

Jugendliche im Übergang begleiten

Konzepte für
die Professionalisierung
des Bildungspersonals

60



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



EUROPÄISCHE UNION



Jugendliche im Übergang begleiten

Konzepte für
die Professionalisierung
des Bildungspersonals



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



EUROPÄISCHE UNION



Bibliografische Informationen der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

- Band 60 Jugendliche im Übergang begleiten
Konzepte für die Professionalisierung des Bildungspersonals
 - Herausgeber Herbert Loebe, Eckart Severing
 - Redaktion Annette Junge, Brigitta Freckmann, Thomas Reglin, Barbara Mohr
 - Verlag © W. Bertelsmann Verlag GmbH & Co. KG, Bielefeld 2012
 - Gesamtherstellung W. Bertelsmann Verlag GmbH & Co. KG
Postfach 10 06 33, 33506 Bielefeld
Telefon: 0521 91101-11, Telefax: 0521 91101-19
E-Mail: service@wbv.de, Internet: wbv.de
- Förderhinweis: Der vorliegende Band stellt die Ergebnisse des Projekts „Integrationsarbeit für mehrfach belastete Jugendliche fördern“ vor, das von der f-bb gGmbH durchgeführt wurde. Das Projekt wurde aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds (ESF) im Sonderprogramm „XENOS – Integration und Vielfalt“ des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales gefördert.

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Insbesondere darf kein Teil des Werkes ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Verlags in irgendeiner Form (unter Verwendung elektronischer Systeme oder als Ausdruck, Fotokopie oder unter Nutzung eines anderen Vervielfältigungsverfahrens) über den persönlichen Gebrauch hinaus verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Die Autoren, der Verlag und der Herausgeber haben sich bemüht, die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Angaben mit größter Sorgfalt zusammenzustellen. Sie können jedoch nicht ausschließen, dass die eine oder andere Information auf irrtümlichen Angaben beruht oder bei Drucklegung bereits Änderungen eingetreten sind. Aus diesem Grund kann keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben übernommen werden.

Für alle in diesem Werk verwendeten Warennamen sowie Firmen- und Markenbezeichnungen können Schutzrechte bestehen, auch wenn diese nicht als solche gekennzeichnet sind. Deren Verwendung in diesem Werk berechtigt nicht zu der Annahme, dass diese frei verfügbar seien.

Printed in Germany

ISBN Print: 978-3-7639-3612-0

ISBN E-Book: 978-3-7639-4677-8

Bestell-Nr. 6001891

Inhalt

Vorwort	5
<i>Susanne Kretschmer</i>	
Jugendliche im Übergang begleiten: Handlungsfelder und Anforderungen	7
<i>Annette Junge, Karin Dorsch-Beard, Brigitta Freckmann</i>	
Jugendliche mit Migrationshintergrund: Beim Zugang zu beruflicher Bildung besonders benachteiligt	21
<i>Annette Junge, Karin Dorsch-Beard, Brigitta Freckmann</i>	
Anforderungen an die Professionalität des Bildungspersonals im Übergang von der Schule in die Arbeitswelt – Ergebnisse aus dem Forschungsprojekt des BIBB	33
<i>Ursula Bylinski</i>	
Interkulturelle Kompetenz in der Schule – Bedeutung und Förderung ..	51
<i>Astrid Utler</i>	
Das Nürnberger Modell: Ein abgestimmtes Konzept des regionalen Übergangsmanagements	63
<i>Hans-Dieter Metzger</i>	
Akteure der Prozessbegleitung im Übergang Schule – Beruf im Gespräch	75
<i>Brigitta Freckmann, Annette Junge</i>	
Berufsvorbereitung an Schulen – Erfahrungen an einer Nürnberger Hauptschule	77
<i>Norbert Wenninger, Dr.-Theo-Schöller-Schule Nürnberg</i>	
Gestaltung interkultureller Elternarbeit	89
<i>Alexandra Pashalidis, elan GmbH Fürth</i>	

