

Frank Mertz

Prozessorientierte Business Intelligence

Konstruktion einer Methode zur Selektion von wirtschaftlich und fachlich geeigneten Entscheidungssituationen sowie zugehöriger Informationsbedarfe

Masterarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2015 GRIN Verlag
ISBN: 9783668146952

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/315766>

Frank Mertz

Prozessorientierte Business Intelligence

Konstruktion einer Methode zur Selektion von wirtschaftlich und fachlich geeigneten Entscheidungssituationen sowie zugehöriger Informationsbedarfe

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

FernUniversität in Hagen

Prozessorientierte Business Intelligence

-

Konstruktion einer Methode zur Selektion von wirtschaftlich und fachlich geeigneten Entscheidungssituationen sowie zugehöriger Informationsbedarfe

Masterarbeit

Vorgelegt der Fakultät für Wirtschaftswissenschaft
der FernUniversität in Hagen
Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre,
insbesondere Informationsmanagement

Von: Frank Mertz

Abgabe am: 13.11.2015

Wintersemester 2015/2016, 8. Studiensemester

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	II
Tabellenverzeichnis	III
Abkürzungsverzeichnis	IV
1 Einleitung.....	1
2 Begriffserläuterungen und thematische Einführung in Business Intelligence	5
2.1 Entscheidungstheorie, Informationen, Informationsbedarf, -nachfrage und -angebot	5
2.1.1 Entscheidungstheorie	5
2.1.2 Begriff der Information.....	6
2.1.3 Informationsbedarf, -nachfrage und -angebot.....	7
2.2 Business Intelligence	9
2.2.1 Historische Entwicklung.....	9
2.2.2 Begriffsdefinition von Business Intelligence	10
2.2.3 Architekturordnungsrahmen.....	12
2.2.4 Prozessorientierte Business Intelligence	15
3 Konstruktion der Methode.....	21
3.1 Methodenverständnis und Vorgehensweise	21
3.2 Analyse der Einflussfaktoren der Problemstellung	23
3.2.1 Prozess vs. domänenbezogene Datenbereitstellung	23
3.2.2 Zeitkritische Entscheidungen.....	24
3.2.3 Wirtschaftlichkeit der Entscheidungsunterstützung	25
3.2.4 Ergebnisse der Analysephase	28
3.3 Entwurf der Methodekomponenten.....	29
3.3.1 Aktivitäten sowie Vorgehensmodell	29
3.3.2 Ergebnismodell	33
3.3.3 Rollenmodell.....	36
3.3.4 Techniken	38
3.3.5 Informationsmodell	50
3.4 Evaluation.....	54
4 Evaluation der Vorgehensweise	57
5 Fazit und Ausblick.....	58
Literaturverzeichnis.....	60

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 2.1: Zeichen – Daten – Informationen - Wissen.....	7
Abbildung 2.2: Informationsbedarf und Informationsversorgung.....	8
Abbildung 2.3: BI-Ordnungsrahmen	11
Abbildung 2.4: BI-Architekturordnungsrahmen	12
Abbildung 2.5: Reifegradmodell von BI & Big Data	16
Abbildung 3.1: Komponenten von Methoden im Methoden-Engineering.....	22
Abbildung 3.2: Verfahren zur Wirtschaftlichkeitsanalyse von Informa- tionssystemen	26
Abbildung 3.3: Analyse der Einflussfaktoren der Wirtschaftlichkeits- analyse .	29
Abbildung 3.4: Übersicht der Aktivitäten sowie Vorgehensmodell.....	32
Abbildung 3.5: Dokumentationsmodell.....	36
Abbildung 3.6: Rollenmodell.....	38
Abbildung 3.7: Basiselemente eines Entscheidungsmodells	43
Abbildung 3.8: Darstellung eines Informationsbeschaffungsproblems im Entscheidungsbaum.....	45
Abbildung 3.9: Wert-Zeit-Kurve.....	47
Abbildung 3.10: Informationsmodell („Betriebssicht“).....	51
Abbildung 3.11: Auszug aus dem modifizierten Informationsmodell („Betriebssicht“).....	53
Abbildung 3.12: Systematisierung der verschiedenen Evaluationsansätze	54