

**Isabel Sophie Zaiss**

**Konstruktiver Umgang mit Wut. Eine systemisch basierte Empfehlung für Führungskräfte**

**Bachelorarbeit**

# BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei [www.GRIN.com](http://www.GRIN.com) hochladen  
und kostenlos publizieren



## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

## **Impressum:**

Copyright © 2018 GRIN Verlag  
ISBN: 9783668926233

## **Dieses Buch bei GRIN:**

<https://www.grin.com/document/462690>

**Isabel Sophie Zaiss**

**Konstruktiver Umgang mit Wut. Eine systemisch  
basierte Empfehlung für Führungskräfte**

## **GRIN - Your knowledge has value**

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite [www.grin.com](http://www.grin.com) ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

### **Besuchen Sie uns im Internet:**

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

[http://www.twitter.com/grin\\_com](http://www.twitter.com/grin_com)

Hochschule Konstanz Technik, Wirtschaft und Gestaltung  
Fakultät Wirtschafts-, Kultur- und Rechtswissenschaften

## **Konstruktiver Umgang mit Wut**

Eine systemisch basierte Empfehlung für Führungskräfte

### **BACHELORARBEIT**

zur Erlangung des akademischen Grades

Bachelor of Arts (B.A.)

im Studiengang Betriebswirtschaftslehre

Verfasserin: Isabel Sophie Zaiß

Abgabetermin: 01. September 2018

## Geschlechtergerechte Formulierung

Die vorgelegte Arbeit ist geschlechtergerecht formuliert. Vorhandene Zitate sind in ihrer ursprünglichen Formulierung aufgeführt und wurden nicht an die geschlechtergerechte Formulierung angepasst.

# Inhaltsverzeichnis

Geschlechtergerechte Formulierung.....	2
Abkürzungsverzeichnis .....	4
Abbildungsverzeichnis .....	5
Tabellenverzeichnis.....	6
Anlagenverzeichnis .....	7
1. Einleitung .....	8
1.1 Problemhorizont und Motivation .....	8
1.2 Theoretische Einordnung des Forschungsthemas .....	9
1.3 Methodisches Vorgehen und Ziele der Arbeit .....	10
2. Konstruktiver Umgang mit Wut.....	11
2.1 Theoretische Hinführung.....	12
2.2 Notwendigkeit eines konstruktiven Umgangs mit Wut .....	26
2.3 Als Führungskraft Wut begegnen .....	29
2.4 Systemwirksame Integration .....	42
3. Fazit der Forschungsarbeit.....	55
3.1 Ergebnisdarstellung .....	55
3.2 Interpretation der Ergebnisse.....	56
3.3 Ausblick .....	58
Quellenverzeichnis .....	60
Anhang .....	64

## Abkürzungsverzeichnis

bspw.	beispielsweise
bzgl.	bezüglich
bzw.	beziehungsweise
ebd.	ebenda
et al.	et alii
etc.	et cetera
FK	Führungskraft
ggf.	gegebenenfalls
inkl.	inklusive
insb.	insbesondere
MA	Mitarbeitende
zw.	zwischen

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Forever Always.....	10
Abbildung 2: Aufbau Kapitel 2.2.....	26
Abbildung 3: Kommunikations- und Informationsaustausch.....	35
Abbildung 4: Kompetenzdomänen einer Führungskraft.....	42
Abbildung 5: Konstrukt einer systemwirksamen Integration.....	45
Abbildung 6: Orientierungsstrukturen eines System.....	46
Abbildung 7: Autopoiese der Führungskraft.....	47
Abbildung 8: Informationsfluss a).....	48
Abbildung 9: Informationsfluss b).....	51