Begleitung von Jugendlichen durch Paten aus der Wirtschaft	97
<i>Andreas Link, Strahlemann-Stiftung und Strahlemann e.V.</i>	
Erfahrungen aus der Berufseinstiegsbegleitung: Anforderungen an die Akteure	105
<i>Robert Helbig, Berufliche Fortbildungszentren der Bayerischen Wirtschaft (bfz) gGmbH Nürnberg</i>	
Zusammenarbeit zwischen Schule und Berufsschule im Übergang Schule – Beruf	114
<i>Hilde Herding-Schlott, Jugendhilfe Berufsschule Landratsamt Nürnberger Land</i>	
Herausforderungen in der betrieblichen Ausbildung benachteiligter Jugendlicher	122
<i>Paul Habbel, Geschäftsführer Werner Götz, Produktionsleiter, Gutmann Aluminium Draht GmbH</i>	
Qualitätsstandards für die Begleitung Jugendlicher beim Übergang Schule – Beruf	129
<i>Annette Junge, Karin Dorsch-Beard, Brigitta Freckmann</i>	
Die Autoren	147

Vorwort

Susanne Kretschmer

Ungeachtet einer konjunkturell und demografisch bedingten Entspannung auf dem Ausbildungsmarkt bleibt die Begleitung und Förderung von benachteiligten und zum Teil mehrfach belasteten Jugendlichen beim Übergang in Ausbildung und Beruf eine Aufgabe von höchster Priorität. Denn während der Bedarf an gut qualifizierten Arbeitskräften wächst, steigen auch die Anforderungen an Ausbildungs- und Arbeitsplätzen. Schlechter qualifizierte Jugendliche mit niedrigem oder gar fehlendem Schulabschluss haben nur geringe Aussichten auf einen Ausbildungsplatz. Auch vor dem Hintergrund des in manchen Branchen heute schon spürbaren Mangels an qualifizierten Fachkräften rücken diese Benachteiligten des Ausbildungsmarkts mit neuem Nachdruck in den Fokus.

Unter den teilweise mehrfach benachteiligten Jugendlichen sind es insbesondere Jugendliche mit Migrationshintergrund, die individuell angepasster Unterstützung beim Weg in Ausbildung und Beruf bedürfen. Denn häufiger als ihre Altersgenossen¹ ohne Migrationshintergrund erreichen diese Jugendlichen keinen schulischen Abschluss. Sie haben größere Schwierigkeiten, einen Ausbildungsplatz zu finden – und ihr Anteil an den Ausbildungsplatzsuchenden wächst überproportional.

Ein Innovationsland wie Deutschland kann es sich nicht leisten, dass fast 1,5 Millionen junge Erwachsene – die Hälfte von ihnen mit Migrationshintergrund – ohne berufliche Ausbildung bleiben (wie in der FAZ vom 07.09.2010 berichtet). Neben strukturellen Innovationen des Übergangssystems, wie sie in den letzten Jahren angestoßen worden sind, rückt daher die individuelle Begleitung von Jugendlichen im Übergang Schule – Beruf zunehmend in das Zentrum der Aufmerksamkeit. Es gilt, die Qualität und den Erfolg der Übergangsbegleitung zu steigern. Einen wichtigen Beitrag dazu leistet die Professionalisierung des Bildungspersonals.

Aufgabe von Modellprojekten zur Förderung benachteiligter Jugendlicher ist es, transferierbare Konzepte zu entwickeln und für die potenziellen Nutzer sicht-

¹ Um den Lesefluss zu erleichtern, wird in allen Beiträgen des vorliegenden Bandes auf die Unterscheidung von männlicher und weiblicher Form verzichtet. Selbstverständlich sind immer beide Geschlechter gemeint.

bar zu machen. Der vorliegende Band stellt Ergebnisse des Projekts „Integrationsarbeit für mehrfach belastete Jugendliche fördern“ vor, das vom Forschungsinstitut Betriebliche Bildung durchgeführt und im Rahmen des Bundesprogramms „XENOS – Integration und Vielfalt“ vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) und vom Europäischen Sozialfonds (ESF) gefördert wurde. Projektpartner waren die Städte Nürnberg, Ansbach und Würzburg sowie der Landkreis Nürnberger Land.

