

Saber Sabarai

Chancen und Risiken der Digitalisierung im Firmenkundengeschäft

Bachelorarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2016 GRIN Verlag
ISBN: 9783668386372

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/352273>

Saber Sabarai

Chancen und Risiken der Digitalisierung im Firmenkundengeschäft

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

TECHNISCHE HOCHSCHULE MITTELHESSEN

- Fachbereich Wirtschaft -

Bachelorarbeit zur Erlangung des Grades eines Bachelor of Arts
über das Thema:

**Chancen und Risiken der Digitalisierung
im Firmenkundengeschäft**

von: Saber Sabarai

Abgabetag: 30.09.2016

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	I
Abkürzungsverzeichnis	III
Abbildungsverzeichnis	V
1 Einleitung	1
1.1 Problemstellung	1
1.2 Verlauf der Arbeit.....	3
2 Der digitale Wandel im Firmenkundengeschäft.....	4
2.1 Entwicklung des Firmenkundengeschäfts in Deutschland	4
2.1.1 Wettbewerb.....	4
2.1.2 Zinsumfeld.....	8
2.1.3 Regulatorik	11
2.2 Das Kreditgeschäft als Ankerprodukt.....	13
2.2.1 Quantitative Bedeutung	13
2.2.2 Kreditprozess	16
2.3 Der Begriff der Digitalisierung.....	20
2.3.1 Überblick	20
2.3.2 Digitalisierung der Vertriebswege.....	21
2.3.3 Digitalisierung im Kreditvergabeprozess	23
2.3.4 Digitalisierung der Informationsverarbeitung	25
2.4 Abgeleitete Geschäftsmodelle	28
2.5 Strategische Möglichkeiten	33
3 Chancen der Digitalisierung im Firmenkundengeschäft	37
3.1 Synergieeffekte durch Kooperationen zwischen Banken und Fintechs.....	37
3.2 Fallstudie: Die drei Fintechs-Säulen der Commerzbank - Akzelerator, Inkubator, VC-Investor.....	40
3.2.1 Der Main Inkubator als strategisches Beteiligungsmodell	40
3.2.2 Main Funders als innovative Darlehens- und Anlagemöglichkeit für den deutschen Mittelstand	42
3.2.3 Commerz Ventures als ergänzende Start-up Strategie zum Main Inkubator.....	46

3.2.4 Die Start-up Garage der Commerzbank Tochter comdirect....	48
4 Risiken der Digitalisierung im Firmenkundengeschäft	50
4.1 Verdrängungswettbewerb durch neue Wettbewerber.....	50
4.2 Operationelle Risiken durch die Digitalisierung	55
4.3 Investitionsrisiken.....	57
5 Schlussbetrachtung.....	59
Literaturverzeichnis	VII

Abkürzungsverzeichnis

Abb:	Abbildung
API:	Application Programming Interface
App:	Applikation
B2B:	Business-to-Business
BCBS 239:	Basel Committee on Banking Supervision regulation 239
Bio:	Millionen
bspw:	beispielsweise
bzw:	beziehungsweise
CEO:	Chief Executive Officer
CO:	Credit Officer
CVC:	Corporate-Venture-Capital
DSGV:	Deutscher Sparkassen- und Giroverband
E-Bilanz:	Elektronische Bilanz
EBA:	Europäische Bankenaufsicht
ELBA:	Elektronische Bilanzabgabe
EZB:	Europäische Zentralbank
ggf:	gegebenenfalls
ggü:	gegenüber
Hrsg:	Herausgegeben
i.d.R:	in der Regel
IAO:	Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation
IKT:	Informations- und Kommunikationstechnik
IMD II:	Insurance Mediation Directive II
IT:	Informationstechnik
KN:	Kreditnehmer
MaRisk:	Mindestanforderungen an das Risikomanagement
MiFiD II:	Markets in Financial Instruments Directive II
Mio:	Millionen
Mrd:	Milliarden
P2B:	Peer-to-Business
PSD II:	Payment Service Directive II