

Ingo Schneider

Personalcontrolling

Möglichkeiten und Probleme der Steuerung und Kontrolle menschlicher Arbeitsleistung in Unternehmungen

Diplomarbeit

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 1998 Diplom.de
ISBN: 9783832429102

Ingo Schneider

Personalcontrolling

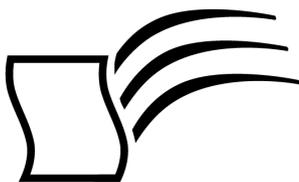
**Möglichkeiten und Probleme der Steuerung und Kontrolle menschlicher
Arbeitsleistung in Unternehmungen**

Ingo Schneider

Personalcontrolling

Möglichkeiten und Probleme der Steuerung und Kontrolle menschlicher Arbeitsleistung in Unternehmungen

**Diplomarbeit
an der Universität der Bundeswehr Hamburg
Juni 1998 Abgabe**



Diplomarbeiten Agentur
Dipl. Kfm. Dipl. Hdl. Björn Bedey
Dipl. Wi.-Ing. Martin Haschke
und Guido Meyer GbR

Hermannstal 119 k
22119 Hamburg

agentur@diplom.de
www.diplom.de

ID 2910

Schneider, Ingo: Personalcontrolling: Möglichkeiten und Probleme der Steuerung und Kontrolle menschlicher Arbeitsleistung in Unternehmungen / Ingo Schneider - Hamburg: Diplomarbeiten Agentur, 2000

Zugl.: Hamburg, Universität der Bundeswehr, Diplom, 1998

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, daß solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden, und die Diplomarbeiten Agentur, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

Dipl. Kfm. Dipl. Hdl. Björn Bedey, Dipl. Wi.-Ing. Martin Haschke & Guido Meyer GbR
Diplomarbeiten Agentur, <http://www.diplom.de>, Hamburg 2000
Printed in Germany



Diplomarbeiten Agentur

Wissensquellen gewinnbringend nutzen

Qualität, Praxisrelevanz und Aktualität zeichnen unsere Studien aus. Wir bieten Ihnen im Auftrag unserer Autorinnen und Autoren Wirtschaftsstudien und wissenschaftliche Abschlussarbeiten – Dissertationen, Diplomarbeiten, Magisterarbeiten, Staatsexamensarbeiten und Studienarbeiten zum Kauf. Sie wurden an deutschen Universitäten, Fachhochschulen, Akademien oder vergleichbaren Institutionen der Europäischen Union geschrieben. Der Notendurchschnitt liegt bei 1,5.

Wettbewerbsvorteile verschaffen – Vergleichen Sie den Preis unserer Studien mit den Honoraren externer Berater. Um dieses Wissen selbst zusammenzutragen, müssten Sie viel Zeit und Geld aufbringen.

<http://www.diplom.de> bietet Ihnen unser vollständiges Lieferprogramm mit mehreren tausend Studien im Internet. Neben dem Online-Katalog und der Online-Suchmaschine für Ihre Recherche steht Ihnen auch eine Online-Bestellfunktion zur Verfügung. Inhaltliche Zusammenfassungen und Inhaltsverzeichnisse zu jeder Studie sind im Internet einsehbar.

Individueller Service – Gerne senden wir Ihnen auch unseren Papierkatalog zu. Bitte fordern Sie Ihr individuelles Exemplar bei uns an. Für Fragen, Anregungen und individuelle Anfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit

Ihr Team der *Diplomarbeiten Agentur*

Dipl. Kfm. Dipl. Hdl. Björn Bedey —
Dipl. Wi.-Ing. Martin Haschke —
und Guido Meyer GbR —