Im Projekt wurde ein Qualifizierungskonzept für Jugendsozialarbeiter an Schulen entwickelt und erprobt. In die Arbeit waren zahlreiche Experten aus der Wissenschaft und vor allem aus der Praxis in den verschiedenen Handlungsfeldern des Übergangsbereichs – Schulen, Berufsschulen, Betriebe und andere mehr – eingebunden. Die an der Qualifizierungsmaßnahme beteiligten Jugendsozialarbeiter brachten sich sowohl in die Konzeptentwicklung als auch in die Evaluation der Maßnahme ein. Allen Projektpartnern und -beteiligten sei für ihr Engagement an dieser Stelle ganz herzlich gedankt.

Auf den folgenden Seiten geht es darum, die Situation an der Schnittstelle Schule – Beruf zu analysieren und Qualitätsstandards für die Begleitung Jugendlicher beim Übergang Schule – Beruf abzuleiten. Eine zweite aus dem Projekt hervorgegangene Publikation – als Band 52 der f-bb-Reihe „Leitfaden für die Bildungspraxis“ ebenfalls im W. Bertelsmann Verlag erschienen – wendet sich an Anbieter von Qualifizierungsmaßnahmen, die das im Projekt erarbeitete Konzept umsetzen wollen.

Jugendliche im Übergang begleiten: Handlungsfelder und Anforderungen

Annette Junge, Karin Dorsch-Beard, Brigitta Freckmann

Im Handlungsfeld der Begleitung benachteiligter Jugendlicher beim Übergang Schule – Beruf gibt es eine große Vielfalt von Maßnahmen, Maßnahmeträgern und Akteuren, ohne dass die Aktivitäten systematisch aufeinander bezogen und abgestimmt sind. In Schulen und Berufsschulen, bei privaten Trägern, im Rahmen der Berufseinstiegsbegleitung, der Jugendarbeit und in den Betrieben sind viele verschiedene Akteure mit der Begleitung und Unterstützung der Jugendlichen befasst. Die berufliche Qualifikation dieser Akteure ist unterschiedlich, dasselbe gilt für ihre Erfahrung und Kompetenz. Auch dort, wo – beispielsweise bei Jugendsozialarbeitern an Schulen (JaS) – die erforderliche sozialpädagogische Qualifikation vorliegt, zeigen Untersuchungen, dass weder im Studium erworbenes Wissen noch in anderen Feldern der Sozialen Arbeit gemachte Erfahrungen hinreichend sind, um den Anforderungen im Bereich der Übergangsbegleitung zu genügen. Auch die im Bereich der Berufseinstiegsbegleitung Tätigen sind häufig nur unzureichend vorbereitet. Der Qualifizierungsbedarf ist groß.

Berufseinstiegsbegleitung

Ziel der 2009 zunächst befristet¹ eingeführten Berufseinstiegsbegleitung (§ 421s SGB III) ist die individuelle Begleitung und Unterstützung „förderungsbedürftiger“ Jugendlicher beim Übergang von der allgemeinbildenden Schule in eine berufliche Ausbildung. Die individuelle Begleitung von Jugendlichen, die absehbar Schwierigkeiten haben, einen schulischen Abschluss zu erreichen und den Übergang zu bewältigen, beginnt in der Regel bereits in der Vorabgangsklasse der allgemeinbildenden Schule und endet ein halbes Jahr nach Aufnahme einer beruflichen Ausbildung.

¹ Mit dem Gesetz „Zur Verbesserung der Eingliederungschancen am Arbeitsmarkt“ soll mit Wirkung vom 01.04.2012 die Berufseinstiegsbegleitung nach § 49 Absatz 1 SGB III flächendeckend eingeführt werden.

