

Karsten Geibel

Analyse und Dokumentation von Stressoren
und -faktoren in den Berufsfeldern
Feuerwehr und Rettungsdienst
einschließlich der akuten- /
posttraumatischen Belastungsstörung

Diplomarbeit

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 2004 Diplom.de
ISBN: 9783832484316

Karsten Geibel

Analyse und Dokumentation von Stressoren und -faktoren in den Berufsfeldern Feuerwehr und Rettungsdienst einschließlich der akuten- / posttraumatischen Belastungsstörung

Karsten Geibel

Analyse und Dokumentation
von Stressoren und –faktoren
in den Berufsfeldern „Feuerwehr und
Rettungsdienst“ einschließlich der akuten-
/posttraumatischen Belastungsstörung

Diplomarbeit
Bergische Universität - Gesamthochschule Wuppertal
Fachbereich FB 14 - Sicherheitstechnik
Abgabe Mai 2004



Diplomica GmbH _____
Hermannstal 119k _____
22119 Hamburg _____
Fon: 040 / 655 99 20 _____
Fax: 040 / 655 99 222 _____
agentur@diplom.de _____
www.diplom.de _____

ID 8431

Geibel, Karsten: Analyse und Dokumentation von Stressoren und –faktoren
in den Berufsfeldern „Feuerwehr und Rettungsdienst“

einschließlich der akuten- / posttraumatischen Belastungsstörung

Hamburg: Diplomica GmbH, 2004

Zugl.: Bergische Universität - Gesamthochschule Wuppertal, Diplomarbeit, 2004

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden, und die Diplomarbeiten Agentur, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

Diplomica GmbH

<http://www.diplom.de>, Hamburg 2004

Printed in Germany

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
Abbildungsverzeichnis	4
Tabellenverzeichnis	5
Abkürzungsverzeichnis	6
Eidesstattliche Erklärung	8
1 Zusammenfassung	9
2 Einleitung / Übersicht	13
3 Berufsbeschreibung	14
3.1 Rettungsdienst	14
3.2 Feuerwehr (mittlerer Dienst)	15
4 Arbeitsbedingte Belastungsfaktoren des Rettungsdienstes	16
4.1 Besondere berufliche Belastungen	17
4.2 Critical Incidents (CI)	18
4.3 Resultierende Fragestellungen	20
5 Material und Methoden	20
5.1 Entwicklung eines Instrumentes zur Ermittlung der Arbeitsbelastung	20
5.1.1 Aufbau des Exposition-Kompensation-Reaktion Modells	21
5.1.2 Übersicht des Erfassungsinstrumentes	23
5.1.3 Beschreibung der Skalen	24
5.2 Rekrutierung der Einrichtungen	30
5.3 Datenbehandlung	32
6 Ergebnisse der Untersuchung	32

6.1	Teilnahmequote	32
6.2	Psychosoziale Belastung und Beanspruchung	33
6.2.1	Commitment zur Arbeit / Tätigkeit und zum Beruf	33
6.2.2	Arbeitsplatzsicherheit	35
6.2.3	Soziale Unterstützung	36
6.2.4	Allgemeiner Gesundheitszustand	37
6.2.5	Physikalische-chemische-biologische, u.a. Ursachen	38
6.2.6	Emotionale Anforderungen	39
6.2.7	Psychosomatische Reaktionen / Burnout	40
6.2.8	Anzeichen für Belastungsstörungen	43
6.2.9	Ursachen und Einflussfaktoren für Belastungsstörungen	46
6.2.10	Arten von Belastungsstörungen und Bewältigungsstrategien	47
6.2.11	Auswirkungen aktiver und passiver Bewältigungsstrategien auf den Belastungsgrad	48
6.2.12	Spezifische Auswertungen der Belastungsreaktionen	52
7	Interpretation der Ergebnisse und Schlussfolgerungen	55
7.1	Teilnahme an der Untersuchungen	55
7.2	Antwort auf die Leitfragen (Abschnitt 4.3)	57
7.2.1	Wie oft und bei wem treten Critical Incidents auf?	57
7.2.2	Welche Folgen haben diese Critical Incidents bei Betroffenen?	57
7.2.3	Mit welchen Belastungen bzw. Bedingungen sind Critical Incidents assoziiert?	58
7.2.4	Wie gehen Betroffene mit Critical Incidents um?	59
	Quellenverzeichnis	60
	Anhang	63

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Skala: Bedeutung der Tätigkeit / des Berufsbildes „Commitment“	34
Abbildung 2: Deskriptive Auswertung: Bedeutung der Tätigkeit / des Berufsbildes „Commitment“	34
Abbildung 3: Deskriptive Auswertung: Sorge um Arbeitsplatzsicherheit	35
Abbildung 4: Skala: soziale Unterstützung	36
Abbildung 5: Skala: allgemeiner Gesundheitszustand	37
Abbildung 6: Skala: allgemeiner Gesundheitszustand – Anzahl der Befragten	38
Abbildung 7: Belastungen durch physikalische, biologische, chemische Gefahren, sowie organisatorisch – psychische Beeinträchtigungen	39
Abbildung 8: Skala: emotionale Anforderungen	40
Abbildung 9: Psychosomatische Faktoren	41
Abbildung 10: Burnout – Symptome	42
Abbildung 11: Skala: Burnout – Symptome	42
Abbildung 12: Anzeichen für Belastungsstörungen	43
Abbildung 13: Beeinträchtigungen durch belastendes Ereignis	45
Abbildung 14: Bewältigung akuter Belastung durch passives Bewältigungsverhalten (Mitarbeiter Rettungsdienst)	48
Abbildung 15: Bewältigung akuter Belastung durch aktives Bewältigungsverhalten (Mitarbeiter Rettungsdienst)	49
Abbildung 16: Bewältigung chronischer Belastung durch passives Bewältigungsverhalten (Mitarbeiter Rettungsdienst)	49
Abbildung 17: Bewältigung chronischer Belastung durch aktives Bewältigungsverhalten (Mitarbeiter Rettungsdienst)	50

Abbildung 18: Bewältigung akuter Belastung durch passives Bewältigungsverhalten (Mitarbeiter Feuerwehr)	50
Abbildung 19: Bewältigung akuter Belastung durch aktives Bewältigungsverhalten (Mitarbeiter Feuerwehr)	51
Abbildung 20: Bewältigung chronischer Belastung durch aktives Bewältigungsverhalten (Mitarbeiter Feuerwehr)	51
Abbildung 21: Skala: akute Belastungsreaktionen, unterteilt nach Berufsgruppen	52
Abbildung 22: Skala: chronische Belastungsreaktionen, unterteilt nach Berufsgruppen	53
Abbildung 23: Skala: akute Belastungsreaktion, unterteilt nach Organisationen	54

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Allgemeine Belastungsfaktoren	9
Tabelle 2: Psychische Belastungen des Rettungsdienstpersonals	17
Tabelle 3: Belastende Ereignisse bei Einsatzkräften	18
Tabelle 4: Exposition–Kompensation–Reaktion Modell	22
Tabelle 5: Aufbau des Fragebogens	23
Tabelle 6: Übersicht – Skala: Emotionale Anforderungen	25
Tabelle 7: Übersicht der ausgeteilten Bögen und Rückläufer pro Einrichtung	31
Tabelle 8: Durchschnittsalter und Geschlechterverteilung der beteiligten Organisationen	32
Tabelle 9: Beeinflussungen akuter u. chronischer Belastungsreaktionen	46