

Jan-Sebastian Müller-Wonnenberg

Soziale Arbeit in Selbsthilfegruppen und ihre zentrale Rolle bei Gruppenkonflikten und Lösungen bei Problemen in der Gruppe

Bachelorarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2015 GRIN Verlag
ISBN: 9783668990050

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/468563>

Jan-Sebastian Müller-Wonnenberg

Soziale Arbeit in Selbsthilfegruppen und ihre zentrale Rolle bei Gruppenkonflikten und Lösungen bei Problemen in der Gruppe

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

SRH Hochschule Heidelberg
Staatlich anerkannte Fachhochschule der SRH Hochschulen gGmbH

Fachbereich: Sozial- und Rechtswissenschaften
Studiengang: Bachelor Soziale Arbeit

BACHELORTHESIS

zur Erlangung des Grades Bachelor of Arts

„Soziale Arbeit in Selbsthilfegruppen und ihre zentrale Rolle bei
Gruppenkonflikten und Lösungen bei Problemen in der Gruppe“

Autor: Jan-Sebastian Müller-Wonnenberg

Abgabetermin: 09.01.2015

Heidelberg, den: 29. Juli 2019

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	2
2. Der Konflikt.....	4
2.1 Konfliktkomponenten	5
2.2 Wozu dient ein Konflikt?.....	8
2.3 Konfliktmodell nach Glasl.....	9
2.4 Vom Konfliktmodell zum Rollenmodell	16
3. Die Gruppe	18
3.1 Gruppenentwicklung.....	19
3.2 Zielsetzung von Gruppen.....	22
3.3 Gruppenentstehung	22
3.4 Rollenverteilung.....	23
3.5 Konfliktpotentiale durch Rollen	27
4. Selbsthilfegruppen	29
4.1 Voraussetzungen für Selbsthilfegruppen und Ihre Mitglieder.....	31
4.2 Wirksamkeit und Arbeitsweise von Selbsthilfegruppen.....	32
4.3 Gesetzliche Würdigung der Selbsthilfe	34
4.4 Konflikte in Selbsthilfegruppen.....	35
5. Experteninterview.....	37
5.1 Forschungsfrage.....	38
5.2 Auswertung des Interviews.....	39
5.3 Experteninterview	41
5.4 Zusammenfassende Auswertung	53
6. Ausblick.....	54
7. Resümee	55
Literaturverzeichnis	63

1. Einleitung

Konflikte kommen im täglichen Leben sehr oft vor. Ihr Vorkommen scheint unabänderlich, da sie sowohl im kleinen Maßstab als auch im großen sehr oft anzutreffen ist. Konflikte zwischen Menschen treten sehr häufig wegen differierender Interessen auf. Menschen sind nur selten einer Meinung und besonders in demokratisch geprägten Gesellschaften ist die Vertretung der eigenen Meinung besonders verankert. Durch die Tätigkeit des Studierenden und Verfassers dieser Arbeit in Selbsthilfegruppen konnten Konflikte in Selbsthilfegruppen – unterschiedlicher Natur – beobachtet werden. Diese Bachelorarbeit entstand aus dem Interesse daran, wie Sozialpädagogen / Sozialarbeiter in Selbsthilfegruppen agieren, um auftretende Konflikte zu bearbeiten und produktiv aufzulösen, was Konflikte für Sie in Selbsthilfegruppengruppen bedeuten, wie häufig und unter welchen Voraussetzungen ebensolche häufig auftreten, sowie was die Strategie zur Auflösung eines Konfliktes für sie beinhaltet. Konflikte an sich haben auch einen Nutzen – für die teilnehmenden Parteien bzw. der involvierten Parteien – der nicht sofort erkennbar ist, der aber bei genauerer Betrachtung zu Tage tritt. Auch soll dieser Nutzen Erwähnung finden und in der Befragung der Expertin Antworten generieren.

In dem vom Autor dieser Thesis absolvierten Praktikum bei der Kontakt- und Informationsstelle für Selbsthilfegruppen (KISS) in Hersbruck und Nürnberg in Bayern kamen Konflikte in Selbsthilfegruppen gelegentlich vor. Die Leitung der Beratungsstelle konnte oft diese Konflikte mit den Beteiligten bearbeiten. Doch dem Autor genügte dies im wissenschaftlichen Erkenntnisprozess nicht, sodass eine genauere Betrachtung in dieser Arbeit notwendig erschien.

Dafür wird es im Hauptteil dieser Bachelorthesis zuerst relevant sein die wichtigsten Begrifflichkeiten genauer zu betrachten im einen theoretisches Fundament für jede weitere Betrachtung zu legen. Der Konflikt soll in dieser Arbeit eine zentrale Rolle einnehmen und wird deshalb in dieser Arbeit durchgehend Relevanz finden und seine Natur, sowohl für Selbsthilfegruppen als auch im Allgemeinen, betrachtet werden. Die soziologischen, psychologischen und die sozialpädagogischen Betrachtungsweisen sollen ein rundes Bild der Bedeutung des Konfliktes darstellen, wobei sich alle Bereiche gegenseitig beeinflussen und sich ihre Theorien ergänzen