

Anja Mann

Instrumente des Personalcontrolling zur Unterstützung von Führungskräften

Diplomarbeit

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 2002 Diplom.de
ISBN: 9783832467944

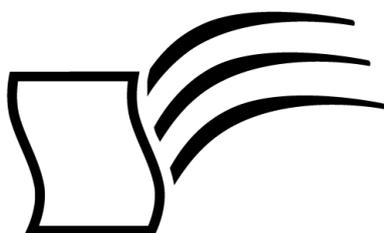
Anja Mann

Instrumente des Personalcontrolling zur Unterstützung von Führungskräften

Anja Mann

Instrumente des Personalcontrolling zur Unterstützung von Führungskräften

Diplomarbeit
an der Fachhochschule Osnabrück
Fachbereich Wirtschaft
Dezember 2002 Abgabe



Diplom.de

Diplomica GmbH _____
Hermannstal 119k _____
22119 Hamburg _____

Fon: 040 / 655 99 20 _____
Fax: 040 / 655 99 222 _____

agentur@diplom.de _____
www.diplom.de _____

ID 6794

Mann, Anja: Instrumente des Personalcontrolling zur Unterstützung von Führungskräften
Hamburg: Diplomatica GmbH, 2003

Zugl.: Osnabrück, Fachhochschule, Diplomarbeit, 2002

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden, und die Diplomatica GmbH, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

Diplomatica GmbH

<http://www.diplom.de>, Hamburg 2003

Printed in Germany

II

INHALTSVERZEICHNIS

Inhaltsverzeichnis	II
Abkürzungsverzeichnis	IV
Abbildungsverzeichnis	V
1 Einleitung	1
1.1 Wie können Personalkennzahlen bei der Führung helfen ?.....	1
1.2 Ziel der Arbeit	3
1.3 Aufbau der Arbeit	4
2 Führung und Führungskräfte	5
2.1 Führung	5
2.2 Führungskräfte im Unternehmen.....	7
2.3 Funktionen von Führungskräften.....	9
2.4 Anforderungen an Führungskräfte: heute und morgen	11
3 Personalcontrolling	15
3.1 Definition.....	15
3.2 Einsatzbereiche des Personalcontrolling	16
3.2.1 Personalcontrolling als Informationsinstrument.....	17
3.2.2 Personalcontrolling als Planungsinstrument.....	23
3.2.3 Personalcontrolling als Steuerungs- und Kontrollinstrument	27
3.3 Personalkennzahlen als ein Ansatz des Personalcontrolling	30
3.3.1 Kennzahlen und Kennzahlenarten	32
3.3.2 Vergleichsarten und graphische Darstellung.....	36
3.3.3 Kennzahlensysteme	39
3.3.3.1 Kennzahlensystem von Grünefeld	40
3.3.3.2 Kennzahlensystem von Schulte.....	42
3.4 Grenzen des Kennzahleneinsatzes.....	43
3.4.1 Rechtliche Grenzen	43
3.4.2 Wirtschaftliche Grenzen.....	45

4 Einsatz von Kennzahlen zur Unterstützung von Führungskräften	48
4.1 Beteiligung der Führungskräfte	48
4.2 Auswahl von geeigneten Kennzahlen	49
4.2.1 Krankenstand	51
4.2.2 Fluktuation	52
4.2.3 Ausbildung	54
4.3 Kennzahlengewinnung	55
4.3.1 Datenverwaltungssysteme und das Problem der Datenpflege	55
4.3.2 Fehlerquellen bei der Datenerhebung	59
4.3.3 Kennzahlenbereinigung	60
4.4 Aufbereitung und interne Verteilung	61
4.4.1 Aufbereitung	61
4.4.2 Fehlerquellen bei der Aufbereitung	64
4.4.3 Übermittlung an die Führungskräfte	65
4.5 Anwendung durch die Führungskraft	66
4.5.1 Information der Mitarbeiter	66
4.5.2 Kennzahlenoptimierung	68
4.5.2.1 Ursachenforschung	68
4.5.2.2 Maßnahmen	72
4.5.2.3 Auswirkungen für die Mitarbeiter	74
5 Fazit	75
Anhang	78
Literaturverzeichnis	VI

ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS

BetrVG	Betriebsverfassungsgesetz
BDSG	Bundesdatenschutzgesetz
BAG	Bundesarbeitsgericht
DGfP	Deutsche Gesellschaft für Personalführung
GuV	Gewinn- und Verlustrechnung
ROI	Return on Investment

ABBILDUNGSVERZEICHNIS

Abbildung 1, Phasen des Informationsprozesses.....	18
Abbildung 2, Kennzahlenarten.....	34
Abbildung 3, Grundtypen von Vergleichen.....	37
Abbildung 4, Graphische Darstellungsformen	38
Abbildung 5, Differenzierungsmöglichkeiten der Krankenquote als Spitzenkennzahl	63