Michael Hain

Beschwerdemanagement in der Versicherungsbranche

Dargestellt am Beispiel der BEISPIEL Versicherungsgruppe

Projektarbeit

Diplom.de

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über http://dnb.d-nb.de/ abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlages. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 2002 Diplom.de
ISBN: 9783832462925

https://www.diplom.de/document/221694

Michael Hain

Beschwerdemanagement in der Versicherungsbranche

Dargestellt am Beispiel der BEISPIEL Versicherungsgruppe

Diplom.de

Michael Hain

Beschwerdemanagement in der Versicherungsbranche

Dargestellt am Beispiel der BEISPIEL Versicherungsgruppe

Projektarbeit
an der Industrie und Handelskammer Coburg
Fachbereich Betriebswirtschatslehre
September 2002 Abgabe

Diplom.de

Diplomica GmbH
Hermannstal 119k
22119 Hamburg

Fon: 040 / 655 99 20
Fax: 040 / 655 99 222

agentur@diplom.de
www.diplom.de

ID 6292