

Philipp Erdmann

Digitale Lotsen in der öffentlichen Verwaltung

Bachelorarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2019 GRIN Verlag
ISBN: 9783668966499

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/489012>

Philipp Erdmann

Digitale Lotsen in der öffentlichen Verwaltung

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	1
Fallauswahl „Digitale Lotsen der Stadt Konstanz“	2
Literatur	3
Erwartungen.....	3
Change Management.....	4
Innovation.....	5
Digitalisierung.....	8
Theoretisches Framework.....	9
Forschungsdesign	10
Sampling und Casing.....	12
Datensammlungsmethode.....	14
Erstellung des Interviewleitfadens.....	14
Herleitung der Interviewfragen.....	14
Durchführung der Interviews.....	16
Datenanalyse und –synthese.....	17
Gütekriterien und Limitationen.....	19
Ergebnisse	20
Erwartungen.....	20
Anforderungen.....	22
Hinderungen.....	24
Erfahrungen.....	25
Diskussion	28
Einfluss des Forschungsprozesses auf die Aussagekraft der Ergebnisse.....	33