Als Berufseinstiegsbegleiter arbeiten bei Bildungs- bzw. Maßnahmeträgern fest beschäftigte „Personen, die aufgrund ihrer Berufs- und Lebenserfahrung für die Begleitung besonders geeignet sind“. Auf dieser gesetzlichen Grundlage sind im Tätigkeitsfeld der Berufseinstiegsbegleitung neben sozialpädagogisch ausgebildeten Fachkräften auch Personengruppen mit anderen Zugängen (z.B. Ehrenamtliche wie die *senior experts*) oder Ausgangsqualifikationen (z.B. Ausbilder) tätig, die zum Teil gar keine oder eine nur geringe pädagogische Grundqualifikation mitbringen. Eine spezielle Aus- oder Weiterbildung für die Aufgaben des Berufseinstiegsbegleiters gibt es nicht.

Der Evaluationsbericht zur Berufseinstiegsbegleitung (BMAS 2011) weist darauf hin, dass sich die Berufseinstiegsbegleiter im System Schule häufig allein gelassen fühlen und dass aufgrund ihres unterschiedlichen fachlichen Hintergrunds Qualifizierungsbedarf besteht. Empfehlungen zur Verbesserung des Instruments betreffen daher unter anderem die Sicherstellung einer entsprechenden Qualifikation und pädagogischen Ausbildung und Professionalisierung der Fachkräfte.²

Jugendsozialarbeit an Schulen

Um benachteiligte Jugendliche bereits frühzeitig individuell zu fördern und zu begleiten, werden seit den 1970er-Jahren Sozialpädagogen direkt in Schulen eingesetzt. In der Zusammenarbeit von Jugendhilfe und Schule soll durch intensive Betreuungsarbeit individuellen und sozialen Benachteiligungen entgegen gewirkt und so auch der Übergang von der Schule in den Beruf unterstützt werden. In Bayern wird der Begriff Schulsozialarbeit offiziell nicht verwendet. Dort wurde im Jahre 2002 das Regelförderprogramm „Jugendsozialarbeit an Schulen“ (JaS) beschlossen, das in Zielgruppe, Funktion und Aufgabenstellung mit vergleichbaren Programmen anderer Bundesländer weitgehend übereinstimmt.³

² Vgl. beispielsweise den Vortrag von Ursula Bylinski auf der didacta im März 2010: Berufseinstiegsbegleitung: Unterstützung individueller Wege in den Beruf? www.bibb.de/dokumente/pdf/a12pr_veranstaltung_20100316_didacta_forum_ausbildung_qualifikation_bylinski.pdf

³ Die „Richtlinie zur Förderung der Jugendsozialarbeit an Schulen“ des Bayerischen Staatsministeriums für Arbeit und Sozialordnung, Familie und Frauen beschreibt Gegenstand und Zweck der Förderung, Ziele, Zielgruppe und Maßnahmen sowie Zuwendungsempfänger, Zuwendungsvoraussetzungen, Art und Umfang der Förderung und den Verfahrensweg.

Die JaS ist eine Leistung der Jugendhilfe in der Institution Schule auf Grundlage des § 13 Abs. 1 SGB VIII: „Jungen Menschen, die zum Ausgleich sozialer Benachteiligungen oder zur Überwindung individueller Beeinträchtigungen in erhöhtem Maße auf Unterstützung angewiesen sind, sollen im Rahmen der Jugendhilfe sozialpädagogische Hilfen angeboten werden, die ihre schulische und berufliche Ausbildung, Eingliederung in die Arbeitswelt und ihre soziale Integration fördern.“

Ihrem gesetzlichen Auftrag entsprechend richtet sich die Jugendsozialarbeit an Schulen an junge Menschen, die durch erhebliche erzieherische, psychosoziale und familiäre Probleme, durch Schulverweigerung oder erhöhte Aggressivität und Gewaltbereitschaft auffallen, aber auch an junge Menschen, deren soziale und berufliche Integration aufgrund besonderer Umstände, beispielsweise aufgrund eines Migrationshintergrunds, erschwert ist.

