt der Register ist abhängig vom gewählten Outlook-Ordner, z.B. E-Mail, Kalender etc. Zwar werden in allen Ordnern die Register DATEI, START, SENDEN/EMPFANGEN, ORDNER und ANSICHT angezeigt, jedoch weisen Sie unterschiedliche Funktionalitäten auf.



Inhalt der Register variiert je nach Ordner



Ordner E-Mail: Register START



Ordner Kalender: Register START