Hermannstal 119 k —
22119 Hamburg —

Fon: 040 / 655 99 20 —
Fax: 040 / 655 99 222 —

agentur@diplom.de —
www.diplom.de —

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis.....	3
Abbildungsverzeichnis.....	4
1. Problemstellung und Grundlagen.....	5
1.1. Konzeptbestimmung.....	7
1.1.1. Controlling.....	7
1.1.2. Personalcontrolling.....	9
1.2. Historische Entwicklung des Controlling und Personalcontrolling.....	9
2. Theoretischer Bezugsrahmen.....	11
2.1. Systemtheorie als Bezugstheorie.....	13
2.2. Personalcontrolling im Kontext der Systemtheorie.....	18
3. Menschliche Arbeitsleistung in Unternehmungen.....	22
3.1. Leistungsdeterminanten-Konzept.....	25
3.2. Determinanten des Wollens.....	25
3.3. Determinanten des Könnens	28
3.4. Leistungskonsequenzen.....	29
3.5. Zusammenhänge.....	30
4. Grundzüge des Controlling.....	31
4.1. Funktionen des Controlling.....	31
4.2. Operatives und Strategisches Controlling.....	34
5. Funktionen des Personalcontrolling.....	38
5.1. Das Personalcontrollingsystem.....	39
5.2. Entwicklungsstufen und Ebenen eines Personalcontrolling.....	41
5.3. Strategische Aspekte.....	42
5.4. Funktionen des Personalcontrolling.....	44

6.	Instrumente und Methoden eines Personalcontrolling.....	47
6.1.	Instrumente der Informationsbedarfsermittlung.....	47
6.2.	Quantitative Methoden der Informationsbeschaffung und Informationsaufbereitung.....	49
6.2.1.	Personalwirtschaftliche Kennzahlen.....	51
6.2.2.	Humanvermögensrechnung.....	55
6.2.3.	Personalkostenrechnung.....	59
6.3.	Qualitative Methoden	65
6.3.1.	Personalbeurteilungen.....	66
6.3.2.	Personal-Portfolio.....	69
6.3.3.	Mitarbeiterbefragung.....	72
7.	Bewertung des Personalcontrolling.....	75
8.	Literaturverzeichnis.....	80
9.	Anhang.....	88
	Selbständigkeitserklärung.....	94

Abkürzungsverzeichnis

- Abb. Abbildung
- Anm. d. Verf. Anmerkung des Verfassers
- Aufl. Auflage
- BDU Bundesverband Deutscher Unternehmensberater
- bzw. beziehungsweise
- DGFP Deutsche Gesellschaft für Personalforschung
- erw. erweiterte
- etc. et cetera
- f. folgende Seite
- ff. fortfolgende Seiten
- GWA Gemeinkostenwertanalyse
- HRA Human Resources Accounting
- Hrsg. Herausgeber
- i.d.R. in der Regel
- m.E. meines Erachtens
- u.a. und andere / unter anderem
- überarb. überarbeitete
- usw. und so weiter
- verb. verbesserte
- vgl. vergleiche
- z.B. zum Beispiel
- ZBB Zero-Base-Budgeting
- z.T. zum Teil
- z.Z. zur Zeit

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1: Abgrenzung zwischen Controlling und Kontrolle.....	8
Abb. 2: Klassifikation von Systemen.....	15
Abb. 3: Die Steuerungsfunktion des Personalcontrolling.....	19
Abb. 4: Zusammenhang von Feedback und Komplexität.....	20
Abb. 5: Der Zusammenhang von Arbeitsleistung, Arbeitszufriedenheit und Motivation.....	24
Abb. 6: Das Leistungsdeterminanten-Konzept.....	26
Abb. 7: Das Controllingsystem.....	32
Abb. 8: Strategisches Controlling.....	36
Abb. 9: Strategisches und operatives Controlling.....	37
Abb. 10: Ebenen des Personalcontrolling nach Wunderer/Sailer.....	42
Abb. 11: Methoden zur Ermittlung des Informationsbedarfs.....	47
Abb. 12: Kennzahlen-Systematik.....	51
Abb. 13: Personalkennzahlen nach Funktionen.....	52
Abb. 14: Konzepte der Humanvermögensrechnung.....	56
Abb. 15: Ein dreidimensionales Entscheidungsmodell der Methode der zukünftigen Leistungsbeiträge.....	58
Abb. 16: Budgetierung im Rahmen der Planung.....	63
Abb. 17: Der Zusammenhang von Vorgabenhöhe, Anspruchsniveau und Leistung.....	68
Abb. 18: Personal-Portfolio.....	70
Abb. 19: Formen mündlicher Befragung.....	72