Das Aufgabenspektrum der Jugendsozialarbeit an Schulen ist breit angelegt, wobei der Schwerpunkt auf der Einzelberatung von Jugendlichen, aber auch von Lehrkräften, Eltern und Erziehungsberechtigten liegt. Darüber hinaus gehören sozialpädagogische Gruppenarbeit, die Arbeit mit ganzen Schulklassen sowie insbesondere auch die Kooperation und Vernetzung mit anderen wichtigen Akteuren an der Schnittstelle zwischen Schule und Arbeitswelt zum Aufgabenbereich.

Die Abstimmung und Zusammenarbeit mit anderen Beteiligten (Schulleitung, Lehrkräfte, Beratungslehrkräfte, Schulpsychologen, Jugendamtsleitung, Jugendhilfeträger, Berufsberatung usw.) ist entscheidend für die Qualität der Jugendsozialarbeit an Schulen.⁴

Der Nachweis einer anerkannten sozialpädagogischen Qualifikation ist für die Fachkräfte der JaS obligatorisch. Jugendsozialarbeiter an Schulen benötigen darüber hinaus jedoch auch ein hohes Maß an fachlicher und methodischer Expertise auf Gebieten, die nicht notwendig Teil ihrer Berufsausbildung waren. Hierzu zählen die Kooperation und Vernetzung ebenso wie die Aufgaben, die mit der stärkeren Verankerung von Berufsorientierung und Berufsvorbereitung in den schulischen Lehrplänen (auch) auf sie zukommen. Bisher gibt es nur wenige Angebote zur Ausbildung von Sozialpädagogen für das Arbeitsgebiet der JaS;

⁴ Die grundlegenden Kooperationserfordernisse im Rahmen der JaS sind im „Leitfaden zur Erstellung einer Kooperationsvereinbarung zwischen Jugendhilfe und Schule nach Nr. 3.3 der Richtlinie zur Förderung der Jugendsozialarbeit an Schulen (AllIMBI S. 257)“ ausführlich beschrieben.

