

Gabi Päuser

Umgang mit Widerständen im Rahmen von geplanten Change-Managementprozessen

Diplomarbeit

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 2005 Diplom.de
ISBN: 9783832492359

Gabi Päuser

Umgang mit Widerständen im Rahmen von geplanten Change-Managementprozessen

Gabi Päuser

Umgang mit Widerständen im Rahmen von geplanten Change-Managementprozessen

Diplomarbeit
Hamburger Fern-Hochschule
Fachbereich Betriebswirtschaft
Abgabe August 2005



Diplomica GmbH ———
Hermannstal 119k ———
22119 Hamburg ———

Fon: 040 / 655 99 20 ———
Fax: 040 / 655 99 222 ———

agentur@diplom.de ———
www.diplom.de ———

ID 9235

Päuser, Gabi:

Umgang mit Widerständen im Rahmen von geplanten Change-Managementprozessen

Hamburg: Diplomica GmbH, 2006

Zugl.: Hamburger Fern-Hochschule, Diplomarbeit, 2005

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden, und die Diplomarbeiten Agentur, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

Diplomica GmbH

<http://www.diplom.de>, Hamburg 2006

Printed in Germany

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	3
Abkürzungsverzeichnis.....	4
1. Einführung in das Problemgebiet.....	5
2. Grundlagen des Change-Management.....	7
2.1 Notwendigkeit, Ursachen und Auslöser.....	7
2.2 Veränderungsfähige Elemente einer Organisation.....	10
2.3 Begriffsabgrenzung.....	12
2.4 Entwicklungsphasen im Leben einer Organisation.....	15
2.5 Phasenmodelle des geplanten Wandels.....	16
2.6 Kritik an den vorgestellten Phasenmodellen.....	19
3 Strategien und Techniken der Veränderung.....	21
3.1 Veränderungsstrategien.....	21
3.1.1 Veränderungsansatz nach Porter u.a.....	21
3.1.2 Veränderungsansatz nach Chin/Benne.....	23
3.2 Interventionstechniken.....	25
4 Die Rolle eines Change Agent.....	27
4.1 Aufgabe eines Change Agent.....	27
4.2 Argumente für einen internen / externen Change Agent.....	30
4.3 Erfolgsfaktoren im Zusammenspiel von Change Agent und Organisation.....	32
5 Widerstand gegen Veränderungen.....	33
5.1 Erscheinungsformen von Widerstand.....	34
5.2 Phasenverlauf des Widerstandes:.....	36
5.3 Ursachen des Widerstandes.....	38
5.4 Sinnvolle Reaktion auf Widerstand.....	40
5.5 Differenzierung der Widerstände.....	41
5.5.1 Widerstände auf der Ebene des Individuums.....	43
5.5.2 Widerstände auf der Ebene der Gruppe/Organisation.....	46
5.2 Strategien zur Bewältigung des Widerstands: Gestaltung von Veränderungsprozessen.....	50
6. Schlussbetrachtung.....	54