

**Andreas Walter**

Qualitätsbewertung im deutschen  
Pflegemarkt. Eine Analyse am Beispiel der  
Pflegenoten

**Masterarbeit**

# BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei [www.GRIN.com](http://www.GRIN.com) hochladen  
und kostenlos publizieren



## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

## **Impressum:**

Copyright © 2016 GRIN Verlag  
ISBN: 9783668339248

## **Dieses Buch bei GRIN:**

<https://www.grin.com/document/344376>

**Andreas Walter**

**Qualitätsbewertung im deutschen Pflegemarkt. Eine  
Analyse am Beispiel der Pflegenoten**

## **GRIN - Your knowledge has value**

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite [www.grin.com](http://www.grin.com) ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

### **Besuchen Sie uns im Internet:**

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

[http://www.twitter.com/grin\\_com](http://www.twitter.com/grin_com)

Universität Bayreuth  
Rechts- und Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät  
Institut für Medizinmanagement und Gesundheitswissenschaften

---

Masterarbeit  
zum Thema

# **Qualitätsbewertung im deutschen Pflegemarkt – Eine Analyse am Beispiel der Pflegenoten**

---

**Vorgelegt von:** Andreas Walter

**Abgabedatum:** 10.06.2016

**Fachsemester:** 6

**Studiengang:** Gesundheitsökonomie

**Angestrebter Abschluss:** Master of Science

# Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis.....</b>	<b>II</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>IV</b>
<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>VI</b>
<b>Tabellenverzeichnis .....</b>	<b>VIII</b>
<b>1 Einleitung .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Grundlagen des externen Qualitätsbewertungssystems für stationäre Pflegeeinrichtungen.....</b>	<b>4</b>
2.1 Gesetzliche Grundlagen .....	4
2.2 Bewertungssystematik und Berechnung der Pflegenoten .....	7
<b>3 Pflegenoten stationärer Einrichtungen – Darstellung und Vergleich.....</b>	<b>11</b>
3.1 Darstellung und Veröffentlichung der Pflegenoten .....	11
3.2 Vergleich und Entwicklung der stationären Pflegenoten .....	16
<b>4 Analyse und Evaluation der stationären Pflegenoten .....</b>	<b>20</b>
4.1 Studien zur Aussagekraft der Pflegenoten .....	20
4.2 Analyse der Pflegenoten aus methodisch-konzeptioneller Perspektive.....	26
4.3 Evaluation der Pflegenoten aus der Perspektive der Verbraucher .....	35
4.4 Analyse der Pflegenoten aus Sicht der Pflegeheime .....	42
<b>5 Weiterentwicklung des externen Qualitätsbewertungssystems.....</b>	<b>47</b>
5.1 Anforderungen bei der Weiterentwicklung der Pflegenoten.....	47

5.2	Empfehlungen und Verbesserungspotentiale .....	48
5.3	Internationale Beispiele .....	55
<b>6</b>	<b>Zusammenfassung und Ausblick .....</b>	<b>60</b>
	<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>63</b>
	<b>Anhang .....</b>	<b>68</b>

## Abkürzungsverzeichnis

Abs.	Absatz
AOK	Allgemeine Ortskrankenkasse(n)
App	Anwendungssoftware (Application Software)
BKK	Betriebskrankenkasse(n)
bspw.	beispielsweise
bzgl.	bezüglich
ca.	circa
CQC	Care Quality Commission
d. h.	das heißt
ebd.	ebenda
EDV	Elektronische Datenverarbeitung
etc.	et cetera
ff.	fortfolgende
ggf.	gegebenenfalls
GKV	Gesetzliche Krankenversicherung
GPS	Global Positioning System
i. d. R.	in der Regel
i. S.	im Sinne
IfSG	Infektionsschutzgesetz
IGES-Institut	Unabhängiges Forschungs- und Beratungsinstitut für Infrastruktur- und Gesundheitsfragen
IKK	Innungskrankenkasse(n)
IQTIG	Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen
MDK	Medizinischer Dienst der Krankenversicherung
MDS	Medizinischer Dienst des Spitzenverbandes Bund der Krankenkassen
MDS	Minimum Data Set im Rahmen des RAI
Mio.	Million(en)
PKV	Private Krankenversicherung
PSG II	Zweites Pflegestärkungsgesetz

PTVS	Pflegetransparenzvereinbarung für die stationäre Pflege
QALY	Quality Adjusted Life Years
QM	Qualitätsmanagement
QPR	Qualitätsprüfungs-Richtlinien
RAI	Resident Assessment Instrument
S.	Seite(n)
SGB XI	Sozialgesetzbuch – Elftes Buch – Soziale Pflegeversicherung
sog.	sogenannte
TK	Techniker Krankenkasse
TÜV	Technischer Überwachungsverein
u. a.	und andere, unter anderem
URL	Uniform Resource Locator
USA	Vereinigte Staaten von Amerika
usw.	und so weiter
vdek	Verband der Ersatzkassen
VdK	Sozialverband VdK Deutschland e. V.
vgl.	vergleiche
vs.	versus
z. B.	zum Beispiel