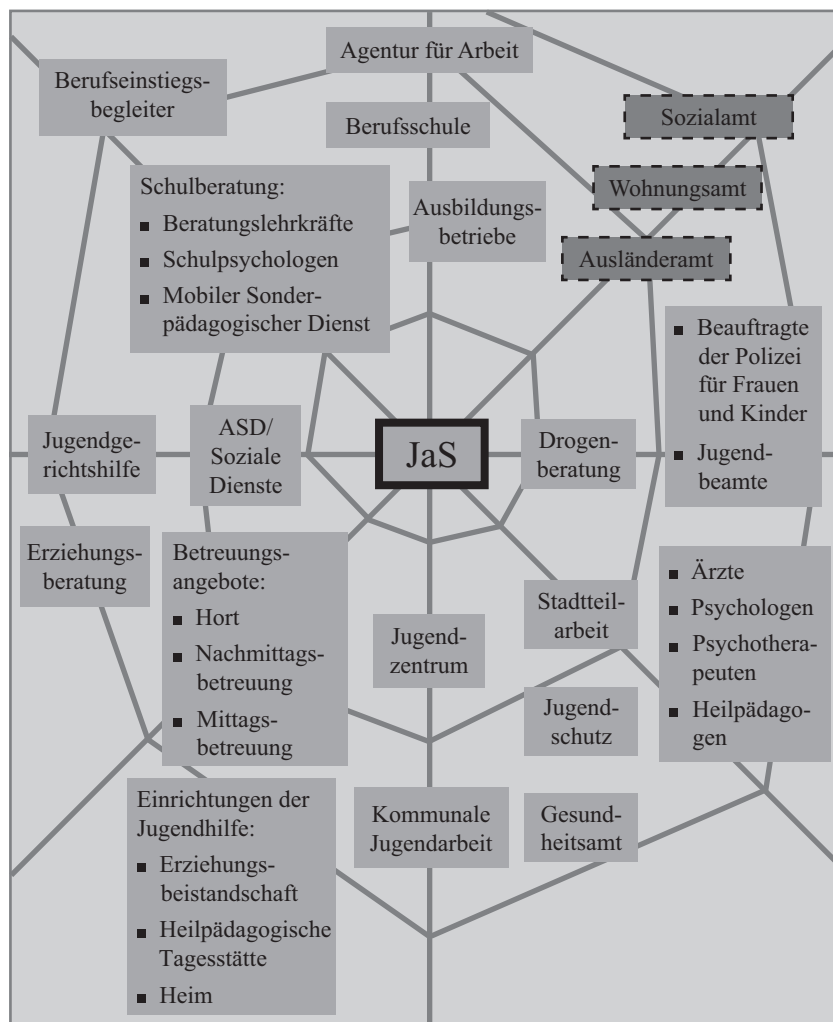


Abb. 1: Vernetzung von JaS (nach Renges et al., S. 34)

eine Fortbildung für die Arbeit als JaS wird zwar vom Bayerischen Landesjugendamt angeboten, ist aber nicht obligatorisch.⁵

⁵ www.blja.bayern.de/themen/fortbildung/jugendsozialarbeit/index.html

Jugendsozialarbeiter an Schulen fühlen sich häufig als „Einzelkämpfer“, sehen sich überfordert und empfinden Qualifizierungsdefizite auf verschiedenen Gebieten. Dies hat auch die Bedarfserhebung bestätigt, die im Rahmen des Projekts „Integrationsarbeit für mehrfach belastete Jugendliche fördern“ durchgeführt wurde. An den Beispielen der Berufseinstiegsbegleitung und der JaS wird der Qualifizierungsbedarf der Akteure im Bereich der Übergangsbegleitung benachteiligter Jugendlicher deutlich. Die vielfältigen und anspruchsvollen Aufgaben, die heterogenen Qualifikationsprofile der im Handlungsfeld Tätigen sowie die vielfach unzureichenden qualifikatorischen Voraussetzungen insbesondere im Bereich der pädagogischen Handlungskompetenz machen es dringend erforderlich, geeignete Konzepte zur Qualifizierung des Bildungspersonals in der Übergangsbegleitung zu entwickeln.⁶

Ein Qualifizierungskonzept für die Übergangsbegleitung

Um die Qualität von Maßnahmen zur Arbeitsmarktintegration von mehrfach belasteten Jugendlichen zu verbessern, wurde im Rahmen des Projekts „Integrationsarbeit für mehrfach belastete Jugendliche fördern“ ein Qualifizierungskonzept für Jugendsozialarbeiter an Schulen entwickelt und erprobt.

Projekttitel:	„Integrationsarbeit für mehrfach belastete Jugendliche fördern“
Projektträger:	Forschungsinstitut Betriebliche Bildung (f-bb) gGmbH
Förderung:	Bundesministerium für Arbeit und Soziales und Europäischer Sozialfonds im Rahmen des Bundesprogramms XENOS – Integration und Vielfalt
Projektpartner:	Stadt Ansbach Stadt Würzburg Stadt Nürnberg Landkreis Nürnberger Land
Laufzeit:	01.07.2009–30.09.2011

⁶ Vgl. z.B. das Memorandum der Sektion Berufs- und Wirtschaftspädagogik der Deutschen Gesellschaft für Erziehungswissenschaft 2009, die Studie des Instituts für berufliche Bildung und Weiterbildung (ibbw 2009) sowie die Arbeiten im Rahmen des Projekts „Anforderungen an die Professionalität des Bildungspersonals im Übergang von der Schule in die Arbeitswelt“ des Bundesinstituts für Berufsbildung, über das Ursula Bylinski im vorliegenden Band berichtet.

