



Ralf Schönenborn

Kennzahlen im ganzheitlichen, kontinuierlichen Instandhaltungs- Verbesserungsprozess (KVP)

Übersicht über die Arbeitshilfen

∕ Kennzahlen-IH-KVP.ppt: Zugehörige Präsentation, Folien 10-13 enthalten Beispiele für Kennzahlen

Das Klammersymbol ∕ im Text verweist auf die entsprechende Datei im Anhang.

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie. Detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-8249-1680-1

© by TÜV Media GmbH, TÜV Rheinland Group, Köln 2013

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Gesamtherstellung: TÜV Media GmbH, Köln 2013

Den Inhalt dieses E-Books finden Sie auch in dem Handbuch „Der Instandhaltungs-Berater“, TÜV Media GmbH, Köln.

Die Inhalte dieses Werks wurden von Verlag und Autor nach bestem Wissen und Gewissen erarbeitet und zusammengestellt. Eine rechtliche Gewähr für die Richtigkeit der einzelnen Angaben kann jedoch nicht übernommen werden. Gleiches gilt auch für Websites, auf die über Hyperlinks verwiesen wird. Es wird betont, dass wir keinerlei Einfluss auf die Inhalte und Formulierungen der verlinkten Seiten haben und auch keine Verantwortung für sie übernehmen. Grundsätzlich gelten die Wortlaute der Gesetzestexte und Richtlinien sowie die einschlägige Rechtsprechung.

Kennzahlen im ganzheitlichen, kontinuierlichen Instandhaltungs- Verbesserungsprozess (KVP)

von
Ralf Schönenborn

Über diesen Beitrag

Ziel dieses Beitrags ist es, die Wichtigkeit von Kennzahlen als Steuerungselemente hervorzuheben und gleichzeitig Bewusstsein dafür zu schaffen, dass alle beteiligten Personen bei der Entwicklung und Implementierung der betriebsspezifischen Kennzahlen frühzeitig mit eingebunden werden sollten. Anhand von konkreten Beispielen aus der Praxis werden unterschiedliche Vorgehensweisen kurz beschrieben. Es ist *nicht* Ziel dieses Beitrags, die Vielfalt an bestehenden Kennzahlen weiter zu erhöhen oder bestehende Kennzahlen im Einzelnen zu behandeln.

Einleitung

Key Performance Indicator (KPI) werden in der Betriebswirtschaftslehre Kennzahlen genannt, die den Fortschritt oder den Erfüllungsgrad hinsichtlich wichtiger Zielsetzungen oder kritischer Erfolgsfaktoren messen und/oder ermitteln. Dabei ist oft das wichtigste Ziel, sowohl die Wettbewerbsfähigkeit einzelner Abteilungen untereinander als auch die Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens zu steuern und zu steigern.

Kennzahlen oft zu kompliziert

Aus unseren Erfahrungen heraus stellen wir immer wieder fest, dass viele Kennzahlen entweder zu kompliziert und dif-