

Lisa-Kathrin Birnbaum

**Berufsbedingte Auslandsentsendung.
Psychische Belastungen und interkulturelle
Kompetenzen**

Bachelorarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2014 GRIN Verlag
ISBN: 9783668099630

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/305770>

Lisa-Kathrin Birnbaum

Berufsbedingte Auslandsentsendung. Psychische Belastungen und interkulturelle Kompetenzen

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

SRH Hochschule Heidelberg
Fakultät für angewandte Psychologie
Staatlich anerkannte Fachhochschule

Bachelor-Thesis
zur Erlangung des akademischen Grades
Bachelor of Arts
Wirtschaftspsychologie

**Thema: „Berufsbedingte Auslandsentsendung – Psychische Belastungen und
interkulturelle Kompetenzen“**

Eingereicht von: Lisa-Kathrin Birnbaum

Abstract

Etwa ein Viertel aller international tätigen Unternehmen entsendet Mitarbeiter ins Ausland. Die Expatriates und ihre Familien sind besonderen neuen Herausforderungen und Belastungen ausgesetzt. Das Einstellen auf die neue Kultur und Sprache, das neue Arbeitsumfeld und der Erwartungsdruck seitens der Firma können als Belastung für den Expat empfunden werden. Um diesen Belastungen entgegen zu wirken, befasst sich diese Arbeit mit der Notwendigkeit, ein interkulturelles Training standardmäßig als Vorbereitungsmaßnahme für Expatriates, einzusetzen. Anfangs wird der Entsendungsprozess dargestellt, mit anschließender Definition von psychischen Belastungen und interkultureller Kompetenzen. Um schließlich das interkulturelle Training vorzustellen.

1. Inhaltsverzeichnis

Abstract	1
1. Inhaltsverzeichnis	2
2. Abbildungsverzeichnis	4
3. Tabellenverzeichnis	5
4. Einleitung.....	6
5. Auslandsentsendung	8
5.1 Begriff der Auslandsentsendung.....	8
5.2 Rahmenbedingungen	9
5.2.1 Ziele Auslandsentsendung	10
5.2.2 Rechtliche Aspekte.....	13
5.2.3 Kritische Faktoren.....	14
5.3 Phasen der Umsetzung	15
5.3.1 Ermittlung Personalbedarf	16
5.3.2 Mitarbeiterauswahl	16
5.3.3 Vorbereitungsphase für Auslandseinsatz.....	19
5.3.4 Auslandseinsatzphase.....	22
5.3.5 Wiedereingliederungs- und Reintegrationsphase.....	25
5.3.6 Aversion gegenüber der Rückkehr.....	31
5.4 Möglichkeiten der Erfolgskontrolle	31
6. Psychische Belastungen.....	34
6.1 Was sind psychische Belastungen.....	34
6.1.1 Individuelle Auswirkungen	34
6.2 Formen psychischer Fehlbeanspruchung	35
6.2.1 Stress	35
6.2.2 Psychische Ermüdung	36
6.2.3 Ermüdungsähnliche Zustände	36
6.2.4 Langfristige Folgen psychischer Fehlbeanspruchung	37
6.3 Belastungsskala	38

6.4	Folgen psychischer Belastungen	38
6.5	Kulturschock.....	38
7.	Interkulturelle Kompetenzen	41
7.1	Theoretischer Hintergrund	41
7.1.1	Was ist Interkulturelle Kompetenz	44
7.2	Ziele durch den Erwerb interkultureller Kompetenz.....	46
7.2.1	Überwindung kultureller Barrieren	47
7.3	Erwerb und Messung interkultureller Kompetenzen.....	47
7.3.1	Möglichkeiten zu Erfassung interkultureller Kompetenz.....	47
8.	Interkulturelles Training als Personalentwicklungsmaßnahme	49
8.1	„Interkulturelles Training“	49
8.2	Entwicklung und Forschung.....	50
8.3	Aufbau interkultureller Trainings	51
8.3.1	Inhalte und Ziele	51
8.3.2	Phasen des interkulturellen Lernens.....	53
8.3.3	Zielgruppen	54
8.3.4	Durchführung.....	55
8.3.5	Auswahl und Qualifikation der Trainer	58
8.4	Evaluation eines interkulturellen Trainings.....	59
8.5	Typologisierung interkultureller Trainings.....	62
8.6	Fazit zum interkulturellen Training	65
9.	Diskussion	67
9.1	Zusammenfassung Ergebnisse	67
9.2	Schlussfolgerung	69
9.3	Etablierung einer Fachabteilung für Auslandsentsendungen	71
10.	Literaturverzeichnis	73
11.	Anhang	80