Aufgrund seiner breiten inhaltlichen Fächerung und flexiblen Gestaltung ist das Konzept auch über den engeren Kreis von Jugendsozialarbeitern hinaus für die berufliche Weiterbildung von Bildungspersonal geeignet, das mit mehrfach belasteten Jugendlichen im Übergang Schule – Beruf arbeitet.

Erhebung des Qualifizierungsbedarfs

Zur Entwicklung eines bedarfsgerechten Qualifizierungskonzepts wurden in einer ersten Projektphase zunächst leitfadengestützte Interviews mit Jugend- und Schulsozialarbeitern aus den vier Kommunen geführt, die an der Durchführung des Projekts beteiligt waren. Nach ihren beruflichen Erfahrungen und ihrem Qualifizierungsbedarf wurden im Rahmen dieser ausführlichen Interviews insgesamt sieben Jugend- und Schulsozialarbeiter befragt, von denen elf an Hauptschulen, zwei an Sonderpädagogischen Förderzentren sowie je einer an einer Staatlichen Berufsschule, an einer Berufsschule zur Sonderpädagogischen Förderung, einer Grundschule und in einem offenen Jugendtreff beschäftigt waren.

Aufgrund der unterschiedlichen strukturellen Bedingungen des Arbeitsumfelds (Großstadt, Kleinstadt, Landkreis) und der unterschiedlichen Arbeitsfelder und -aufgaben in den verschiedenen Institutionen konnte durch die Interviews ein breiter und authentischer Überblick über Aufgabenfelder, Problembereiche und Kompetenzanforderungen in der Praxis der Übergangsbegleitung gewonnen werden.

Bei der Befragung der Jugendsozialarbeiter wurde Qualifizierungsbedarf insbesondere in drei Handlungsfeldern deutlich: im Bereich der Methodenkompetenz in Beratung und Gesprächsführung, im Bereich der Unterstützung der Jugendlichen bei der beruflichen Orientierung und im Bereich der interkulturellen Handlungskompetenz.

Verbesserung der Methodenkenntnisse

Den Schwerpunkt des eigenen Bedarfs an geeigneten Weiterbildungsangeboten empfanden die Befragten in Themenbereichen, die der sozialpädagogischen Tätigkeit im engeren Sinne zuzuordnen sind. In zahlreichen Gesprächen wird ein Gefühl der Hilflosigkeit und eigenen Ratlosigkeit in Situationen der täglichen Arbeit und der Wunsch nach wirksamen Methoden im Umgang mit den Jugendlichen geäußert.

„In Beratungssituationen komme ich oft an einen Punkt, bei dem ich mich einfach hilflos fühle ..., wo ich merke, so, jetzt bin ich eigentlich genauso hilflos wie der Jugendliche, der mir gegenüber sitzt.“ „Wenn man mit seinen normalen sozialpädagogischen Kenntnissen irgendwann nicht mehr weiterkommt, da gibt es ja auch noch andere Methoden.“

Die Vielfalt der individuellen Probleme der Jugendlichen und die Herausforderungen eines angemessenen Umgangs mit ihnen begründen den Wunsch nach Methoden und Strategien, die die tägliche Arbeit unterstützen und effizienter machen.

Das können wirksame, lösungsorientierte Beratungs- und Kommunikationsmethoden ebenso sein wie Methoden, die helfen, wirksam mit Verhaltensauffälligkeiten umzugehen oder in Krisen und psychologischen Grenzfällen kompetent zu reagieren und zu erkennen, wann eine Weitervermittlung an geeignete Dienste und Stellen erforderlich ist.

Der in diesem Zusammenhang geäußerte Qualifizierungsbedarf entspricht weitgehend der Aufgabenstellung an die im Bereich der Jugendsozialarbeit an Schulen beschäftigten Sozialpädagogen. Hier besteht über die im Studium erworbenen Kenntnisse und angebotenen Fortbildungen hinaus Weiterbildungsbedarf. Dabei wird durchgehend der Wunsch erkennbar, in einem häufig äußerst schwierigen Arbeitsumfeld, in dem es immer wieder zu Misserfolgsereignissen kommt, mehr zur Förderung der Jugendlichen beitragen zu können.

