

André Finke

**Unterstützung von Aus- und Weiterbildung
durch Informations- und
Kommunikationstechnologien**

Diplomarbeit

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 2002 Diplom.de
ISBN: 9783832464790

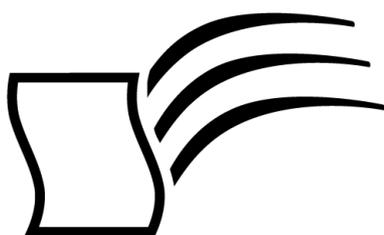
André Finke

Unterstützung von Aus- und Weiterbildung durch Informations- und Kommunikationstechnologien

André Finke

Unterstützung von Aus- und Weiterbildung durch Informations- und Kommunikationstechnologien

**Diplomarbeit
an der Universität Hannover
Fachbereich Wirtschaftswissenschaften
November 2002 Abgabe**



Diplom.de

Diplomica GmbH _____
Hermannstal 119k _____
22119 Hamburg _____

Fon: 040 / 655 99 20 _____
Fax: 040 / 655 99 222 _____

agentur@diplom.de _____
www.diplom.de _____

ID 6479

Finke, André: Unterstützung von Aus- und Weiterbildung durch Informations- und Kommunikationstechnologien

Hamburg: Diplomica GmbH, 2003

Zugl.: Hannover, Universität, Diplomarbeit, 2002

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden, und die Diplomarbeiten Agentur, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

Diplomica GmbH

<http://www.diplom.de>, Hamburg 2003

Printed in Germany

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	I
Abbildungsverzeichnis	II
Tabellenverzeichnis	II
Abkürzungsverzeichnis	III
1 Einleitung	1
2 Betriebliche Aus- und Weiterbildung.....	3
2.1 Grundlegende Begriffe	3
2.1.1 Personalentwicklung: Aus-, Fort- und Weiterbildung	3
2.1.2 Information, Wissen und Lernen.....	4
2.2 Traditionelle Formen der Aus- und Weiterbildung.....	5
2.3 Orte der Aus- und Weiterbildung.....	7
2.4 Ziele von Personalentwicklungsmaßnahmen	8
3 Lernen mit Informations- und Kommunikationstechnologien.....	10
3.1 Grundlagen des Lernens mit Informations- und Kommunikationstechnologien.....	10
3.1.1 Basistechnologien: Informations- und Kommunikationstechnologien.....	10
3.1.2 Die Begriffsvielfalt im Kontext des Lernens mit Informations- und Kommunikationstechnologien.....	14
3.2 Der Versuch einer Systematisierung: Lernformen, Basistechnologien und Lernsysteme.....	16
3.3 Unterstützungsfunktion der Informations- und Kommunikationstechnologien: Computerunterstützter Unterricht.....	18
3.4 Lernen mit Informations- und Kommunikationstechnologien.....	19
3.4.1 Teleteaching	19
3.4.2 Teletutoring	20
3.4.3 Virtuelle Seminare.....	22
3.4.4 Telekooperation.....	23
3.4.5 Learning on Demand.....	25
3.5 Systeme des Lernens mit Informations- und Kommunikations- technologien	26
3.5.1 Computer Based Training	26
3.5.2 Web Based Training.....	31
3.5.3 Computer Supported Cooperative Learning.....	32
3.5.4 Lernportale	34
3.6 Hybride Lernformen.....	36
4 Rahmenfaktoren des Lernens mit Informations- und Kommunikationstechnologien.....	38
4.1 Organisatorische Faktoren.....	38
4.2 Technische Faktoren.....	39
4.3 Rechtliche Faktoren.....	42
4.4 Personelle Faktoren	45
4.5 Wirtschaftliche Faktoren	46
4.6 Pädagogisch-Didaktische Faktoren	49
5 Nutzenpotenziale des Lernens mit Informations- und Kommunikationstechnologien.....	51
6 Fazit und Ausblick.....	57
Literaturverzeichnis	IV

Abbildungsverzeichnis

Abb. 3.1: Begriffe im Bereich des Lernens mit IuK-Technologien	15
Abb. 3.2: Lernformen, Basistechnologien und Lernsysteme	17
Abb. 3.3: Konzept eines intelligenten tutoriellen Systems.....	29

Tabellenverzeichnis

Tab. 2.1: Faktenwissen, Anwendungswissen und Handlungswissen.....	5
Tab. 2.2: Ziele von Personalentwicklungsmaßnahmen	10
Tab. 3.1: Asynchrone Technologien.....	11
Tab. 3.2: Synchrone Technologien.....	12
Tab. 3.3: Formen von Simulationen	30
Tab. 3.4: Klassifikation kooperativer Lernsysteme	33
Tab. 5.1: Mögliche Vorteile von IuK-Technologien in Aus- und Weiterbildung	57