Allerdings werden in einigen Gesprächen auch Zweifel geäußert, ob die Arbeit von Schulsozialarbeitern bei noch so profunder Methodenkenntnis allein geeignet sein kann, benachteiligten Jugendlichen den Weg in eine berufliche Zukunft zu ebnen: *„Eine Strategie, wie man soziale Benachteiligung ein bisschen aufbricht, ist wahrscheinlich schwierig, weil das ja auch fest gesellschaftlich verankert ist.“*

Entwicklung der interkulturellen Kompetenz

In den Schulen, an denen die Befragten beschäftigt sind, ist der Anteil von Schülern mit Migrationshintergrund in der Regel hoch – insbesondere in den Schulen, die in Städten und dort wiederum in Stadtvierteln angesiedelt sind, in denen der soziale Status der Bevölkerung eher gering ist. Auffällig ist, dass die befragten Jugendsozialarbeiter trotz (oder auch wegen) des hohen Migranten-

anteils in der jeweiligen Schülerschaft kaum von besonderen Problemen mit diesen Schülern berichten. Weder Sprachprobleme („*Die haben deutsche Kinder auch, manchmal sogar in höherem Maße*“) noch sonstige Probleme wie etwa aggressives Verhalten werden auf den Migrationshintergrund der Schüler zurückgeführt. Im Vordergrund steht demgegenüber der in vielen Gesprächen hervorgehobene Hinweis auf schwierige familiäre und vor allem soziale Verhältnisse. Sie vor allem werden für Verhaltensauffälligkeiten und mangelnde Schulerfolge der Kinder und Jugendlichen verantwortlich gemacht.

Gleichwohl wird von vielen Befragten der Bedarf geäußert, die eigene interkulturelle Kompetenz zu stärken: „*Weil wir ja einen hohen Migrationsanteil haben, manche Kulturen zu verstehen, was da für ein Werte- und Normensystem ist, wie da die Spielregeln laufen.*“

Das Bedürfnis, die eigene interkulturelle Kompetenz auszubauen, wird nicht nur mit Blick auf den Umgang mit den Migrantenjugendlichen selbst geäußert, sondern vor allem im Hinblick auf den Zugang zu und den Umgang mit deren Eltern. Es wird als wichtig hervorgehoben, Migranteneltern stärker in die Begleitung von Jugendlichen auf dem Weg in Ausbildung und Beruf einzubeziehen. In diesem Aufgabengebiet werden sowohl Sprachbarrieren und eigene sprachliche Defizite beklagt („*... und mir fehlen natürlich die Sprachen. Ich kann kein Türkisch ..., ich würde Elternbriefe z.B. gerne mehrsprachig verfassen*“) als auch der Wunsch geäußert, mehr über Kultur und Gebräuche in den jeweiligen Herkunftsländern zu erfahren, um einen besseren Zugang zu Jugendlichen und Erziehungsberechtigten mit Migrationshintergrund finden zu können.

Eine kritische Reflexion eigener kulturbedingter Sichtweisen und Verhaltensmuster allerdings – wesentliches Element interkultureller Kompetenz – kommt in den Gesprächen kaum zum Ausdruck. Aus Sicht einer „objektiven“ Bedarfsanalyse zeigt sich hier ein Qualifizierungsbedarf, der über den von den Akteuren selbst wahrgenommenen subjektiven Bedarf hinauszugehen scheint: Um die interkulturelle Kompetenz des Bildungspersonals zu stärken, ist über die Vermittlung von Informationen und Kenntnissen im Bereich von Sprache und Kultur der Herkunftsländer hinaus die Sensibilisierung der Akteure für die Kulturbedingtheit eigener Sicht- und Handlungsweisen erforderlich.⁷

⁷ Vgl. hierzu den Beitrag der Autoren „Jugendliche mit Migrationshintergrund: Beim Zugang zu beruflicher Bildung besonders benachteiligt“ im vorliegenden Band.